

INFORME DE GESTION SOCIAL
SEPTIEMBRE DE 2021



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de septiembre del presente año se atendieron (44) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se estableció contacto de manera directa con mil ciento trece (1.113) personas, mediante las siguientes actividades:

Diecinueve (19) jornadas de apoyo al proceso de cartera, en la gestión a usuarios morosos en el pago de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en los barrios: Niño Jesús, Palenque, la Paz, Medrano, Aurora, San Martín, San Judas, Margaritas, Bosque, Jardín, Mercedes, Esmeralda, Ángeles, Castillo, Playita, Américas, Santana, Minuto de Dios, Suba 1 y 2, OBAPO, Julio Figueroa, Tomas Pérez, Santo Domingo y Poblado.

Participación en una (1) reunión con personal de operación comercial, gestión cartera y la líder comercial; para realizar seguimiento a la intervención con usuarios morosos residenciales de los estratos 1 y 2.

Apoyo a gestión técnica en la realización de dieciséis (16) actividades descritas así: Una (1) visita en terreno para verificación del servicio de acueducto en Zona Minera – Minercol sector las Palmeras.

Apoyo a un (1) recorrido, para la realización de pruebas hidráulicas en el barrio Paraíso.



Apoyo a gestión técnica para identificación de quienes desean acceder el servicio de acueducto, en el barrio Jardín sector los Rosales



Apoyo al proceso de cartera en la gestión a usuarios morosos



Apoyo a gestión técnica en la realización de prueba hidráulica en el barrio Paraíso

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a cuatro (4) visitas de terreno, para responder a requerimientos realizados por líderes de los barrio: Jazmín parte baja, Reposo, Flores de Buenaños, Buenos Aires sector Los luises.

Dos (2) intervenciones en el barrio Julio Figueroa Villa, mediante una jornada de sensibilización sobre contenido de factura y manejo adecuado de los residuos sólidos y otra para socialización de información a los líderes de dicho sector sobre la disponibilidad de Aguas del Atrato, para apoyarlos en la reparación de las redes de acueducto que resulten afectas durante la ejecución de sus obras de pavimentación.

Apoyo a una (1) visita de inspección ocular, en el barrio San Francisco de Medrano sector Santa Rosa, conjuntamente con la procuraduría ambiental y la personería de Quibdó.

Tres (3) Jornadas de acompañamiento a visitas, para la identificación de usuarios que desean acceder al servicio de acueducto, dos en el barrio Jardín sector los Rosales y una en San Francisco de Medrano sector Santa Rosa.

Apoyo en tres (3) jornadas de suministro de agua en bloque, dirigida a los habitantes de los barrios Victoria Zona Norte, Santo Domingo, Kennedy y Buenos Aires sector los Luises.

Una (1) visita al barrio San Francisco de Medrano sector Santa Rosa, para contactar a dos madres comunitarias y concertar la posibilidad de acceso al servicio de agua potable mediante carro tanque.

Apoyo a gestión ambiental en seis (6) actividades, cinco jornadas de recolección de material aprovechable, en la sede administrativa del proyecto Aguas del Atrato y una visita guiada con estudiantes



Apoyo a gestión técnica en reunión con líderes del barrio Jardín sector los Rosales parte baja



Apoyar a gestión ambiental en el proceso de recolección de material aprovechable, en la sede administrativa



Apoyo a gestión ambiental en el suministro de agua en el carro tanque barrio la Victoria Zona Norte

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

del VIII semestre de ingeniería civil de la Universidad tecnológica del Chocó, para que conozcan el el proceso de potabilización del agua desde la captación, potabilización y distribución.

Apoyo a gestión comercial en dos (2) actividades en la calle 27 entre carrera 2 y 5, una para socializarles a los habitantes los trabajos que se adelantan en el sector y la importancia que accedan al servicio de acueducto y otra para verificación de predios que no poseen acometidas de acueducto e informarles el proceso para acceder a ellas y recibir el servicio.

Jornadas educativas

Seis (6) Jornadas de sensibilización, sobre contenido de factura y cultura de pago dirigida a habitantes de los barrios: Álamos, Jardín sector la 19ª y b, Zona Minera, Turpiales, Girasoles y las Palmas y Simón Bolívar, mediante las cuales se contacto a trecientas sesenta y nueve (369) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, dirigida a habitantes de los barrios Bonanza y Caraño, sobre servicio de recolección especial y disminución de puntos críticos, con las cuales se contactó de manera directa a ciento cuarenta y tres(143) personas.



Apoyo a operación comercial en la socialización de información a habitantes de la calle 27 entre carrera 2 y 5



Sensibilización a habitantes del barrio las Palmas sobre cultura de pago y contenido de la factura



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza sobre servicio de recolección especial.



Jornadas educativas

Ocho (8) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a usuarios de los barrios: Cascorba vía principal, sector desplazados y 12 de octubre, Poblado, Jardín sector Jazmín parte alta, Suba 1 y 2, Yesquita, calle la Esperanza, San Judas sector el hueco y San Martín sector el puente; mediante las cuales se contactó directamente a quinientos dieciocho (518) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, dirigida a los habitantes de los barrios Pablo sexto, Niño Jesús sector Cabi y Playita vía principal, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia y para que se puede utilizar cada una, se estableció contacto directo con ciento ochenta (180) personas.

Una (1) jornada sensibilización, dirigida a habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago con recargo, la cual fue realizada mediante perifoneo.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización sobre horario de recolección y manejo adecuado de los residuos sólidos en los barrios: Esmeralda sector san Antonio y la piscina, Américas sector Sur América, calle 26 entre Cara 3, 4, 5 y 6, mediante las cuales se contactó doscientos cuarenta y ocho (248) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre lectura y consumo del micromedidor de agua en los barrios Tomás Pérez Y Chambacú; mediante las cuales se contactó ciento cincuenta y seis (156) personas.

Apoyo a gestión ambiental en una (1) jornada de sensibilización a funcionarios del proceso de aseo (recolectores) y mantenimiento, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos en la cual se contactó a veinte (20) personas.



Sensibilizar a los habitantes del barrio Cascorba vía principal, sobre el uso racional y eficiente del agua.



Sensibilizar a los habitantes del barrio Simón Bolívar, sobre cultura de pago y contenido de factura.



Sensibilización a habitantes del barrio Pablo Sexto sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia



Coordinación interinstitucional

Participación en un (1) taller de validación y complementación del proyecto CONVIDARTE, para la ejecución de obras de alcantarillado bajo la cooperación del Fondo todo somos PACIFICOS. Estuvieron presente te veinte (20) personas.

Participación en cuatro (4) jornadas de sensibilización, tres dirigida a habitantes de los barrios: Mercedes, Playita vía principal y piñal de Medrano, sobre servicio de recolección especial, separación en la fuente y aprovechamiento de los residuos sólidos, en el marco de la implementación de la ruta selectiva de recolección y el nuevo código de colores y una conjuntamente con la constructora ADA, dirigida a niños y niñas del hogar infantil Huapango, para socializarles la propuesta de atención pedagógica del agua. Se estableció contacto con ciento siete (107) personas.

Participación en cinco (5) jornadas educativa, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y limpieza en la plaza de mercado, anexa Institución Educativa de Enseñanzas Media Profesional, Tomas Pérez parte alta , Esmeralda y Mercedes en el marco de la semana por la paz en las cuales participaron ciento cuarenta y siete (147) personas. Participación en una (1) marcha en el marco de la semana por la paz en la ciudad de Quibdó.

Participación en tres (3) reuniones, una con el consorcio A y S para tratar temas del componente social sobre el proyecto gestión por demanda, dos con el consorcio COSTRUSOCIAL, para socialización de inicio de obras en el barrio Jardín sector los Rosales y carrera 9ª; donde se estableció contacto con cincuenta (50) personas.



Participar en jornada educativa sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos en el barrio las Mercedes.



Participación en reunión del consorcio construsocial en la Cra 9°



Sensibilizar en el barrio la Playita vía principal, sobre servicio de recolección especial.