

INFORME DE GESTION SOCIAL  
JULIO 2020





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de julio del presente año, se atendieron veintisiete (27) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con tres mil veintiocho (3028) personas, mediante las siguientes actividades:

Seis (6) jornadas de actualización, levantamiento y sistematización de información para el proceso de verificación de usuarios y vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto en los barrios: Aurora sector Callejón, Álamos, Monserrate y Buenos Aires sector Media Luna (la 45), en este último también se realizó requerimiento de la factura .

Un (1) evento de llamadas telefónicas al Presidente de Acción comunal y Líderes, pertenecientes al barrio la Aurora para que apoyaran la intervención que se realizaría en sector, para actualización y levantamiento de información a los habitantes sobre el servicio de acueducto y la socialización del inicio de facturación del mismo en Aurora, sector Callejón.

Siete (7) jornadas de socialización de información distribuidas así: Dos (2) para recordar fecha límite de pago de la factura de acueducto, alcantarillado y aseo a los usuarios de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, una (1) jornada en el sector aledaño a la cancha a otro nivel para sensibilizar a los habitantes sobre horarios de recolección y disposición adecuada de residuos sólidos y cuatro (4) jornadas de entrega de volantes, sobre el cambio de horario en el suministro del servicio de acueducto en Zona Norte (Samper, La Victoria, Casa Blanca, Villa España, La Unión, La Fe, La Gloria, Las Cachamas, Obrero Centro, Obrero las Brisas y Zarabanda. Buenos Aires parte Alta, Buenos Aires parte Baja, Subestación, Mis Esfuerzo, Álamos, Monserrate).



Actualización, levantamiento y sistematización de información en los barrios Monserrate.



Socialización de información, sobre inicio de facturación a los usuarios del barrio Aurora



Socialización de información, a través de perifoneo, para recordar fecha de pago de la factura a los habitantes de Ciudadela MIA.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Cinco (5) jornadas de apoyo a visitas técnicas consistentes en lo siguiente: Una (1) en la urbanización Villa de Asís, para revisión del sistema de alcantarillado. Dos (2) para responder a requerimientos de usuarios, en los barrios Kennedy sector Valencia y Obrero. Una (1) en el barrio Flores de Buenaños, para revisar posibles alternativas de solución en los sectores interesados en acceder al servicio de acueducto. Una (1) para reactivación del servicio de acueducto de usuaria del barrio Ángeles- sector Condóto.

Apoyo en la entrega de presupuestos a habitantes del, barrio Buenos Aires sector el Mirador, para construcción de acometidas de acueducto.

Una (1) intervención de seguimiento en el barrio la Playita sector Callejón, para saber el comportamiento del nivel de agua cuando llueve después de los trabajos de mantenimiento realizados por la empresa en dicho sector..



Socialización de información sobre cambio de horario de suministro del servicio de acueducto en Zona Norte - Subestación



Apoyo a visita técnica en la urbanización Villa de Asís,



Entrega de presupuestos para acometidas de acueducto en el barrio Buenos Aires, sector Mirador.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Tres (3) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los barrios: Obapo, aledaño a la cancha a otro nivel, Buenos Aires parte Alta-sector la tienda y Kennedy sector Arenal y Calle 33.

Dos (2) jornadas de aplicación de encuestas: Una (1) a los habitantes del barrio Loma de San Judas- sector el Hueco, para conocer información sobre el servicio de acueducto y otra para consultar a los habitantes de la urbanización los Lagos el interés de que se realice la prueba piloto de recolección selectiva de residuos sólidos.

Reunión de seguimiento y planeación de actividades, entre el equipo de gestión social, para avanzar en el logro de las metas en medio de la pandemia del Covid 19.



## Jornadas educativas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Medrano sector Viento Libre, a través de volante informativo sobre fecha límite de pago de la factura y números telefónicos de atención a los clientes y puntos de pagos.

Dos (2) Jornadas de sensibilización a los habitantes de barrios San Antonio, Castillos y Ángeles-sector Condóto, a través de perifoneo y volante informativo sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.



Sensibilización en el barrio Obapo cancha a otro nivel



Aplicación de encuesta en urbanización los Lagos



sensibilización a los habitantes del barrio los Castillos, sobre residuos sólidos.



## Jornadas educativas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes de la urbanización los Lagos, a través de volantes, sobre separación en la fuente. Se impactaron (21) personas.



Aplicación de encuesta en urbanización los Lagos

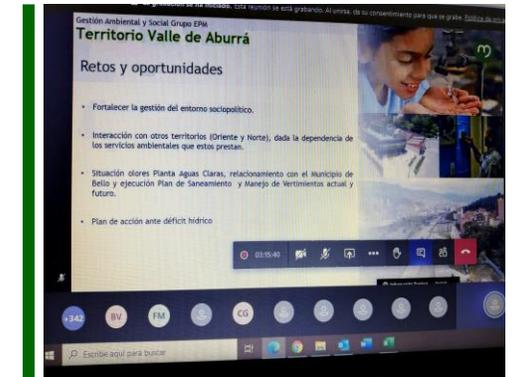


## Coordinación Interinstitucional

Reunión con delegada de la EPQ en liquidación y la administración municipal, para hacer seguimiento a planes y programas residuales, residuos sólidos Quibdó. Participaron 5 personas.

Participación en reunión entre filiales de integración y coordinación ambiental y social con enfoque territorial, para socialización de contextos locales.

Participar en reunión con la EPQ en liquidación, sobre estructuración de optimización y gestión de demanda para Zona Norte y Zona Minera. Estuvieron presente 10 personas.



Participación en reunión entre filiales