

INFORME DE GESTION SOCIAL
OCTUBRE DE 2021



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de octubre del presente año se atendieron (46) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se estableció contacto de manera directa con mil trescientos veintisiete (1,327) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a gestión ambiental en diecisiete(17) en actividades así:

Cuatro (4) jornadas de recolección y pesaje de material aprovechable, en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Cuatro (4) visitas guiadas a las plantas de tratamiento con: Personal operativos recolectores, escobitas, estudiantes del decimo semestre de ingeniería ambiental de la U.T.CH sede Istmina y estudiantes del técnico en tratamiento de agua del SENA.

Seis(6) jornadas de sensibilización sobre buenas prácticas en el manejo de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, dirigidas a estudiantes de la Institución Educativa Jorge Valencia Lozano d Ciudadela MÍA

Dos(2) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y nuevo código de colores, una dirigida al personal de aseo – escobitas y otra para los de el área comercial.

Una (1) jornada de sensibilización, sobre buenas prácticas en el manejo adecuado del servicio de alcantarillado y el uso racional y eficiente del agua, dirigida al talento humano del hogar Infantil de Huapango.



Apoyo a gestión ambiental en la recolección y pesaje de material aprovechable, en las sedes del proyecto Aguas del Atrato



Apoyo a gestión ambiental en la realización de visita guiada a las plantas de potabilización con estudiantes del SENA



Apoyo a gestión ambiental en jornada de sensibilización a estudiantes de Ciudadela MÍA, sobre buenas prácticas en el manejo de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Quince (15) jornadas de apoyo al proceso de cartera, en la gestión de recaudo a usuarios morosos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, ubicados en los barrios: Montebello, Medrano vía principal, Jardín sector las Dalias, Playita, Niño Jesús, San Vicente, Pablo sexto, San Judas, Esmeralda, Calle 30, Silencio sector el callejón, Margaritas sector la Virgen, Minuto de Dios parte alta y baja, Mercedes, Rosales, San Martín, Kennedy, Alameda, Aurora, Roma y Cara 9ª, las Heliconias, los Castillos, Turpiales, la 18°, Jardín sector Amapolas, las Américas, Santana, Jazmín parte baja, el Progreso, Yesquita, Chambacú, calle de las Águilas, Guadales, Yesca grande, Carrera 7, 8 y 9, Cristo rey, Silencio, Huapango, Tomas Pérez y la Paz, Cesar Conto, San Judas, Margaritas, Esmeralda, calle 30, Terraza parte alta y parte baja, Castillo 1, Oasis 1 y 2 y Zona Minera.

Apoyo a gestión técnica en seis (6) actividades así: Dos jornadas de levantamiento de información, una en el barrio Paraíso, para identificar los predios que cuentan con instalación de acometidas de acueducto y cuales no y otra por el coliseo bajada a los Rosales, con el objetivo de identificar los predios que requieren la conexión de los servicios de acueducto y alcantarillado.

Una jornada de realización de muestreo de agua residual, realización de una visita técnica a los barrios Futuro 1 y 2, para atender requerimiento del representante legal del Consejo Comunitario Mayor de Casimiro, socialización de información a los habitantes de la vía principal de Huapango desde la capilla hasta la entrada de Santa Elena, sobre los trabajos de optimización del servicio de acueducto y relación de pruebas hidráulicas en el barrio Buenos Aires sector los Luises.



Apoyo a gestión técnica en el levantamiento de información a usuarios del sector coliseo bajada a los Rosales



Apoyo a gestión técnica en la realización de muestreo de aguas residual



Apoyo a gestión técnica en la socialización de información a habitantes de la principal de Huapango

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Realización de cuatro (4) jornadas de aplicación de encuestas en los barrios: Niño Jesús, Zona Minera, zona centro, Zona Norte, Institucional y Ciudadela MIA; para saber como perciben los usuarios, la operación de los servicios acueducto, alcantarillado y aseo en la zona urbana de Quibdó.

Responder a requerimiento comunitario, mediante dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Medrano sector Santa Rosa, sobre sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección de los mismos.

Apoyar al proceso de mantenimiento en la digitalización de información sobre hojas de vida de equipos de: Bocatoma, planta Playita, Loma, Bombita, equipos de aseo, redes, tanque Zona Norte y Zona Minera, plantas de tratamiento de agua potable de Ciudadela MIA, al igual que las residuales (A, C, D y E).

Apoyar a operación comercial en una (1) jornada de recordación de información a usuarios morosos en el pago de su factura, sobre la fecha de suspensión del servicio de acueducto en la Zona Centro.

Jornadas educativas

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Niño Jesús, sector la U, Divino niño y bajada al estadio, sobre beneficios del agua potable versus el agua lluvia, donde se tuvo contacto directo con ciento sesenta y seis (166) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio San Judas sector las Colinas, Girón y Chupacaña, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, donde se estableció contacto de manera directa con ciento dieciséis (116) personas.



Aplicación de encuesta, en el barrio Niño Jesús, para medir la percepción de los usuarios frente a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo



Sensibilización a habitantes del barrio Medrano sector Santa Rosa



Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús sector Divino Niño

Cinco (5) Jornadas de sensibilización dirigida a habitantes de los barrios Niño Jesus sector la T, Rosales sector los poste y parte baja, Ángeles vía principal y sector San Miguel, San Vicente, en los sectores Puerto del rio Quito, salida a la calle 20, vendedores estacionarios del 1° y 2° piso de la plaza de mercado y Futuro 1, sobre horarios de recoleccion y presentación adecuada de residuos solidos, donde se tuvo contacto directo con trescientas veinte cinco (325) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes de los barrios Ángeles sector avenida y sector Condoto, sobre Tips ecológicos y aprovechamiento de los residuos orgánicos, se estableció contacto directo con ciento siete (107) personas.

Una (1) jornada de sensibilización, a los habitantes de los barrios San Judas sector el pampón, bajada a la iglesia y avenida Valencia Barcos, sobre uso racional y eficiente del agua, donde se tuvo contacto directo con sesenta y nueve personas(69) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes de Cesar Conto entre Cra 5 y 7 con calle 29 y 31, sobre contenido de la factura y cultura de pago, se contactó directamente a ciento veintinueve (129) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización para los habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura, mediante perifoneo.



Sensibilización a vendedores estacionarios de la plaza de mercado



Sensibilización a habitantes de los Ángeles sector Condoto



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA

Jornadas educativas

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura, dirigidas a comerciantes de la de la carrera 3ª y 4ª entre calles 24, 25, 26, 28, 29, 30 y 31, se estableció contacto directo con doscientas cincuenta y cinco personas (255).

Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro (4) jornadas de sensibilización, una coordinada por CODECHOCO y dirigida a los habitantes del barrio Jardín sector las Violetas, sobre separación en la fuente y aprovechamiento de los residuos sólidos, en el marco de la implementación de la ruta selectiva en dicho sector, mediante la cual se estableció contacto directo con veintiocho (28) personas y tres jornadas coordinadas por la empresa Pacific Clean en los barrios: Niño Jesús, Jardín sector la 18 y establecimientos comerciales Pollos Niños Jesús Choky Pollo, Cafetería las Terrazas, Kokori Pollo, restaurante el Buen Gusto, panadería Pan Tolima, Andres Parrilla, Asados al Carbón, restaurante el Tablazo y Rapi Pollo, en las cuales estuvieron presente treinta y tres (33) personas.

Participación en una (1) jornada de sembratón en el barrio Poblado organizada por la Secretaria de Medio Ambiente de la Alcaldía Municipal y CODECHOCO, en conmemoración del día de la biodiversidad, estuvieron presente veintiséis (26) personas.

Participación en nueve (9) reuniones, ocho coordinadas por el Consorcio INGEBEL Soluciones de Ingeniería, para socialización de información sobre inicios de obras de acueducto en los barrios: Horizonte, Minuto de Dios sector la Candelaria, los Pinos, Rosales, Reposo sector Marsella, Cabí sector el Desafío y las Palmas, en las cuales estuvieron presente ciento veinte nueve (129) personas. Una reunión coordinada por la empresa Pacific Clean, para socialización de la resolución 0316 de 2018, en la que asistieron doce (12) personas.



Sensibilización sobre contenido de la factura



Participación en jornada de sensibilización en el Jardín sector la 18.



Participación en reunión de la empresa Pacific Clean a



Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) jornada de entrega de volantes, liderada por el Consorcio INGEBEL, Soluciones de Ingeniería; para invitar a reunión de socialización de información sobre inicio de obras de acueducto en el barrio las Palmas, se estableció contacto con cuarenta y siete(47) personas.



Participación en jornada de entrega de volantes en las Palmas