

INFORME GESTION SOCIAL AGOSTO DE 2019



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de agosto del presente año, se atendieron cuarenta y siete (47) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a dos mil cuatrocientas veintitrés (2.423) personas, mediante las siguientes actividades:

Siete (7) jornadas de sensibilización distribuidas de la siguiente manera: Una (1) a los habitantes del barrio el Bosque sector Blanca Alicia, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, cuatro (4) dirigidas al personal de talento humano de las Fundaciones Carulla, Pertenencia, Primera Infancia” AJODECOR”, y en el Hogar infantil Medrano también a padres de familia, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y socialización sobre el nuevo diseño y contenido de la factura. Una (1) dirigida al personal administrativo y operativo del Instituto Penitenciario “Anayancy”, sobre el buen manejo de grasas y la instalación de trampa de grasa, para evitar obstrucción de las redes de alcantarillado y otra a los habitantes de Ciudadela MIA bloques D y E, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Cinco (5) tomas de registros fotográficos, para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Apoyo a quince (15) jornadas de levantamiento de información para la identificación de usuarios en los barrios Villa Avelina, Monte Bello y las Américas.

Tres (3) jornadas de socialización de información a través de perifoneo: Dos (2) en todos los bloques de Ciudadela MIA, para informar a sus habitantes sobre la fecha límite de pago de la factura, de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo sin y con recargo y una (1) a los habitantes del barrio los Ángeles sectores San Jorge, Condoto, Santa Martha y calle principal, sobre cambio de frecuencia de recolección de los residuos sólidos.



Sensibilización a padres de familia del hogar infantil Medrano.



Perifoneo sobre la fecha límite de pago de la factura en Ciudadela



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en el barrio Monte Bello.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Tres (3) secciones de sistematizaciones de información levantada, para la identificación de clientes en los barrios Villa Avelina y Monte Bello.

Siete (7) jornadas de socialización de información, a los habitantes de la Cra 1ª entre calles 24 y 31, 2ª entre calles 24 y 27, en la 3ª entre calles 20, 27, 30 y 32, en la Cra 4ª entre calles 20, 23, 30 y 31, y en la Cra 5ª calle 31 hasta el barrio San Vicente, mediante la entrega de volantes sobre afectación en la operación de los servicios producto de las obras realizadas por terceros y socialización de información sobre la vinculación de clientes a la nueva red de acueducto y alcantarillado.

Siete (7) jornadas de aplicación de encuestas, para medir la satisfacción del cliente, en los barrios; San Vicente, Palenque, Playita, bajada de la Normal, Niño Jesús sector Cabí, Valencia, Chamblún, Chambacú, Silencio, Alameda Reyes, Pandeyuca y Cesar Conto, con el objetivo de saber cómo perciben la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Jornada educativa.

Seis (6) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Cuatro (4) jornadas de socialización de información, sobre el nuevo diseño y contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, dirigida a padres de familia de la Fundación de la Primera Infancia "AJODECOR", a docentes y estudiantes del programa de Trabajo Social, 9º semestre de la Universidad Tecnológica Chocó «Diego Luis Córdoba» y a docentes de las Instituciones Educativas Bolívar Escandón e Isaac Rodríguez. En total se impactaron 133 personas.



Socialización de información a través de volantes a los habitantes de la Cara 4ª.



Aplicación de encuesta para medir la satisfacción del cliente en el barrio Valencia.



Socialización del nuevo diseño de la factura a padres de familia de la Fundación «AJODECOR».



Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Flores de Buenaños, sobre uso racional y eficiente del agua, nuevo diseño de la factura y lectura y consumo del micromedidor de agua, para que ellos comprendan lo que se les factura. Se impactaron 69 personas.

Coordinación interinstitucional.

Participación en tres (3) reuniones; una de socialización de inicio de obra, de instalación de redes de alcantarillado sanitario y el nuevo diseño y contenido de la factura, dirigida a los habitantes del barrio Julio Figueroa Villa, otra para socializar primer acuerdo de voluntades por el ambiente y una con el objetivo de definir estrategia de atención y recuperación de puntos críticos de la zona centro. En total participaron 47 personas.

Una (1) jornada de entrega de convocatoria a docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para que participen en reunión para de seguimiento a las actividades y socialización del nuevo diseño de la factura. Se entregaron 17 invitaciones.

Una (1) sección de llamadas telefónicas, para confirmar asistencia a reunión de los docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua. Se contacto a 16 personas.



Sensibilización a los habitantes del barrio Flores de Buenaños.



Participación en reunión con habitantes del barrio Julio Figueroa Villa.



Entregan de invitación a docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua.



Coordinación interinstitucional.

Dos (2) reuniones: una para programar proceso educativo, sobre cultura del agua, dirigida a los integrantes del Club Defensor del Agua de la Institución Educativa Isaac Rodríguez y otra con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, para hacer seguimiento a actividades. Participaron 18 personas.

Participación en reunión del CIDEA(Comité Interinstitucional De Educación Ambiental), con el objetivo de planear actividades de la segunda jornada de la campaña “Retorno” del municipio de Quibdó. Participaron 15 personas.

Una (1) sensibilización a los integrantes del Club Defensor del Agua, de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez, sobre el programa cultura del agua. Se impactaron 38 personas.

Participación en Un (1) conversatorio, para acuerdo de voluntades por el ambiente, con habitantes del barrio Monte Bello, organizado por la Secretaria de Desarrollo Departamental. Asistieron 50 personas.

Participación en un (1) taller de economía circular, del Ministerio de Medio Ambiente y Comercio. Estuvieron presentes 63 personas.



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez.



Sensibilización a los integrantes del Club Defensor del Agua, de la Institución Educativa Isaac Rodríguez Martínez.



Participación en taller de economía circular



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua.