

INFORME DE GESTION SOCIAL  
DICIEMBRE 2019





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de diciembre del año en curso, se atendieron treinta y tres (33) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se estableció contacto de manera directa con mil ciento treinta (1.130) personas, mediante las siguientes actividades:

Quince (15) jornadas de sensibilización, distribuidas de la siguiente manera: cuatro (4) dirigida a habitantes de los barrios Niño Jesús sector Cabí, Playita, Rosales, los Ángeles, Margarita, Esmeralda, Yesquita, CRA 4, CLL 25 y Mercedes aledaños a los puntos de muestreo, para que presenten sus residuos en lugares distantes a dichos puntos, cuatro (4) para los habitantes de los barrios Cesar Conto, Jardín sector los Lirios, Tulipanes, Heliconias y los Pinos, sobre lecturas y consumos del micro medidor de agua, para que ellos comprendan lo que se les factura. una (1) a los comerciantes y vendedores ambulantes de la plaza de mercado y habitantes aledaños al barrio San Vicente, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, una (1) a las madres gestantes y lactantes de la Unidad de Servicio Castillo de los sueños, sedes Rosales y Minuto de Dios, sobre manejo adecuado de los residuos solidos, tres (3) a los comerciantes y vendedores ambulantes de la CLL 26 entre Cra 3ª y 6ª y a los habitantes de los barrio Playita sector Playón, Rosales sector 18b, sobre manejo adecuado de residuos solidos y ruta de recolección del mismo. Dos (2) a los habitantes del barrio la Cascorva sector 17 de octubre, sobre contenido de la factura.



Sensibilización a habitantes del barrio la Esmeralda aledaños a los puntos de muestreo.



Sensibilización a los habitantes del barrio Tulipanes ,sobre lectura y consumo



Sensibilización a las madres gestantes y lactantes de la unidad de servicios castillo de los sueños, sobre manejo adecuado de los residuos solidos.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Tres (3) jornadas de socialización de información, en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, sobre lavado de tanques de almacenamiento de agua potable.

Dos (2) jornadas de socialización de información, a través de entrega de volantes a los habitantes de los barrios Santana, Carrera 9ª, 10ª, Calle 30 y Casas Fiscales, sobre suspensión del servicio de acueducto, producto de los trabajos de alcantarillado fase I.

Dos (2) jornadas de convocatoria a reunión a través de entrega de volantes, a los habitantes del barrio Zona Minera, sectores Oasis 2 y Monte Rey, para que participen en la socialización de los trabajos de inicio de obras de acueducto.

Tres (3) reuniones de socialización de información a los habitantes del barrio Zona Minera - sectores Oasis 1, sectores Oasis 2 y Monte Rey, sobre los trabajos de extensión de red principal y acometida de acueducto.

Un(1) evento de realización de llamadas telefónicas, a los diferentes Presidentes de las *comunas*, para que participen en las reuniones, sobre temas relacionados con la implementación de estrategias de recaudo para el fin de año.



Perifoneo sobre lavado de tanques de almacenamiento de agua potable.



Socialización de trabajos de extensión de redes y acueducto en Monte Rey.



Socialización de información, a los habitantes de santana, a través de entrega de volantes, sobre suspensión de acueducto por trabajos del alcantarillado.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Apoyo a una (1) jornada lúdico-recreativa con los niños y niñas de los barrios Villa del Carmen y Parque la Gloria, en el marco de las fiestas navideñas.

Apoyo a dos (2) reuniones, para revisión de estrategias de recaudo existentes, reorganización de las que sean pertinentes y planificar de manera colectiva otras, que contribuyan al logro de la meta de recaudo establecida para el año 2019.

Apoyo a gestión técnica, en una (1) de visita en terreno al barrio las Terrazas.

Atención de dos (2) compromisos adquiridos con los Presidentes de las comunas 3, 4, 5 y 6, el 6 de noviembre del presente año.

Apoyo a una (1) jornada de convocatoria a los habitantes del barrio Zona Minera - sector Oasis 2, para que participen en reunión sobre socialización de obras de acueducto.



## Jornadas educativas

Siete (7) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización a los hijos de los empleados de Aguas del Atrato, sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado, uso racional y eficiente del agua y manejo adecuado de residuos sólidos, en el marco de las novenas navideñas. Se impactaron (89) personas.



Jornada lúdico-recreativa con los niños y niñas de los barrios Villa del Carmen y Parque la Gloria.



Jornada de apoyo a gestión técnica en visita al barrio las Terrazas



Revisión de estrategias para lograr la meta de recaudo de fin de año



## Jornadas educativas

Tres (3) jornadas de sensibilizaciones a los habitantes de los barrios Jardín sector la 18 y San Martín, sobre uso racional y eficiente del agua. Se estableció contacto con 196 personas.



## Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización a vendedores y compradores en el marco del día departamental sin bolsas plásticas. Se estableció contacto con 51 personas.

Una (1) jornada de socialización de los diseños de estudio de alcantarillado no convencional con los habitantes del barrio Medrano por parte del Consorcio EPIC. Participaron 14 personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los niños y niñas beneficiario de la biblioteca Arnoldo Palacios del proyecto “sueños y realidades del pacifico”, sobre uso racional y eficiente del agua. Participaron 25 personas.



Sensibilización a los habitantes de san Martín, sobre uso racional y eficiente del agua.



Día departamental sin bolsas plásticas.



Sensibilización a los hijos de los empleados de Aguas del Atrato



Sensibilización a los niños y niñas beneficiarios del proyecto sueños y realidades del pacifico.