

# **INFORME GESTION SOCIAL DICIEMBRE 2018**

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Durante el mes de diciembre del año en curso, se atendieron cuarenta y cinco (45) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil doscientas sesenta y siete (1.267) personas, mediante las siguientes actividades:

Doce (12) jornadas de sensibilización, distribuidas de la siguiente manera: dos (2) a los habitantes del barrio las Cascorba, una (1) a los habitantes del barrio las Terrazas, dos (2) a los habitantes del barrio Kennedy, una (1) a los habitantes del barrio los Ángeles y seis (6) dirigidas a los habitantes de la Cra. 3ra, 5a, 6a y 7a, sobre el uso del agua potable, cultura de pago, contenido de la factura, uso del agua de lluvia y plan de financiación.

Una (1) jornada de convocatoria puerta puerta dirigidas a líderes y coadministradores de Ciudadela MIA, para que participen en reunión comunitaria.

Cinco (5) jornadas de socialización de información: Una (1) a los representantes de Ciudadela MIA, sobre las limitaciones para la prestación del servicio de acueducto, dos (2) en todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para informarles sobre el lavado de tanques de almacenamiento de agua potable, dos (2) dirigidas a los habitantes del barrio Medrano sectores Eccehomo y los Pinos, para verificar la viabilidad de extender el servicio de acueducto.

Dos (2) secciones de llamadas telefónicas: Una (1) dirigida a Presidentes y líderes de la ciudad, para informar la intermitencia del servicio de acueducto y otra para concertar la presencia de personas responsables en cada predio, que reciban el presupuesto de las acometidas de acueducto, en el barrio Medrano sector Piñal.



Sensibilización a los habitantes del barrio las Cascorba



Socialización a través de perifoneo para lavado de los tanques.



Socialización de información a los habitantes del barrio Medrano sector Eccehomo.



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Cuatro (4) secciones de tabulación de la encuesta para medir la percepción de los usuarios de Ciudadela MIA, con relación a la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos en los bloques: B, C, D y E.

Siete (7) jornadas de aplicación de encuestas, para medir la percepción de los usuarios de Ciudadela MIA, con relación a la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos, bloques C, D y E.

Una (1) sección de toma de registro fotográfico, para seguimiento al uso de los contenedores de Ciudadela MIA.

Siete (7) jornadas de entrega de presupuesto a clientes del barrio Medrano - Piñal, para socializarles el costo de sus acometidas de acueducto.

Una (1) jornada de levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de acueducto, en el barrio Medrano sector Piñal.

Una (1) jornada de apoyo al recorrido en los barrios Paraíso sectores Manhattan, la Playa, Nuevo Quibdó (Kilómetro 8) y la Paz (Kilómetro 9), para seleccionar niños y niñas más vulnerables, que participaran de actividad lúdicas recreativas con motivo de la época navideña.

Dos (2) visitas los barrios Nuevo Quibdó (Kilómetro 8), la Paz (Kilómetro 9), para realizar caracterización de niños y niñas, que participaran de actividad lúdica recreativa con motivo de la época navideña.



Toma de registro fotográfico para seguimiento a contenedores en Ciudadela MIA.



Entrega de presupuestos a los habitantes del barrio Piñal - Medrano



Caracterización de niños y niñas de la comunidad la Palma



### Atención a solicitudes de intervención de gestión social.

Apoyo a jornada lúdico-recreativa con niños y niñas de los barrios Nuevo Quibdó (Kilómetro 8), la Paz (Kilómetro 9), la Palma y Casa blanca sector Guayabalito, en el marco de las fiestas navideñas.

### Jornada educativa.

Cuatro (4) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato, en cumplimiento de la implementación del Plan de Manejo Integrado de Residuos Sólidos PMIRS.

Una (1) sensibilización a los jóvenes del equipo de futbol de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y contenido de la factura. Se impacto de manera directa a 19 personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilizaciones, dirigida a los hijos de los empleados de Aguas del Atrato, sobre uso racional y eficiente del agua, reciclaje, servicios de alcantarillado, acueducto y aseo, enmarcadas en las novenas - pesebres navideños. Se impacto de manera directa a 106 personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización a personal administrativo y operativo de restaurantes y negocios de comidas, en la zona centro de Quibdó, sobre el buen manejo de grasas (trampa de grasa), para evitar obstrucción de las redes de alcantarillado. Se impactaron 20 personas.



Actividad lúdico-recreativa con niños y niñas vulnerables



Sensibilización a los hijos de los empleados de Aguas del Atrato.



Sensibilización al personal administrativo de restaurantes y negocios de comidas, sobre trampas de grasas

### **Coordinación interinstitucional.**

Dos (2) jornadas de sensibilización: Una (1) dirigida a los habitantes aledaños al punto crítico de la CII 31, 32 y 33 entre Cra 1ª y 6ª y otra a los vendedores de comidas, ubicados alrededor del Parque Manuel Mosquera, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección especial y comparendo ambiental. Se impactaron 46 personas.

Dos (2) participaciones en reunión: Una (1) con el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), para tratar temas de actividades de fin de año denominada Ciudad Verde y otra en el Comité número 28 de prevención del peligro aviario, del aeropuerto el Caraño de Quibdó. Estuvieron presente 16 personas.

### **Visita Guiada.**

Apoyo a visita guiada, a las plantas de potabilización, con los jóvenes del equipo de fútbol de Ciudadela MIA para que conozcan el proceso de tratamiento del agua, desde la captación hasta la distribución; para que sean multiplicadores de los conceptos aprendidos. Participaron 9 personas.



Sensibilización a los habitantes aledaños al punto crítico de la CII 31, 32 y 33 entre Cra 1ª y 6ª



Apoyo a visita guiada a la planta de potabilización de Ciudadela MIA.