

INFORME DE GESTION SOCIAL
SEPTIEMBRE 2020





Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de septiembre del presente año, se atendieron diecinueve (19) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con trecientas cuatro (304) personas, mediante las siguientes actividades:

Cinco (5) jornadas de sensibilización, distribuidas de la siguiente manera: Tres (3) dirigidas a los habitantes de los barrios Oasis 2, Heliconas 2 y Monte Bello, sobre lecturas y consumos del medidor del agua, para que comprendan lo que se les factura, como también el uso racional y eficiente del agua, una (1) dirigida al personal de la ASOCIACIÓN AGRO IMPULSO DEL CHOCÓ, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial, uso racional y eficiente del agua, una (1) para los habitantes de Ciudadela MIA, sobre el cuidado de los niños y niñas para que no ingresen a los tanques de almacenamiento de agua potable.

Una (1) jornada de aplicación de encuesta de percepción del servicio de acueducto, a los habitantes del barrio la Aurora.

Cuatro (4) jornadas de socialización de información : Tres (3) por medio de perifoneo, en todos los bloques de Ciudadela MIA, para recordarles fecha límite de pago sin recargo, con recargo y a los usuarios que presenten mora en el pago de su factura, para que se acerquen a la oficina de atención al cliente y aprovechen los planes de alivio, una (1) a través de volantes a los habitantes del barrio la Aurora, sobre inicio de obras de optimización del servicio de acueducto.

Una (1) jornada de revisión y ajuste de información de gestión social años 2019 y 2020, para fortalecimiento a la auditoría interna de calidad.



Sensibilización sobre lectura y consumo del medidor de agua a los habitantes del barrio Oasis 2.



Aplicación de encuesta de percepción del servicio de acueducto a los habitantes del barrio la Aurora.



Socialización de fecha límite de pago a usuarios de Ciudadela MIA



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Una (1) reunión, entre el equipo de gestión social, para realizar seguimiento al plan de actividades y programar las que continúan en lo que resta del mes de septiembre.

Apoyo a cuatro (4) visitas técnicas consistentes en lo siguiente: Una (1) en el barrio Niño Jesús, en la realización de visita a un predio. Tres (3) para responder a requerimientos de grupos de usuarios, en los barrios Zona Minera sector Primavera, Heliconias y Tomas Pérez parte alta, con el fin de identificar las posibilidades de acceso al servicio de acueducto.

Apoyo al proceso de gestión social en la auditoria interna de calidad.

Una (1) jornada de consulta a los habitantes del barrio Oasis 1 y 2, sobre el interés de que se realice prueba piloto de recolección selectiva de residuos sólidos.

Una (1) jornada de verificación de predios que no se encontraron en el sistema comercial, pertenecientes al barrio la Aurora.



Apoyo a visita técnica para responder requerimiento de usuarios del barrio Zona Minera sector Primavera.



Apoyo a visita técnica para responder requerimiento de habitantes del barrio Tomas Pérez parte alta.



Socialización de inicio de obra de optimización del servicio de acueducto a los habitantes del barrio la Aurora.



Jornadas educativas.

Dos (2) jornadas de aplicación de encuestas, una (1) para consultar a los habitantes de la urbanización Villa de Asís, el interés de que se realice la prueba piloto de recolección selectiva de residuos sólidos y sensibilizarlos sobre separación en la fuente y una (1) para el recibo de respuesta sobre la consulta. Se estableció contacto con cuarenta y dos (42) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes de los barrios: Ángeles, Monserrate y San Judas sector el hueco, sobre uso racional y eficiente del agua y números telefónicos de atención y puntos de pagos de las facturas. Se impactaron noventa y cinco (95) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes de los barrios: Yesca Grande y Silencio a través de volantes, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Se impactaron cincuenta (50) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Oasis 1 y 2, a través de volantes, sobre separación en la fuente. Se impactaron setenta y cuatro (74) personas.

Una (1) jornada de aplicación de encuesta, para medir la percepción de la recolección selectiva de los usuarios de la urbanización los Lagos. Se estableció contacto con treinta (30) personas.

Una (1) jornada de sensibilización para habitantes del barrio la Aurora, a través de volantes, sobre uso racional y eficiente del agua. Se impactaron treinta y dos (32) personas.



Jornada de aplicación de encuesta a los habitantes de la urbanización Villa de Asís.



Sensibilización a los habitantes del barrio Monserrate, sobre uso racional y eficiente del agua.



Sensibilización a habitantes del barrio el Silencio. Sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Participación en tres (3) Reuniones de Integración y Coordinación ambiental y social Urabá - Atrato, para concertar hoja de ruta que permita la recolección de información, socialización de los planes de negocio y de inversión y estrategias de comunicación y de educación al cliente. Estuvieron presente cincuenta (50) personas.

Participación en una (1) reunión con la secretaría de ambiente municipal, para socializar plan de trabajo ambiental en el marco de las fiestas de San Pacho. Participaron cinco (5) personas.

Participación en cuatro (4) jornadas de sensibilización a los transeúntes de los barrios Cristo Rey, Roma, Pan de Yuca y Yesquita sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección y servicio de recolección especial en el marco de las fiestas Franciscanas. Se estableció contacto con ciento setenta y una (171) personas.

Participar en una (1) reunión del CIDEA, para definir estrategias a implementar para la erradicación de puntos críticos en el centro de la ciudad. Estuvieron presente seis (6) personas



Participación en reunión del CIDEA, para definir estrategias, que permitan erradicar puntos críticos.



Sensibilización a los transeúntes del barrio Roma, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.



Participación en reunión con la secretaria de ambiente municipal.