

INFORME DE GESTION SOCIAL  
OCTUBRE 2019





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de octubre del año en curso, se atendieron treinta y ocho (38) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con cuatro mil quinientos setenta y cinco (4.575) personas, mediante las siguientes actividades:

Cuatro (5) jornadas de sensibilización distribuidas de la siguiente manera: Tres (3) dirigidas a los habitantes de los barrios Mira Flores, Kennedy y Cohimbra, sobre lectura y consumo del micro medidor del agua para que ellos comprendan lo que se les factura, una (1) a los habitantes del barrio San Vicente sector Valencia, sobre uso racional y eficiente del agua y entrega de volante informativo sobre cambio de horario de recolección de residuos sólidos y una (1) a los habitantes del barrio Medrano sector Santa Rosa, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección y servicio de recolección especial.

Una (1) jornada de aplicación de encuesta en el barrio las Colinas, para conocer la opinión de los usuarios frente a la extensión del servicio de acueducto.

Cuatro (4) eventos de tomas de registro fotográficos, para seguimiento a los contenedores de residuos sólidos, instalados en Ciudadela MIA.

Una (1) jornada de capacitación a funcionarios del ICA (Instituto Colombiano Agropecuario) seccional Chocó – Quibdó, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

Dos (2) reuniones comunitarias, una para atender requerimientos de los habitantes del barrio Kennedy sector San José, sobre el servicio de acueducto y aseo y otra con habitantes del barrio Jardín sector los Lirios, para socializar el inicio de trabajos de acueducto, en respuesta a tutela N° 0016 del 15 de mayo de 2019.



Sensibilización a usuarios sobre lectura y consumo en el barrio Mira Flores



Volante informativo en el barrio San Vicente sector Valencia



Capacitación a funcionarios de ICA



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Apoyo a una (1) reunión con habitantes del barrio Jardín sector Tulipanes, para socializarles el inicio de trabajos de acueducto, en respuesta a la tutela N° 009 del 26 de agosto de 2019.

Apoyo a visita técnica en el barrio la Victoria Zona Norte, para identificar predios que no poseen el servicio de acueducto.

Diecinueve (19) jornadas de socialización de información distribuidas de la siguiente manera: dos (2) dirigidas a los habitantes del barrio las Américas y de a una (1) a los habitantes de calle la Esperanza, Calle 30, Esmeralda, la Cohimbra, Bosque, San Martín y Yesquita, sobre cambio de horario de recolección de residuos sólidos (servicio de aseo), una (1) a los habitantes del barrio Santo Domingo, una (1) a los habitantes del barrio Santana, siete (7) jornadas, sobre cambio de horario de recolección de residuos sólidos, dirigida a los habitantes de los barrios Julio Figueroa, San Judas y Niño Jesús, en algunos de los barrios también se aplicó muestra de encuesta, para identificar la percepción de los usuarios sobre la prestación del servicio de aseo. Una (1) jornada de perifoneo, sobre cambio en el horario de recolección de los residuos sólidos, dirigida a los habitantes del barrio Niño Palenque.

Tres (3) jornadas de convocatorias distribuidas de la siguiente manera: dos (2) a los Presidentes de Junta de Acción Comunal de la comuna 1, a reunión comunitaria el día 03 de noviembre y una (1) a los habitantes del barrio Jardín sector los Lirios, para reunión de socialización de inicio de trabajos de acueducto, en respuesta a tutela N° 0016 del 15 de mayo de 2019.

Entrega de presupuestos de acometidas del servicio de acueducto a los predios del barrio Medrano sector Santa Rosa.



Reunión con habitantes del barrio Jardín sector los Lirios



Reunión con habitantes del barrio Jardín sector Tulipanes



Socialización cambio de horario de recolección en el barrio Niño Jesús



## Jornadas educativas

Siete (7) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de la empresa, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Tres (3) jornadas de socialización de información distribuidas de la siguiente manera: Dos (2) en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para informarles sobre la fecha límite de pago sin recargo y con recargo de la factura, y una (1) a los habitantes del barrio Jardín sector los Lirios, a través de perifoneo, para recordarles la reunión de inicio de trabajo de acueducto en respuesta a tutela N° 0016 del 15 de mayo de 2019.

Nueve (9) jornadas de sensibilización distribuidas así: Una (2) dirigida a padres de familia de la Institución Educativa Rogelio Velásquez MIA, a los estudiantes y docentes del Instituto Técnico FORMARSE y la congregación MITA Aarón, sobre nuevo diseño de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, cinco (6) a los habitantes de los barrios la Esmeralda, los Rosales, Suba 1, a los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Santana, a los niños y niñas del Hogar Infantil Jardín, a niños y niñas de la Corporación Educativa Rayitos de Sol, sobre uso racional y eficiente del agua, una (1) a niños, niñas y docentes del Centro de Desarrollo Infantil Mi Segundo Hogar del barrio los Rosales, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y la importancia del cuidado del agua. Se estableció contacto directo en total con 583 personas.



Clasificación y pesaje de residuos sólidos



Socialización de información en Ciudadela MIA



Sensibilización a niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Santana



## Jornadas educativas

Tres (3) entregas de convocatoria: una (1) a niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Santana, para que participen en jornada de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, una (1) a los estudiantes del Club Defensor del Agua “Rio Claro”, para que participen de visita guiada a la planta de potabilización del agua y otra a niños y niñas de la Corporación Educativa Rayitos de Sol, para que asistan en jornada de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua.

Realización de dos (2) solicitudes; una (1) dirigida docentes de la Institución Educativa Armando Luna Roa y otra a docentes de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán, para concertar la implementación de prueba piloto sobre reducción de residuos sólidos en la institución.



Sensibilización Club Defensor del Agua “Rio Claro”



Charla sobre manejo adecuado de residuos sólidos en el barrio Minuto de Dios



Visita guiada con estudiantes de la I. E. Carrasquilla Industrial



## Coordinación interinstitucional

Tres (3) jornadas de sensibilización: dos (2) dirigidas a los miembros del Club Defensor del Agua “Rio Claro” de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial y otra a los estudiantes miembros del Club defensor del Agua “Guardianes del Agua” del Megacolegio MIA, sobre cultura del agua y una (1) a los miembros del Club Defensor del Agua “Diamante”, de la Institución Educativa Santa Coloma Villa, sobre manejo adecuado de residuos sólidos. Participaron 82 personas.

Charla sobre manejo adecuado de los residuos sólidos y cuidado del medio ambiente en el barrio Minuto de Dios. Se impacto de manera directa a 36 personas.

Apoyo a dos (2) visitas guiada; una (1) con estudiantes del Club Defensor del Agua, “Rio Claro” de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial y otra con estudiantes del curso de Control Ambiental del SENA.