

INFORME GESTION SOCIAL JULIO DE 2019



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de julio del año en curso, se atendieron cincuenta y tres (53) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa mil seiscientos doce (1.612) personas, mediante las siguientes actividades:

Diez (10) jornadas de sensibilización distribuidas de la siguiente manera: siete (7) a los habitantes de los barrios las Mercedes sectores la Cancha y Pampón, Buenos Aires sectores la Libertad y los Claveles, Jardín, Santana y Tomas Pérez, sobre lectura y consumo del medidor del agua, para que comprendan lo que se les factura y el uso racional y eficiente del agua, dos (2) una dirigida a los habitantes del barrio Jardín sector Coliseo y sus alrededores, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y la otra para los habitantes del barrio Vista Hermosa, sobre la misma temática e incluida convocatoria a jornada de limpieza y una (1) a funcionarios de la Secretaria de Salud, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y socialización del nuevo diseño y contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Dos (2) jornadas de socialización de información a través de perifoneo en todos los bloques de Ciudadela MIA, para informar a sus habitantes sobre la fecha limite de pago de la factura sin y con recargo.

Cinco (5) tomas de registros fotográficos, para seguimiento a los contenedores de Ciudadela MIA.

Una (1) jornada de entrega de presupuestos, para la construcción de acometidas del servicio de acueducto a los predios del barrio Horizonte.



Sensibilización sobre lectura y consumo del medidor del agua en el barrio las Mercedes sector Gurupendo.



Sensibilización a los habitantes del barrio Jardín sector Coliseo.



Sensibilización a funcionarios de la Secretaria de Salud.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Siete (7) jornadas de levantamiento de información para vinculación de clientes a los servicios de acueducto y seo en los barrios Flores de Buenaños y el Poblado.

Una (1) jornada de sistematización de información para vinculación de clientes a los servicios de acueducto y seo en los barrios Flores de Buenaños y el Poblado.

Cuatro (4) jornadas de entrega de convocatoria, tres (3) a los habitantes de todos los bloques de Ciudadela MIA que presentan moras en el pago de su factura, para que participen en reunión para tratar temas relacionados con la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo y una (1) a los habitantes del barrio Jardín sector los Lirios, a reunión comunitaria para tratar temas relacionados con la sentencia de tutela N°0016 del 15 de mayo del 2019.

Dos (2) convocatorias puerta a puerta; a los habitantes del barrio Kennedy sector la Bombita, para que participen en reunión sobre tapa de alcantarillado y a los habitantes del barrio las Mercedes sector Gurupendo, para atender derecho de petición sobre requerimiento de necesidades estructurales.

Nueve (9) secciones de llamadas telefónicas: Para confirmar asistencia; cinco (5) a los habitantes de Ciudadela MIA, que presentan moras en el pago de su factura, para que participen en reunión donde se tratara temas relacionados con dicha situación, una (1) a los habitantes del barrio Jardín sector los Lirios, para que participen en reunión comunitaria donde se tratara temas relacionados con la sentencia de tutela N°0016 del 15 de mayo del 2019 y otra a los habitantes del barrio Kennedy sector la Bombita, para que asistan a reunión, donde se tratara el tema relacionado con la tapa del manjól de alcantarillado. Dos (2) jornadas de llamadas, para apoyar a gestión cartera, con las llamadas persuasivas, a los usuarios para que se pongan al día en el pago de la factura.



Entrega de convocatoria a los habitantes de Ciudadela MIA, que presentan moras en el pago de su factura.



Entrega de convocatoria a los habitantes del barrio Jardín sector los Lirios.



Confirmación de asistencia a reunión.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Cinco (5) reuniones: tres (3) con habitantes de todos los bloques de Ciudadela MIA, que presentan moras en el pago de su factura, para tratar temas relacionados con la misma, una (1) para socializar a los habitantes del barrio Jardín sector los Lirios, las actividades que se tienen proyectadas ejecutar para garantizar la prestación del servicio de acueducto, en el cumplimiento de la Sentencia de tutela N°0016 del 15 de mayo del 2019 y otra con habitantes del barrio Kennedy sector la Bombita, para concertar solución, sobre la tapa del manjolo que está siendo manipulado por la comunidad y socialización del nuevo diseño de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Tres (3) Visitas a terreno: dos (2) para apoyar a gestión técnica, en concertación con usuarias del barrio las Mercedes la extensión de red del servicio de acueducto y otra para responder queja de usuario en el barrio Uribe Vélez sector la 72.

Un (1) apoyo a visita técnica, con los habitantes del barrio las Mercedes sector Gurupendo, la situación relacionada con el derecho de petición con fecha del 25 de Junio, sobre requerimiento de necesidades estructuradas.

Tres (3) jornadas para solicitar información para vinculación y activación de clientes de la Cra 1ª entre calle 24 y 31.



Reunión con habitantes del barrio Jardín sector los Lirios



Reunión con habitantes del barrio Kennedy sector la Bombita.



Apoyo a visita técnica en el barrio las Mercedes sector Gurupendo.

Jornada educativa.

Seis (6) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Tres (3) jornadas de sensibilización; una (1) dirigida a los habitantes del barrio Minuto de Dios parte alta, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial y una (1) a funcionarios del proceso de Potabilización, sobre separación en la fuente, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS y otra a los estudiantes del grado 1º A y B, de la Institución Educativa Megacolegio MIA “Jorge Valencia Lozano”, sobre el proceso de potabilización y uso racional y eficiente del agua. Se impactaron 102 personas.

Tres (3) jornadas de socialización de información a los habitantes del barrio Silencio, padres de familia de la Fundación de la Primera Infancia «AJODECUR» y a padres de familia de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial, sobre el nuevo diseño y contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Se impactaron 298 personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en reunión, para concertar actividades de intervención en puntos críticos de la ciudad, en el Marco de la campaña “Quibdó te quiero limpia”. Participaron 5 personas.

Participación en dos (2) reuniones con la Profesional Social del Consorcio Constructoras Planta Quibdó, para definir guion informativo y revisión de formato de acuerdo con usuarios afectados por el deslizamiento de tierra ocurrido en sectores aledaños a Planta Playita. Participaron 4 personas.

Participación en reunión de socialización de avance del proyecto mejoramiento y ampliación de alcantarillado fase 1, en el municipio de Quibdó. participaron 48 personas.



Socialización de información a padres de familia de la Fundación de la Primera Infancia «AJODECUR», sobre el nuevo diseño de la factura



Reunión para concertar actividades de intervención en puntos críticos.



Reunión de socialización de avance del proyecto mejoramiento y ampliación de alcantarillado fase 1.