



INFORME GESTION SOCIAL ENERO 2016

Atención a solicitudes de intervención gestión social:

Durante el mes de enero del presente año, se atendieron cinco (5) solicitudes de intervención de gestión social, en las cuales se impactó de manera directa a sesenta y tres (63) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en la realización de recorrido por el río Cabí, para identificar las actividades que se efectúan en la cuenca, al igual que la afectación de las mismas en el proceso de captación y tratamiento del agua.

Apoyo a gestión técnica en reunión comunitaria con habitantes del barrio Chambacú, para establecer compromisos entre la comunidad y la empresa con el fin de mejorar la prestación del servicio de acueducto.

Apoyo a profesional proyecto gestión técnica en reunión de seguimiento, con equipo operativo de la EPQ en liquidación, participantes en la ejecución del proyecto “normalización de usuarios”.



Recorrido río Cabi



Reunión comunitaria en Chambacú



Reunión de seguimiento con equipo de EPQ

Apoyo a operación comercial en levantamiento de información en levantamiento de información para vinculación clientes a los servicios de acueducto y aseo, en los barrios Niño Jesús – sector Cabí, Medrano, Jardín – zona Minera y Kennedy.

Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y comparendo ambiental a los habitantes de un sector del barrio Roma.

Jornada de Coordinación Interinstitucional:

Participación en reunión con la Secretaria de Ambiente municipal, para proponer acciones que permitan mejorar la prestación del servicio de aseo en la calle 26 entre Cra 2ª y 6ª.

Participación en encuentro comunitario, en el barrio Villa España, organizado por la Policía Nacional, en el cual se trato temas relacionados con los servicios que operamos, como es el caso del agua para los barrios que no poseen acueducto y la situación que viven actualmente por el verano.

Jornada educativa:

Sensibilización a contratistas de EPQ, integrantes de la ejecución del proyecto “normalización de usuario”, sobre contenido de la factura y los valores de la misma según el estrato.



Sensibilización barrio Roma



Encuentro comunitario en Villa España



Capacitación a contratistas de la EPQ