

INFORME DE GESTION SOCIAL
AGOSTO 2020





Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de agosto del año en curso, se atendieron veintidós (22) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con cuatrocientas tres (403) personas, mediante las siguientes actividades:

Siete (7) socialización de información, distribuidas de la siguiente manera: tres (3) dirigidas a los habitantes de los barrios Poblado, Flores de Buenaños, Vía Cabí, el Guaje, Monte Bello, las Terrazas, San Francisco de Medrano, las Mercedes, Playita, Piñal, Viento Libre y Minuto de Dios parte baja, a través de volantes y puerta a puerta, sobre cambio de horario de suministro del servicio de acueducto, una (1) dirigida a los habitantes de Ciudadela MIA a través de perifoneo, sobre fecha límite de pago de la factura, dos (2) para los habitantes del barrio las Brisas a través de volante, llamadas telefónicas y puerta a puerta, sobre suspensión y restablecimiento del servicio de acueducto por daños en la red de distribución del agua, una (1) dirigida al Presidente del barrio Buenos Aires parte alta, a través de llamada telefónica, para informarle sobre inicio de trabajos en la red de acueducto.

Seis (6) aplicación de encuestas en el sector comercial, Zona Norte, Zona Minera, Ciudadela MIA, Margaritas, Niño Jesús, San Martín, Medrano bajo, Institucional y Centro; para medir el nivel de satisfacción de los clientes con relación a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



Entrega de volantes sobre cambio de horario de suministro del servicio de acueducto.



Socialización información, sobre fecha límite de pago de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a los habitantes de Ciudadela MIA.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Cuatro (4) jornadas de actualización, levantamiento y sistematización de información para el proceso de vinculación de clientes al servicio de acueducto y aseo en el barrio Jazmín parte baja, el Poblado y Flores de Buenaños.

Dos (2) jornadas de recolección de información, para realización de diagnóstico social y ambiental en Ciudadela MIA, Zona Norte y Zona Minera.

Un (1) evento de llamadas telefónicas, para reconfirmación del restablecimiento del servicio de acueducto a los habitantes del barrio las Brisas, el cual se ha había interrumpido por daños en la red de distribución de acueducto.

Una (1) jornada de sistematización de información del barrio la Aurora, para verificar usuarios del servicio de acueducto.

Una (1) jornada de revisión y organización de información de gestión social de los años 2019 y 2020, para su debido archivo.



Actualización y levantamiento de información para el proceso de vinculación al servicio de acueducto y aseo.



Aplicación de encuestas para medir el nivel de satisfacción de los clientes con relación a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



Sensibilización a habitantes del barrio Palenque sobre uso racional y eficiente del agua



Jornadas educativas.

Tres (3) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Niño Jesús sector Media Luna, los Almendros, la Unión y Principal, como también a los de Playita principal, a través de perifoneo y volantes, sobre uso racional y eficiente del agua. Se impactaron ciento veinte dos (122) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a habitantes del barrio las Mercedes, a través de perifoneo y volante, sobre uso racional y eficiente del agua. Se impactaron sesenta y dos (62) personas.

Una (1) jornada de sensibilización para habitantes del barrio Palenque, a través de perifoneo y volantes, sobre uso racional y eficiente del agua. Se impactaron setenta y siete (77) personas.

Una (1) jornada de sensibilización para habitantes de los barrios Yesca Grande y Silencio, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Se impactaron cuarenta (40) personas.

Coordinación Interinstitucional

Participación en una (1) reunión con la filial de Urabá, para tratar temas relacionados con las reuniones, de integración y coordinación. Estuvieron presente cinco (5) personas.

Participación en una (1) reunión con EPQ en liquidación, para revisar temas de vinculación de clientes al servicio de acueducto. Estuvieron presente (7) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Palenque, sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a habitantes del barrio Silencio sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a habitantes del barrio las Mercedes, sobre uso racional y eficiente del agua..



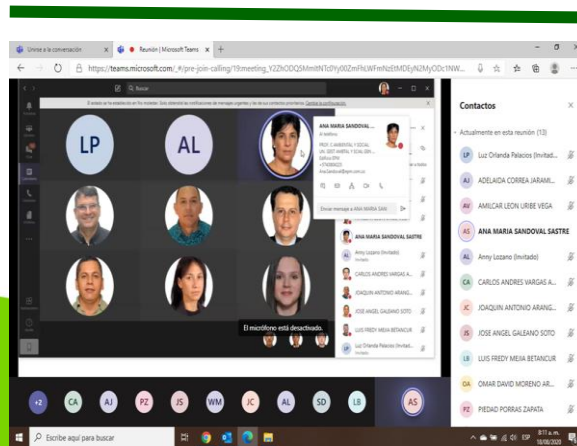
Coordinación Interinstitucional

Participación en una (1) reunión del RIC ambiental y social entre Urabá y Atrato. Asistieron catorce (14) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Reposo 3 sector 2 de mayo, a través de perifoneo y volantes, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Se impactaron ciento trece (113) personas.

Participación en una (1) reunión telefónica con la secretaria de educación municipal, para concertar estrategia de continuidad con el programa Clubes Defensores del Agua. Interlocutaron tres (3) personas.

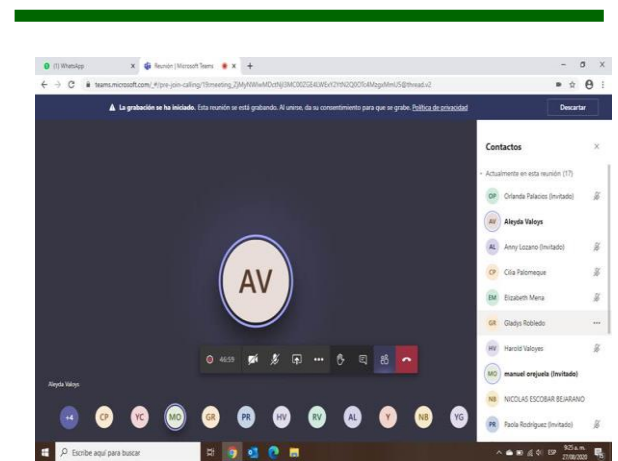
Participación en una (1) reunión, con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, Secretaría de educación y CODECHOCÓ; para concertación de actividades a realizar durante el último trimestre del año 2020. Participaron diecisiete (17) personas.



Participación en reunión del RIC ambiental y social Urabá – Atrato.



jornada de sensibilización a habitantes del barrio Reposo 3



Reunión con docentes coordinadores de los Clubes, Secretaría de educación municipal y CODECHOCÓ