

DISTRIBUCIÓN DE TURNOS, TIEMPO DE ESPERA Y TIEMPO DE ATENCIÓN ENERO

Fecha Desde:	01/01/2024
Fecha Hasta:	31/01/2024
Oficina:	Oficina Aguas del Atrato - Quibdó
Sala:	Sala Aguas del Atrato - Quibdó
Terminales:	TERMINAL 01, TERMINAL 02, TERMINAL 03, TERMINAL 04, TERMINAL 05
Funcionarios:	3, Administrador CIEL, ALBERTO LUIS PALACIOS, CARLOS SOLIS MOLINA, DAMARIS PALACIOS, WENGESLADA PALACIOS, DIANA YISELA SARRIA, FIDEL MARIO CORDOBA, JUAN CAMILO CASTILLO, SOL DURLY HURTADO, VIRGELINA MORENO, YENNY AMPARO BECERRA PEREA
Area:	Atención al Cliente
Tipo de Cliente:	General, Prioritario
Servicio:	Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Radicación
SubServicio:	Peticiones, Quejas, Radicación, Reclamos, Recursos

TOTAL: TURNOS ATENDIDOS, TIEMPO DE ESPERA Y TIEMPO DE ATENCIÓN

Turnos	Cantidad	Tiempo Espera	Tiempo Atencion
	1.443	00:20:39	00:07:24

DISTRIBUCIÓN DE TURNOS, TIEMPO DE ESPERA Y TIEMPO DE ATENCIÓN FEBRERO

Fecha Desde:	01/02/2024
Fecha Hasta:	29/02/2024
Oficina:	Oficina Aguas del Atrato - Quibdó
Sala:	Sala Aguas del Atrato - Quibdó
Terminales:	TERMINAL 01, TERMINAL 02, TERMINAL 03, TERMINAL 04, TERMINAL 05
Funcionarios:	3, Administrador CIEL, ALBERTO LUIS PALACIOS, CARLOS SOLIS MOLINA, DAMARIS PALACIOS, DIANA YISELA SARRIA, FIDEL MARIO CORDOBA, JUAN CAMILO CASTILLO, SOL DURLY HURTADO, VIRGELINA MORENO, YENNY AMPARO BECERRA PEREA
Area:	Atención al Cliente
Tipo de Cliente:	General, Prioritario
Servicio:	Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Radicación
SubServicio:	Peticiones, Quejas, Radicación, Reclamos, Recursos

TOTAL: TURNOS ATENDIDOS, TIEMPO DE ESPERA Y TIEMPO DE ATENCIÓN

Turnos	Cantidad	Tiempo Espera	Tiempo Atencion
	1.088	00:14:39	00:07:42

DISTRIBUCIÓN DE TURNOS, TIEMPO DE ESPERA Y TIEMPO DE ATENCIÓN MARZO

Fecha Desde:	01/03/2024
Fecha Hasta:	31/03/2024
Oficina:	Oficina Aguas del Atrato - Quibdó
Sala:	Sala Aguas del Atrato - Quibdó
Terminales:	TERMINAL 01, TERMINAL 02, TERMINAL 03, TERMINAL 04, TERMINAL 05
Funcionarios:	3, Administrador CIEL, ALBERTO LUIS PALACIOS, CARLOS SOLIS MOLINA, DAMARIS PALACIOS, DIANA YISELA SARRIA, FIDEL MARIO CORDOBA, JUAN CAMILO CASTILLO, SOL DURLY HURTADO, VIRGELINA MORENO, YENNY AMPARO BECERRA PEREA
Area:	Atención al Cliente
Tipo de Cliente:	General, Prioritario
Servicio:	Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Radicación
SubServicio:	Peticiones, Quejas, Radicación, Reclamos, Recursos

TOTAL: TURNOS ATENDIDOS, TIEMPO DE ESPERA Y TIEMPO DE ATENCIÓN

Turnos	Cantidad	Tiempo Espera	Tiempo Atencion
	649	00:08:40	00:09:22