

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

JULIO 2023



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de julio del año en curso se atendieron treinta y seis (36) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil novecientos doce (1.912) personas, mediante las siguientes actividades:

Seis (6) jornadas de socialización de información; una dirigida a los habitantes del barrio Jardín sector Primavera, sobre alternativas para acceder a la acometida del servicio de acueducto. Dos para los habitantes de zona centro, sobre trabajos que se adelantaran por parte de Aguas del Atrato en horarios nocturnos. Dos jornadas para los habitantes del barrio San Vicente y una para los de San Martín sectores Principal, Loma, Floresta y Santa Elena, sobre revisión interna y externa de predios; para la identificación de fugas de agua.

Apoyo en tres (3) eventos de atención a requerimientos, de habitantes de los barrios Playita sector el Pampón, quienes solicitaron la normalización del servicio de acueducto y habitantes del Jardín sector Primavera y Jardín sector Jazmín, sobre la expansión del servicio de acueducto.

Apoyo a gestión técnica en diecisiete (17) actividades detalladas de la siguiente manera: Trece jornadas de apoyo al proceso de optimización, doce de levantamiento de información de usuarios de los barrios Valencia, San Vicente y San Martín; para actualización de base de datos y una de normalización de usuarios del servicio de acueducto en el barrio Porvenir. Tres jornadas de apoyo al proceso de redes, en visita a usuarios del barrio Niño Jesús con conexión directa al servicio de acueducto y un recorrido con líder comunitario y propietario del alcantarillado en el barrio la Cascorba sector el Guaje, para revisar el estado de la tubería y sus vertimientos.



Socialización de información a comerciantes y habitantes de la zona centro



Reunión para atender requerimiento de habitantes del Jardín sector Primavera

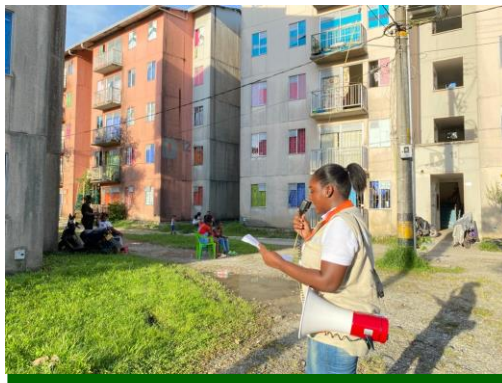


Apoyo al proceso de optimización en el levantamiento de información en el barrio San Vicente

Apoyo a gestión cartera en tres (3) actividades; realización de perifoneo en Ciudadela MIA sobre fecha limite de pago del mes de mayo con recargo. Elaboración y pegada de carteleras en el barrio las Américas, para informarles sobre la continuidad de intervención integral el día sábado 15 de Julio y el levantamiento de información en el barrio las Américas para la actualización de base de datos.

Apoyo a operación comercial en cinco (5) actividades: Cuatro jornadas de intervención en zona centro a establecimientos comerciales, que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto y participación en evaluación de actividad realizada en la zona centro a establecimientos comerciales.

Dos (2) jornadas de realización de llamadas telefónicas, dirigida a habitantes del barrio Playita sector el Playón, una para informarles de trabajos que se realizarían el día sábado 29 de julio y otra para hacerles saber sobre la postergación de la misma.



Reunión de perifoneo en Ciudadela MIA



Apoyo en el levantamiento de información en el barrio las Américas



Apoyo a visitas de establecimientos comerciales con desviaciones significativas

Jornadas educativas

Diecisiete (17) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, dirigidas a habitantes de: La calle 31, barrio Miraflores y parte de Tomas Pérez, Divino Niño, Medrano sector las Láminas, los Pinos, San Francisco de Medrano, Cascorba aledaño al súper mercado Merca Ya y por el 12 de octubre, empleados de la Fundación Niñez y Adolescencia, habitantes y comerciantes de la Cara 1ª y 3ª con calle 22, 23 y 24, Cara 5ª con Calle 20 y 21, habitantes de los barrios Caraño, Altos de la Colina, Heliconias 2, Castillos sector Heliconias 1, Cara 6ª con calle 30 a la 33, Esmeralda sector San Antonio, Kennedy sector Arenal, San José, la Paz, Calle 33, Bombita, Buenos Aires parte baja, alta y el sector la Estrella y Santo Domingo sector la Santa Cruz, a través de las cuales se estableció contacto directo con novecientas noventa y seis (996) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización sobre lecturas y consumos del micro medidor de agua potable, dirigida a habitantes de: La principal de Medrano, desde la “Y” hasta la Universidad y barrio las Mercedes sectores la Principal, Gurupendo y la Cancha, para que los usuarios comprendan el valor que se les factura en el servicio de acueducto, mediante las cuales se estableció contacto directo con doscientas treinta y ocho (238) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua y horarios de suministro dirigidas a: habitantes del barrio Castillos sectores Oasis 1 y 2, habitantes y establecimientos comerciales de la calle 24 y 25 entre Cara 3ª y 7ª, a través de las cuales se estableció contacto directo con ciento veintiocho (128) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización sobre cultura de pago, dirigida a los habitantes de los barrios: Rosales sobre la principal y la parte baja y Santo Domingo sectores la Escuela, las Tres Torres, Buena Esperanza y la Piscina, mediante las cuales se estableció contacto directo con doscientas catorce (214) personas.



Sensibilización a empleados de la Fundación Niñez y Adolescencia



Sensibilización a habitantes del barrio las Mercedes sobre lecturas y consumos



Sensibilización a habitantes del barrio Oasis 2 sobre uso racional y eficiente del agua.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Bonanza, sobre separación en la fuente de residuos sólidos, a través de la cual se estableció contacto directo con ochenta y dos (82) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles sectores Santa Martha, Santa María y alrededores al puente sobre servicio de recolección especial, mediante la cual se contactó de manera directa a cuarenta (40) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) Jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección dirigidas a: Habitantes del barrio Villa España, comerciantes y habitantes de la calle 27 y 28 con carreras 7ª y 8ª, mediante las cuales se contactaron de manera directa a ochenta y dos (82) personas.

Participación en seis (6) reuniones detalladas de la siguiente manera: Dos de seguimiento a puntos críticos alrededores al carrasquilla, una de evaluación de actividad realizada el día 8 de Julio, en el marco de la erradicación de puntos críticos, una de evaluación y concertación de acciones, para la atención y erradicación de punto crítico del barrio el Silencio con el objetivo de normalizar y mejorar las condiciones del sector, una de socialización de información a la Secretaría de Ambiente, sobre el almacenamiento de los residuos sólidos en los establecimientos de la zona centro y una coordinada por CODECHOCÓ, para conocer el Nodo regional del cambio climático pacífico norte y formulación del plan de acción del mismo, a través de las cuales se estableció contacto directo entre cincuenta y ocho (58) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza



Sensibilización a comerciantes de la calle 27 y 28 con carreras 7ª y 8ª



Participación en reunión de evaluación de actividad del Silencio

Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) Jornadas de limpieza y embellecimiento de punto crítico en esquina del colegio Carrasquilla, estuvieron presentes treinta y dos (32) personas.

Participación en una (1) jornada de limpieza alrededor del colegio Carrasquilla en el marco de la erradicación de los puntos críticos, mediante las cuales se contactaron de manera directa ochenta y cuatro (84) personas.

Participación en la radicación de una (1) solicitud de apoyo en la Cámara de Comercio conjuntamente con la comunidad y las entidades que se encuentran vinculadas a la campaña Quibdó te quiero limpia (erradicación de puntos de acumulación de residuos sólidos), se contactaron directamente cuatro (4) personas.

Participación en una (1) jornada de pintura de llantas, para el embellecimiento de punto crítico (acumulación de residuos sólidos) al rededor colegio Carrasquilla, estuvieron presente once (11) personas.



Participación en jornada de limpieza alrededor del colegio Carrasquilla



Participación en embellecimiento de puntos críticos.