

# **INFORME GESTION SOCIAL SEPTIEMBRE 2017**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social:

Durante el mes de septiembre del año en curso, se atendieron treinta y dos (32) solicitudes de intervención de gestión social, con las cuales se impactó de manera directa a mil cuatrocientos ochenta y seis (1.486) personas, mediante las siguientes actividades:

Nueve (9) jornadas de levantamiento de información para la caracterización de niños y niñas de Ciudadela MIA.

Levantamiento de información para cierre de actas de vecindad en el barrio Niño Jesús.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización dirigido a comerciantes (restaurantes y cafeterías) de la zona centro, sobre recomendaciones y seguimiento frente al uso adecuado del servicio de alcantarillado.

Tres (3) convocatorias a través de llamadas telefónicas, dos a coadministradores de Ciudadela MIA y una Presidentes de Juntas de Acción Comunal y Vocales de Control de Servicios Públicos.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial a habitantes de los barrios: Tomas Pérez aledaño a la unidad mental, Jardín central aledaño al coliseo, Niño Jesús y la Cascorba.



Levantamiento de información para la caracterización de niños y niñas en Ciudadela MIA.



Recomendaciones y seguimiento a comerciantes (restaurantes y cafeterías) uso adecuado del alcantarillado y manejo de las grasas.

Sensibilización a usuarios de Aguas del Atrato sobre los beneficios del Agua potable.

Sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua a habitantes del barrio Niño Jesús sector Cabí.

Socialización de información a todos los bloques de Ciudadela MIA, a través de perifoneo, para recordarles la fecha límite de pago.

Elaboración de inventario de imagen de Aguas del Atrato y consolidación de información.

Levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en el barrio Zona Minera.

Sensibilización a empleados del supermercado CONFIMAX, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura.

Reunión con coadministradores de Ciudadela MIA, donde se trató tema relacionado con la seguridad y la afectación al personal de Aguas del Atrato que laboran en el sector.



Sensibilización a empleados del supermercado CONFIMAX, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Socialización de información a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre la fecha límite de pago.



Reunión con Coadministradores de Ciudadela MIA

Sensibilización a padres de familias de niños y niñas del hogar Infantil de Medrano, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura.

Sensibilización a Vocales de control y Presidentes de Juntas de Acción comunal sobre atención al ciudadano, ley anti corrupción, y gobierno en línea.

Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre lecturas y consumos del mocromedidor de agua para que ellos comprendan lo que se les factura y el uso racional y eficiente del agua.

Sensibilización a habitantes del barrio Zona Minera circuito 1, sobre uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de los residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.



Sensibilización a padres de familias de niños y niñas del hogar Infantil de Medrano.



Sensibilización Vocales de control y Presidente de Juntas de Acción Comunal.



Sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre lectura y consumo del mocromedidor..

### Jornadas educativas:

Una (1) jornada de sensibilización al personal operativo de la planta de potabilización de agua la loma, sobre separación en la fuente, en el marco del Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS). Se impactó de manera directa a 5 personas.

Dos (2) jornadas de clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en las distintas sedes y sitios de Aguas del Atrato.

Sensibilización a integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente y otros niños y niñas de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y conservación del medio ambiente. Se impactó de manera directa a 162 personas.

Tres (3) jornadas educativas, con el objetivo de capacitar a los integrantes de los Clubes Defensores del Agua: Rio Claro de la Institución Educativa Carrasquilla, Hidrantes de la Naturaleza” de la institución educativa Manuel Cañizales y Microcuenca el Caraño, de la escuela Jhon F Kennedy, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso eficiente del agua. Se impacto de manera directa a 95 personas.



Clasificación y pesaje de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos generados en Aguas del Atrato.



Jornada lúdica de sensibilización a integrantes de los Clubes Defensores del Medio Ambiente y otros niños y niñas de Ciudadela MIA, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y conservación del medio ambiente.





## Jornadas educativas:

Resultado de residuos sólidos generados en las sedes y sitios de Aguas del Atrato por mes de septiembre

Residuos	Agosto	Septiembre
Papel	28	22,3
cartón	32,75	17,8
Plástico	7,36	9,6
Vidrio	3,8	1,65
Otros (latas)	0,25	0,25
Peligrosos	0,8	1,75
Especiales	3	0
Ordinarios	117,4	57,1
TOTAL	193,36	110,45

Análisis de resultado: Se puede evidenciar que para el mes de septiembre se tuvo una reducción en la generación de los residuos sólidos, lo cual refleja la muestra de compromiso por parte de cada una de las personas que generan dicho material.

### **Coordinación interinstitucional:**

Apoyo a cuatro (4) jornadas educativas con las escuelitas MIA, número 1, 4 y 5, en las cuales participaron directamente 54 personas.

Visitar Institución del Ejército Nacional, para solicitar apoyo y participación en evento de cine al parque en el barrio Ciudadela MIA. participaron 3 personas

Entrega de material reciclable a la empresa de reciclaje del Pacífico, en el marco de la campaña interna «desembasura tu espacio». Se entregó: Cartón: 50 kg, papel: 50 kg, PET: 4 kg y vidrio 2 Kg

Sensibilización a personal ubicado en la plaza de mercado, sobre separación en la fuente en el marco del programa “Quibdó te quiero limpio”. Se estableció contacto con 205 personas.

Participar en reunión del Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), para tratar tema del primer Congreso Internacional de Innovación para el Desarrollo Sostenible de las Regiones. Participaron 9 personas.

Sensibilización a alumnos del Centro Educativo Jorge Valencia Lozano (sede Caraño Piñal), sobre cultura del agua, manejo adecuado de residuos sólidos y contenido de la factura. Se sensibilizo a 347 personas.

Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús sector Cabí, sobre uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicios de recolección especial. Se sensibilizo a 22 personas.

Jornada educativa escuelitas MIA



Sensibilización al personal ubicado en la Plaza de Mercado.



Sensibilización a los alumnos del Centro Educativo Jorge Valencia Lozano.

### Visitas guiadas:

Apoyo a dos (2) visitas guiadas a las plantas, una (1) con los integrantes del Club Defensor del Agua «Guardianes del Agua», de la Institución Educativa Mega Colegio MIA y otra con «Diamantes» de la Institución Educativa Santa Coloma, para que conocieran el proceso de tratamiento de agua y sean multiplicadores. Participaron 44 personas.



Apoyo a visita guiadas con integrantes de los Clubes Defensores del Agua «Guardianes del Agua» y «Diamantes»