

Boletín Informativo

Número 1 -19, 03 de abril del 2019

En esta edición:

- Optimización de los sistemas eléctricos.
- Instalación de Bomba Sumergible en Bocatoma.
- Plan de Contingencia en la temporada de verano.
- Construcción de Acueducto Aéreo en el barrio San Martín.
- Optimización de los filtros de Planta La Loma.
- Jornada de Atención a Clientes en Ciudadela MÍA.
- Socialización de Informe de Sostenibilidad 2018 con Periodistas locales.

Construcción y optimización de los sistemas eléctricos, electromecánicos y civiles en la red de media y baja tensión que alimenta las plantas de acueducto la Loma, la Playita y bocatoma.



Aguas del Atrato se encuentra desarrollando el proyecto eléctrico “Construcción y optimización de los sistemas eléctricos, electromecánicos y civiles, en la red de media y baja tensión que alimenta las plantas de acueducto la Loma, la Playita y bocatoma”, con el objetivo de mejorar la calidad, eficiencia y confiabilidad del sistema eléctrico en las plantas de tratamiento y estaciones bombeo en la Loma, Playita y bocatoma; crear las condiciones

técnicas que faciliten el acceso al mercado para la compra directa de energía al sistema no regulado y mejorar la iluminación interna y externa de las instalaciones.

Instalación de Bomba Sumergible en Bocatoma



El 30 de marzo del año en curso, se iniciaron los trabajos de instalación de la primera de 4 Bombas para la bocatoma, que va adquirir la empresa con el objetivo de mejorar la prestación del servicio de acueducto.

Con la instalación de la Bomba se espera tener mayor caudal disponible en la Planta La Loma, lo que se verá reflejado en aumento de continuidad, mejor presión y más usuarios atendidos por la red de

Oficina de atención al cliente / Cra 3 No.29-55 - Barrio Cristo Rey
Sede administrativa/ Loma de Cabí, Barrio Niño Jesús (Quibdó)
Líneas telefónicas de atención/ 672 41 47- 672 52 02 -672 41 81

distribución, lo que va a fortalecer la calidad del servicio y la satisfacción del mismo.

Plan de Contingencia en la temporada de verano



Durante la temporada de verano se realizó un plan de contingencia con el objetivo de garantizar que nuestros usuarios no se vieran afectados y recibieran la prestación del servicio por lo que se llevaron a cabo las siguientes acciones: Cambio en el horario de suministro del servicio de acueducto, apertura de válvulas a diferentes sectores que todavía no están normalizados de igual manera con el apoyo de la policía, ejército, bajo la coordinación de la Alcaldía se logró llevar agua en bloque a sectores que no cuentan con red o que tienen red pero el agua no les

llegaba, se despacharon aproximadamente 457.700 litros de agua en carro tanques.

Construcción de Acueducto Aéreo en el barrio San Martín



Aguas del Atrato beneficiará a 36 familias, conformadas por 144 personas del barrio San Martín, sector los puentes; con la instalación del acueducto aéreo, por medio de un viaducto que conecta la tubería con las viviendas. Este tipo de redes elevadas no están en contacto con el agua, ya que las viviendas se encuentran en zonas inundables y están construidas en palafitos.

Con esta obra se espera que la comunidad del barrio San Martín, sector los puentes, tengan una mejor

calidad de vida, cambiando la realidad frente a los servicios públicos, logrando optimizar la continuidad, presión, calidad del agua y mejorando la salubridad frente al acceso del agua lo que va a promover la salud.

Optimización de los filtros de Planta La Loma



El proyecto “Diseño, suministro, construcción y puesta en marcha del proyecto de optimización de la Planta la Loma”, ejecutado por Aguas del Atrato, consiste en la modernización y optimización de los filtros con los que se cuenta la Planta la Loma; el objetivo de este proyecto es optimizar los filtros, garantizar la calidad del agua apta para el consumo humano, dar mayor confiabilidad al usuario, reducir costos operacionales, y aumentar la producción de

Oficina de atención al cliente / Cra 3 No.29-55 - Barrio Cristo Rey
Sede administrativa/ Loma de Cabí, Barrio Niño Jesús (Quibdó)
Líneas telefónicas de atención/ 672 41 47- 672 52 02 -672 41 81

agua. Con lo cual se benefician 35.000 usuarios del servicio de acueducto.

Jornada de Atención a Clientes en Ciudadela MÍA



En cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, el 9 de marzo del 2019, tuvo lugar una jornada de atención de PQR con los habitantes de la Ciudadela MÍA, el cual facilita el acceso a los servicios que brinda la empresa, y les permite a las entidades simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando al ciudadano a los servicios.

Los habitantes de la Ciudadela MÍA, atendieron a la convocatoria donde se le tramitaron sus peticiones, quejas y reclamos respecto a la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Socialización de Informe de Sostenibilidad 2018 con Periodistas locales



En el Aula Verde de la sede Administrativa de Aguas del Atrato, el 20 de marzo se realizó un desayuno informativo con periodistas locales y directivos de la empresa; en este espacio se socializó el Informe de Sostenibilidad, en el cual se encuentra consignado la gestión realizada en el 2018, los retos para el 2019 y los proyectos que se están ejecutando, de igual

manera en una sesión de preguntas y respuestas se resolvieron dudas e interrogantes respecto a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo que se prestan en la ciudad de Quibdó.

Próximamente...
Nuestra factura de servicios públicos se renovará, estén atentos a más información en el reverso de su próxima facturación.

El contenido de la presente publicación es responsabilidad de Aguas del Atrato
"Para vivir mejor"

Puedes contactarnos:
Página web: www.aguasdelatrato.com
Página de Facebook: Aguas del Atrato
Twitter: @aguasdelatrato
YouTube: [aguasdelatratooficial](https://www.youtube.com/aguasdelatratooficial)

Oficina de atención al cliente / Cra 3 No.29-55 - Barrio Cristo Rey
Sede administrativa/ Loma de Cabí, Barrio Niño Jesús (Quibdó)
Líneas telefónicas de atención/ 672 41 47- 672 52 02 -672 41 81