

INFORME DE GESTION SOCIAL
NOVIEMBRE 2020





Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de noviembre del año en curso, se atendieron dieciséis (16) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con seiscientos noventa y seis (696) personas, y de manera indirecta con (30) mediante las siguientes actividades:

Tres (3) jornadas de socialización de información, distribuidas de la siguiente manera: Dos (2) dirigida a los habitantes de Ciudadela MIA a través de perifoneo, para recordarles la fecha límite de pago de la factura y también motivarlos para que se acerquen a realizar acuerdos de pagos y una (1) para los habitantes del barrio Rosales parte baja, sobre cambio en el horario de recolección de residuos sólidos.

Tres (3) jornadas de sensibilización: Dos (2) para los habitantes del barrio los Álamos, sobre manejo adecuado de residuos peligrosos – corto punzantes y una (1) a través de perifoneo y volantes dirigida a los habitantes del barrio Aurora sector Cíngulo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Tres (3) jornadas de levantamiento de información, verificación y aplicación de encuestas: una (1) para usuarios con consumo cero, una (1) en la Cra 9ª entre calles 24 y 25, para identificación de usuarios interesados en acceder al servicio de acueducto y una (1) en el barrio Zona Minera sector la Victoria, para verificar el total de usuarios interesados en acceder al servicio de acueducto.



Apoyo a realización de testimoniales a usuario de la urbanización los Lagos.



Apoyo a realización de visita técnica en el barrio la Fé



Socialización de fecha límite de pago de la factura en Ciudadela MIA.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Apoyo a realización de dos (2) de vistas comunitarias: Una (1) para responder a compromiso adquirido en reunión de coordinación interinstitucional, programada por Pazcífico en el barrio Jardín sector los Rosales parte baja; para tratar temas relacionados con los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y una (1) en el barrio la Fé, para revisar las posibilidades de acceso al servicio de acueducto por parte de los habitantes del sector.

Dos (2) eventos de realización de llamadas a los Presidentes y líderes de los barrios Reposo 1, Casa Blanca, Tomas Pérez, Niño Jesús Cabí, Pablo VI, Yesquita por la 22, Medrano Principal, Piñal Medrano, para confirmar asistencia y requerimiento de transporte para participar de la rendición de cuentas del proyecto Aguas del Atrato y aplicar encuestas de seguimiento preventivo al COVID -19

Apoyo a una(1) jornada de realización de testimoniales a clientes, sobre percepción del servicio de aseo, apoyo a una (1) jornada de rendición de cuentas año 2020 proyecto Aguas del Atrato y una (1) Capacitación al personal operativo del hotel MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólido.



Sensibilización a los habitantes del barrio la Aurora sector Cíngulo.



Apoyo a realización de evento de rendición de cuentas 2020



Sensibilización a los habitantes del barrio Álamos.



Jornadas educativas.

Durante el mes de noviembre se realizaron las siguientes jornadas educativas: Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Oasis 1, sobre separación en la fuente de residuos sólidos, con la cual se impactaron directamente (44) personas y se dejaron siete volantes.

Dos (2) jornadas de sensibilización sobre lecturas y consumos del medidor de agua y conociendo mi factura; para que comprendan lo que se les factura. Una dirigida a los habitantes del barrio Monserrate donde se impactaron directamente (66) personas y la otra a los habitantes del Bosque y se impactaron (46) personas.

Una (1) jornada de sensibilización para los habitantes del barrio Mis Esfuerzos, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia y para que se puede utilizar cada una. Se impactaron (40) personas y se dejaron volantes en cinco predios.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes ubicados en límites entre el barrio Rosales y Minuto de Dios parte baja, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial. Se impactaron (50) personas y se dejaron volantes en ocho predios.

Una (1) jornada de sensibilización para los habitantes del barrio Monte Bello, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia y para que se puede utilizar cada una. Se impactaron (47) personas.



Sensibilización a los habitantes del barrio Monserrate



Sensibilización a los habitantes del barrio Mis Esfuerzos.



Sensibilización a los habitantes del barrio Monte Bello,



Coordinación Interinstitucional

Participación en una (1) reunión en el barrio Minuto de Dios, programada por Pazcifico para tratar temas relacionados con los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Estuvieron presente (27) personas.

Participación en dos (2) eventos coordinados por el CIDEA, sobre socialización de información a comerciantes del día sin bolsa plástica, en el marco del decreto 0246 de 2020. se contactaron (82) personas.

Participación en una (1) reunión; para revisar la situación del barrio Roma con respecto al rebose de aguas residuales. Estuvieron presente (12) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización a los padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil AEIOTU, sobre contenido de la factura de Aguas del Atrato. Se impactaron (82) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización para los habitantes del barrio Niño Jesús sector los Balcones y Calle Real, sobre manejo adecuado de residuos sólidos. Se impactaron (99) personas.



Participación en reunión en el barrio Minuto de Dios.



Socialización de información sobre el día sin bolsa plástica, en el marco del decreto 0246 de 2020.



Sensibilización a padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil AEIOTU



Coordinación Interinstitucional

Participación en una (1) reunión de concertación de dinámica de trabajo, sobre recolección selectiva en la zona centro de Quidó. con cooperativas de reciclaje. Estuvieron presente (5) personas.

Participación en dos (2) jornada de sensibilización a los establecimientos comerciales y vendedores aledaños a los puntos críticos de la Cr 4 con calle 24, 25 y 26, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendos ambientales. Se impactaron (37) personas.

Participación en una (1) jornada de siembra de arboles, en conmemoración del día de la no violencia contra la Mujer. Estuvieron presente (9) personas.



Sensibilización a los comerciantes y vendedores ambulantes de la Cr 4 con calles 24, 25 y 26,