

# INFORME DE GESTIÓN SOCIAL JUNIO 2023



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de junio del presente año se atendieron cuarenta y una (41) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil doscientas setenta (1.270) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión técnica en treinta y cinco (35) actividades que se detallan así: Dieciocho (18) jornadas de levantamiento de información a usuarios de los barrios Niño Jesús sector la Normal, el puente, Divino Niño, la "T", Primavera, la "U", principal, sector Cabí, Calle Real, Media Luna, la Unión, Balcones, Almendros, barrio San Martín, Pablo Sexto, barrio la playita sector Callejón y principal y Palenque avenida el Rio; para actualización de la base de dato de los usuarios del proyecto Aguas del Atrato. Apoyo a una (1) visita en terreno para la revisión de fuga en el barrio Playita sector Playón. Nueve (9) jornadas de socialización de información sobre los trabajos de optimización que adelantará Aguas del Atrato, los cuales requieren revisión interna y externa de predios en los barrios: Palenque sectores principal, la paz, Primavera, Avenida el Rio y el cucho, Jesús sector Cabí, Calle Real, Los Balcones, Media Luna, la "T" y los Almendros, San Martín, y Valencia; para identificar si presentan fugas o conexiones sin legalizar. Realización de cuatro (4) perifoneos en Ciudadela MIA, para informarle a la comunidad sobre posible intermitencia en el servicio de acueducto; por lavado de los tanques altos y bajos de almacenamiento de suministro de agua potable. Dos (2) jornadas de recolección de información en el barrio Jardín, sector primavera; para identificar cuantos son los predios interesados en acceder a la instalación del servicio de acueducto y apoyo en una (1) reunión comunitaria con habitantes del barrio Jardín sector primavera; para tratar el tema sobre la extensión del servicio de acueducto.



Levantamiento de información en la Playita para actualización de base de dato del proyecto Aguas del Atrato.



Socialización de información en el barrio Niño Jesús sector la "T"



Reunión con habitantes del barrio Jardín sector Primavera

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a operación comercial, en una (1) jornada de levantamiento de información en el barrio Flores de Buenaños, para la vinculación al servicio de aseo.

Apoyo a gestión cartera en dos (2) jornadas de sensibilización, en Ciudadela MIA, mediante perifoneo sobre cultura de pago y fecha límite de pago del mes de abril con y sin recargo.

Apoyo a una (1) visita guiada con estudiantes de la Universidad Tecnológica del Chocó, programa de Trabajo Social, prácticas en el barrio villa España, para socializarles el proceso de potabilización del agua desde la captación hasta la distribución.

Dos (2) jornadas de sistematización de datos de los usuarios del circuito hidráulico de Niño Jesús, para actualización de información en la base de datos de Aguas del Atrato.



Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización, con estudiantes de la Universidad Tecnológica del Chocó.

## Jornadas educativas

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Porvenir, sectores el Dorado, Triunfo y Colon, sobre contenido de la factura y cultura de pago, a través de la cual se estableció contacto directo con noventa y siete (97) personas.

Once (11) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Aurora y Minuto de Dios parte alta, Playita, Unión, Victoria – Zona Minera, Palmas, Jardín sector los Lirios, Subestación, Álamos, Casa blanca, la Victoria, San Vicente, mediante las cuales se estableció contacto directo con seiscientos ochenta y nueve (1.108) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Victoria Zona Minera sobre uso racional y eficiente del agua.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Medrano sector Piñal, sobre beneficios de agua potable Versus agua de lluvia y especificación para que se puede utilizar cada una, mediante las cuales se estableció contacto directo con setenta y ocho (78) personas.

Doce (12) jornadas de sensibilización, manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Buenavista, Bosque, Terrazas, parte de la Cascorba, parte del Jazmín, Jardín sectores las Camelias, Begonias, Olivos, el Roció, Minuto de Dios sector Geranios, Monserrate sectores el Mirador, la escuela, Miami, parte alta y la principal, Buenos Aires sectores la Estrella, el Mirador, parte baja y alta, Reposo 1 y 2, comerciantes de la carrera 4ª con calle 24, 25, 26, comerciantes de la Carrera 5ª con calle 27 y 28; comerciantes de la Carrera 3ª con calle 27, mediante las cuales se estableció contacto directo con novecientos ocho (908) personas.

Una (1) jornada de sensibilización, sobre las consecuencias de la contaminación ambiental para las familias aledañas al Aeropuerto, dirigida a los habitantes del barrio los Ángeles sector Condoto, a través de la cual se estableció contacto directo con setenta y cinco (75) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Medrano sector Piñal



Sensibilización a habitantes del barrio Jardín sector el Roció



Sensibilización a habitantes del barrio los Ángeles

Participación en seis (6) reuniones, detalladas de la siguiente manera: Dos con estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica del Chocó que realizan sus prácticas comunitarias en el barrio la Paz y en Villa España, para coordinación de jornada de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos, en dichos barrios. Una con la docente coordinadora de los estudiantes de práctica de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica del Chocó, en Villa España, para concertar jornada de sensibilización. Una para socialización de estrategias de trabajo, que contribuya a la atención y erradicación de puntos críticos en la ciudad de Quibdó, en los barrios Ángeles, Silencio y la plaza de mercado, mejorando así las condiciones ambientales. Una para la concertación de acciones, que permita la contribución a erradicación del punto crítico del barrio el Silencio (esquinas de la institución educativa Carrasquilla) y una para socialización de la campaña tercera jornada retorno, a través de las cuales se estableció contacto directo entre ochenta (83) personas.

Participación en cuatro (4) visitas guiadas a las plantas de tratamiento del agua, con integrantes de los siguientes Clubes Defensores del Agua: “Hidratantes de la naturaleza” pertenecientes a la Institución Educativa Manuel Cañizales, “Diamante” pertenecientes a la Institución Educativa Manuel Agustín Santa Coloma, “Agua y Vida” pertenecientes a la Institución Educativa Isaac Rodríguez y “Microcuencas del Cariño” pertenecientes a la Institución Educativa Jhon F. Kennedy, se les socializó a todos el proceso de potabilización del agua desde la captación hasta la distribución, mediante las cuales se estableció contacto directo con ciento veintidós (122) personas.

Realización de dos (2) jornadas de sensibilización, una dirigida a los integrantes del Club Defensores del Agua de la Escuela de Kennedy, sobre el programa la cultura del agua y otra a los habitantes de la carrera 7ª y 10ª, entre calles 26 y 29, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y recolección especial, en el marco de la campaña de erradicación de puntos críticos, a través de las cuales se estableció contacto directo con doscientas setenta(270) personas.



Participación en reunión, para socialización de estrategia de trabajo que contribuya a la erradicación de puntos críticos



Participación en visita guiada a las plantas de tratamiento de agua con el Club Defensor del Agua “Hidratantes de la naturaleza “

Participación en dos (2) eventos de la 3ª jornada la campaña retorna, la cual consiste en la “recolección de residuos posconsumo”, liderada por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental “CIDEA”, mediante las cuales se estableció contacto directo con ochenta y una (81) personas.

Participación en feria de servicio coordinada por Secretaría de Medio Ambiente y Biodiversidad, en el marco del desarrollo del día sin carro y moto en el municipio de Quibdó, a través de la cual se estableció contacto directo entre trece (13) personas.



Participación en tercera jornada de la campaña posconsumo



Participación en feria de servicios, coordinada por la Secretaría de Medio Ambiente