

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

ENERO 2024



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de enero del año 2024 se atendieron veintidós (22) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con doscientas cuarenta (240) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en once (11) actividades, distribuidas de la siguiente manera: Ocho (8) jornadas del proceso de optimización, las cuales consistieron en intervención en los barrios Niño Jesús, Palenque, Cara 4ª, Cara 6ª, zona centro a usuarios que presentan posibles fraudes en la conexión al servicio de acueducto. Dos (2) actividades con el proceso de redes, una de levantamiento de información para la identificación de usuarios interesados en acceder al servicio de acueducto en el barrio Jardín principal cerca de la Universidad Tecnológica del Chocó, una visita técnica en el barrio Poblado sector la escuela; para identificación de la viabilidad del servicio de acueducto y una (1) con gestión ambiental, mediante jornada de caracterización de residuos sólidos en el lugar de almacenamiento de los mismos.

Apoyo al proceso de operación comercial en cinco (5) actividades, un evento de socialización de información al presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Kennedy Central, una jornada de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre suspensiones del servicio de acueducto a los usuarios que presentan retraso en el pago de su factura, una jornada de levantamiento de información en el barrio Poblado sector la escuela, para la vinculación de clientes al servicio de aseo, una jornada de sistematización y una entrega de memorando con la información levantada, para la vinculación de clientes al servicio de aseo.

Apoyo a gestión cartera en dos (2) jornadas de sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA, a través de perifoneo sobre cultura de pago, fecha límite de pago de la factura sin y con recargo.

Apoyo al proceso de defraudación defluido en tres (3) actividades: Dos jornadas de entrega de correspondencia en el barrio los Castillos y una entrega del recibido de las correspondencias.



Apoyo al proceso de optimización en la suspensión del servicio de acueducto a usuario de Niño Jesús



Apoyo al proceso de redes en visita técnica al barrio Poblado sector la escuela



Apoyo a gestión cartera, mediante sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a la dirección del proyecto, en reunión con presidentes de Acción Comunal de la comuna 4 y 5, para la socialización de información.

Jornadas educativas

Veintidós (22) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Jardín aledaño a la escuela y sectores las Palmeras, el Rocío, los Olivos, Rosales, Camelias, Turpiales, la 18 bajando la loma al Bosque, Zona minera sector los Guadales, barrios Margaritas sector Coliseo, Miraflores, San Antonio, Citara, Santana, Caraño sector la Gallera, Cabí sector la Variante, Subestación, Kennedy sector San José, Obapo aledaños al hogar Infantil, San Judas sectores calle la Esperanza, Girón y comerciantes de las carreras 4ª, 5ª y 6ª con calles 26 y 27, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil cuatrocientas dieciocho (1.418) personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los barrios: Jardín sector los Lirios, Kennedy por la 33, Suba 1 y 2, a través de las cuales se contactó de manera directa a doscientas trecientas ochenta y cuatro (384) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Bonanza, sobre presentación adecuada de los residuos sólidos y riesgos del peligro aviario, mediante la cual se estableció contacto directo con sesenta y cinco (65) personas.



Apoyo a la dirección del proyecto Aguas del Atrato en reunión con presidentes de la comuna 5 y barrios aledaños.



Sensibilización a habitantes del barrio Caraño sector la Gallera, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza sobre peligro aviario y presentación adecuada de residuos sólidos

Coordinación interinstitucional

Participación en reunión de coordinación de actividades con Secretaria de Educación Municipal, en el marco del programa Club Defensores del Agua, mediante la cual se contactaron tres (3) personas.

Participación en mesa trabajo ambiental, con la secretaria de ambiente municipal y la Defensoría del Pueblo, como plan de contingencia para atender el fenómeno del niño, a través de la cual se contactaron nueve (9) personas.

Participación en reunión, para coordinar jornada de siembre denominada sembratón por la Paz, liderada por COCOMACIA, mediante la cual se contactaron seis (6) personas.



Participación en reunión de coordinación con la secretaria de educación municipal



Participación en mesa de trabajo ambiental, con Secretaría de educación municipal y la Defensoría del Pueblo