

INFORME DE GESTION SOCIAL  
OCTUBRE 2020





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de octubre del presente año, se atendieron veinte (20) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con seiscientos veinticinco (625) personas, mediante las siguientes actividades:

Seis (6) jornadas de socialización de información : Dos (2) por medio de perifoneo en todos los bloques de Ciudadela MIA, para recordarles la fecha límite de pago de la factura y también motivarlos para que se acerquen a realizar acuerdos de pagos en la oficina comercial o el pago del mes. Tres (3) jornadas a través de entrega de volantes a los habitantes del barrio San Judas - Salida a la décima, el Resguardo y los Girón, sobre posibles fechas de inicio de obras de optimización del servicio de acueducto y una (1) para socializar propuesta sobre realización de alcantarillado sectorial a los habitantes del barrio las Américas - sector Norte América, donde también se realizó la entrega de presupuesto del costo de cada acometida.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles, sobre lecturas y consumos del medidor del agua, para que comprendan lo que se les factura.

Apoyo a seis (6) visitas técnicas encaminadas en lo siguiente: Cuatro (4) para responder a requerimientos de grupos de usuarios, en el barrio Jardín sector los Pinos y Begonias, San Judas sector Girón, Silencio el Dorado , con el fin de identificar las posibilidades de acceso al servicio de acueducto, aseo y alcantarillado. Una (1) para la entrega de presupuesto del valor de la acometida de acueducto en el barrio Zona Minera, sector Primavera y otra para identificación de ruta y medidor en predios de usuario que presentó su queja.



Socialización sobre fecha límite de pago a usuarios de Ciudadela MIA



Socialización información de inicio de obra de l servicio de acueducto.



Apoyo visita técnica en el barrio Jardín- sector Los Pinos, sobre el servicio de acueducto.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Cinco (5) jornadas de levantamiento de información y verificación de usuarios de los barrios Rosales, Playita - Callejón, Zona Minera- Monterrey y Oasis 2, sobre calidad del servicio de acueducto. Otra para la legalización de clientes del barrio Chamblún, sector el puente y sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua.

Revisión y verificación de la situación actual de la urbanización los Lagos, en relación con el servicio de aseo y establecer acuerdos que permitan mejora tanto para la empresa como para los usuarios.



Levantamiento de información y verificación de usuarios de los barrios Rosales.



Entrega de presupuesto las Américas

## Jornadas educativas.

Una (1) jornada de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de la empresa, en la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes de la urbanización los Lagos, mediante la entrega de volantes, sobre separación en la fuente. Se impactaron treinta y seis (36) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso adecuado de los contenedores.



## Jornadas educativas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio los Lirios, sobre lecturas y consumos del medidor del agua, para que comprendan lo que se les factura. Se impactaron directamente sesenta y siete (67) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización dirigida a los habitantes de los barrios: Niño Jesús - sector Cabí, aledaño a la bocatoma y Suba 1, sobre las restricciones en la ubicación de elementos alrededor de las instalaciones de la empresa, debido a necesidad de conservar la imagen de la infraestructura física de la empresa. Se impactaron catorce (14) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio las Terrazas, a través de puerta a puerta y perifoneo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Se impactaron ochenta y ocho (88) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio los Álamos, sobre uso racional y eficiente del agua, a través de perifoneo. Se impactaron setenta y siete (77) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Zona Minera- Calle Principal, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado. Se impactaron cuarenta y seis (46) personas.



Sensibilización en urbanización los Lagos, sobre separación en la fuente.



Sensibilización a los habitantes del barrio Zona Minera, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado.



Sensibilización barrio los Álamos. Sobre uso racional y eficiente del agua.



## Coordinación Interinstitucional

Participación de dos (2) jornadas de sensibilización a los transeúntes de los barrios Silencio y Alameda Reyes, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección y servicio de recolección especial en el marco de las fiestas Franciscanas. Se estableció contacto con ochenta y nueve (89) personas.

Participación en una (1) Reunión de Integración y Coordinación ambiental y social Urabá - Atrato, para concertar hoja de ruta que permita la recolección de información. Estuvieron presente diecisiete (17) personas.

Participación en dos (2) jornada de sensibilización, dirigida a establecimientos comerciales del barrio Alameda Reyes aledaños a la casa de la cultura y la Cr 7ª con calle 30, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección y servicio de recolección especial, para la erradicación de puntos críticos. Se estableció contacto con treinta y ocho (38) personas.

Participación en la realización de actividad lúdica, con los niños y niñas del barrio la Aurora, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, organizada por la Alcaldía Municipal y CODECHOCO. Participaron cuarenta y una (41) personas.

Participación en dos (2) jornadas de entrega de detalles conjuntamente con la fundación FUNTAE-CHOCÓ, a usuarios del barrio Brisas del Poblado.

Participación en un (1) evento organizado por la Secretaría de Salud Municipal, sobre aprovechamiento y manejo adecuado de residuos sólidos en tiempos de pandemia. Participaron treinta y cuatro (34) personas.



Participación sensibilización para erradicación puntos críticos.



Apoyo en la realización de actividad lúdica con los niños y niñas del barrio La Aurora.



Participación en la entrega de detalles conjuntamente con la Fundación FUNTAE -CHOCÓ