

INFORME DE GESTION SOCIAL  
NOVIEMBRE 2019





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de noviembre del presente año, se atendieron sesenta y tres (63) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con mil novecientas treinta y cinco (1.935) personas, mediante las siguientes actividades:

Nueve (9) jornadas de sensibilización distribuidas de la siguiente manera: Tres (3) dirigidas a los habitantes de los barrios Flores de Buenaños y Cesar Conto, sobre lectura y consumo del micro medidor de agua, para que ellos comprendan lo que se les factura, cinco (5) para los habitantes de los barrios Kennedy, Reposo 1, Castillos 3, Ciudadela MIA, comerciantes y vendedores ambulantes del parque Manuel Mosquera Garcés, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y cultura de pago y otra a los habitantes del barrio Casa Blanca, sobre contenido de la factura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Cuatro (4) eventos de tomas de registro fotográficos, para seguimiento a los contenedores de residuos sólidos, instalados en Ciudadela MIA.

Once (11) jornadas de levantamiento de información: Cuatro (4) en el barrio San José, para la verificación de usuarios y la vinculación de clientes, cuatro (4) para la identificación de predios con acometidas directas del servicio de acueducto y tres (3) en los barrios Playita, Medrano, Santo Domingo, Porvenir, Jardín sector Tulipán y Santana parte baja, para la vinculación de clientes.



Sensibilización a usuarios sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización sobre contenido de la factura en el barrio Casa Blanca



Levantamiento de información en el barrio San José.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Siete (7) jornadas de socialización de información distribuidas de la siguiente manera: Dos (2) en los barrios San Vicente y Rosales parte baja, sobre cambio en el horario de recolección de los residuos sólidos, dos(2) dirigida a los habitantes de todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para informarles la fecha limite de pago de la factura con y sin recargo, dos (2) en los barrios las Terrazas y Medrano sector Eccehomo, a través de volante informativo , sobre servicio de recolección especial y una (1) en el barrio los Castillos sector Heliconias 2, a través de perifoneo, para recordarles su participación en reunión de socialización de inicio de trabajos de acueducto.

Tres (3) apoyos a visita técnica en los barrios Poblado, las Palmas y Palenque, para la atención de compromisos adquiridos con Presidentes de Acción comunal de las comunas 3, 4, 5 y 6.

Dos (2) eventos de sistematización de información, levantada en el proceso de verificación de usuarios y para la vinculación de clientes en el barrio San José.

Cinco (5) eventos de entrega de convocatorias a instituciones públicas, Presidentes de Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios, para garantizar su participación al evento de rendición de cuentas.



Jornada de socialización de información en el barrio San Vicente



Visita técnica en el barrio las Palmas



Socialización de información en el barrio las Terrazas, sobre servicio de recolección especial



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Nueve (9) eventos de llamadas telefónicas: Cuatro (4) para convocar a reunión a los Presidentes de las comunas 1, 2, 3, 4, 5 y 6, como también a los Presidentes de Juntas de Acción Comunal y líderes comunitarios de las mismas comunas, cuatro (4) para reconfirmar asistencia a las reuniones de esas mismas personas y otra para convocar a los Presidentes de Juntas de Acción Comunal de los barrios Terrazas, San Judas y Santo Domingo (detrás del cementerio), en atención a requerimiento del proceso de aseo; sobre dificultad de acceso del carro recolector.

Realización de convocatoria a los habitantes del barrio Castillos sector Heliconias 2, para tratar temas relacionados con el inicio de trabajos de acueducto.

Nueve (9) reuniones distribuidas de la siguiente manera: Una (1) para socializar información a los habitantes del barrio Simón Bolívar, sobre cambio en el horario de recolección de los residuos, una (1) con los habitantes del barrio los Castillos sector Heliconias 2, para socializar el inicio de trabajos de acueducto, tres (3) para Interlocutar de primera mano con los Presidentes y líderes de todas las comunas, para conocer sus inquietudes frente a los servicios que opera Aguas del Atrato y Cuatro (4) reuniones en los barrios Zona Minera, Brisas del Poblado, Santo Domingo y Presidente de la comuna 2; para la atención a compromisos adquiridos con Presidentes de las comunas 2, 3, 4, 5 y 6.

Apoyo a evento de rendición de cuentas año 2019, mediante el cual se socializa a la comunidad los avances y proyecciones del proyecto.

Dos (2) jornadas de capacitación, una (1) **sobre manejo adecuado de residuos sólidos**, dirigida al equipo de talento humano, de la unidad de servicio «Castillo de Sueños», de las sedes Jardín sector los Rosales y Minuto de Dios, y otra a funcionarios del ICA (Instituto Colombiano Agropecuario) seccional Chocó (Quibdó), sobre uso racional y eficiente del agua.



Reunión con los Presidentes y líderes de todas las comunas



Rendición de cuentas 2019



Capacitación a los funcionarios del ICA, sobre uso racional y eficiente del agua.



## Jornadas educativas

Ocho (8) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de la empresa, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Una (1) sensibilización a los estudiantes del grado 5° A, de la Institución Educativa Mega colegio MIA «Jorge Valencia Lozano», sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado. Se impactaron 28 personas.



Sensibilización a estudiantes del mega colegio MIA .



## Coordinación interinstitucional

Apoyo a cinco (5) visitas guiadas: tres (3) con integrantes de los Clubes Defensores del Agua «Gotitas de Agua» de la Institución Educativa Normal Superior de Quibdó, «Guardines del Agua» de la Institución Educativa MIA «Rogerio Velásquez» y con funcionarias de la Secretaria de Salud Departamental, para socializarles el proceso de captación, potabilización y distribución del agua y dos (2) visitas con estudiantes del 8° semestre de Ingeniería ambiental de la Universidad Tecnológica del Chocó «Diego Luis Córdoba», sede Quibdó e Istmina, a las plantas de tratamiento de agua potable y residual. Participaron en total 121 personas.



Sensibilización sobre el proceso de captación y potabilización del agua

Tres (3) jornadas de sensibilización: Una (1) para vendedores y compradores en el “día Departamental sin bolsa plástica”, una (1) a los habitantes del barrio los Ángeles, sobre peligro aviario y manejo adecuado de residuos sólidos; actividad coordinada por Air Plan y otra a los habitantes de Ciudadela MIA, bloque D, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y la responsabilidad de no arrojar basuras detrás de las torres. Participaron 126 personas.



Visita guiada a las plantas de potabilización



## Coordinación interinstitucional

Tres (3) participaciones en evento: Una (1) en conversatorio sobre turismo y economía circular, una (1) en mesa de trabajo para articulación de jornada de sensibilización de manejo adecuado de residuos sólidos y otra en reunión del CIDEA (Comité Interinstitucional De Educación Ambiental), para evaluación de la actividad del día departamental sin bolsas plásticas. Participaron 17 personas.



Mesa de trabajo para articulación de jornada de sensibilización de manejo adecuado de residuos sólidos.