

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
AGOSTO 2023



Durante el mes de agosto del año en curso se atendieron treinta y cuatro (34) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con trescientas ochenta y siete (387) personas, mediante las siguientes actividades:

Quince (15) jornadas de apoyo a gestión técnica, seis (6) actividades con el proceso de optimización, cinco levantamiento de información en apoyo para revisiones de redes internas y externas y la identificación de fugas de agua en los usuarios de los barrios: Niño Jesús sectores Media Luna, la Unión, los Balcones, la U, la Normal y calle Real, barrio Pablo VI, San Martín por los puentes y una reunión para socialización de avances del diagnóstico y aseguramiento de los sectores trabajados en el seguimiento del Índice de Agua No Contabilizada (IANC). Tres (3) actividades con el proceso de redes, dos reuniones una con líder comunitaria y propietaria de un sistema de solución de alcantarillado en el barrio Cazcorva sector el guaje, para concertar con ella la posibilidad de disponerlo para servicio de la comunidad y que la empresa le haga el debido mantenimiento y otra para responder a requerimiento de habitantes del barrio Cazcorva, sector 17 de octubre, sobre la necesidad de expansión del servicio de acueducto y una jornada de socialización información a comerciantes de la carrera 1ª entre calles 23 y 24, carrera 5ª entre calles 25 y 26; sobre los trabajos que se adelantaran para mejorar el servicio de acueducto en dicho tramo. Dos (2) actividades con el proceso de potabilización, una socialización de información a los habitantes del barrio la Playita sector el Callejón, sobre la intervención en el canal de desagüe de los filtros de la planta Playita, que se realizaría el día sábado 26 de agosto y la jornada de intervención en el mismo.



Apoyo al proceso de optimización en el levantamiento de información



Reunión con líder comunitaria del barrio la Cazcorva



Apoyo a jornada de limpieza al canal de desagüe de lavado de filtros

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Tres (3) actividades con el proceso de aseo, dos convocatorias a reunión una a comerciantes de la carrera 5ª entre calles 27 a la 30, el día 12 de agosto; para tratar el tema de puntos críticos y otra con líderes comunitarios del barrio Cesar Conto y comerciantes de la carrera 5ª, para reducción de puntos críticos en el sector y una jornada de sensibilización a establecimientos comerciales de la carrera 3ª con calle 31 sobre, manejo adecuado de residuos. Una (1) actividad con el proceso de gestión ambiental de concertación de acciones para la educación a funcionarios del proyecto Aguas del Atrato, sobre temas relacionados con la operación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

Diecinueve (19) jornadas de apoyo al proceso de operación comercial en las siguientes actividades, una de contacto con líder comunitaria del barrio Flores de Buenaños, para concertar jornada de levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo. Dos reuniones, una con Secretaría de Salud municipal, para concertar visitas a establecimientos comerciales de la zona centro de Quibdó y otra para socialización de información, sobre los trabajos realizados a establecimientos comerciales en zona centro. Realización de tres jornadas de llamadas telefónicas, dos para habitantes del barrio Playita sector el Playón, con la finalidad de informarles sobre los trabajos que se realizarían el día sábado 05 de agosto y una jornada para cancelar los trabajos que se realizaría el día sábado 05 de agosto.

Dos jornadas de levantamiento de información en el barrio Flores de Buenaños sector Altos de la Rosa, para la vinculación de clientes al servicio de aseo. Apoyo en nueve jornadas de intervención en zona centro a establecimientos comerciales que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto. Una jornada de visitas a predios con acometida directas en el barrio Niño Jesús, para saber si realizaron la legalización del servicio de acueducto.



Apoyo en convocatoria a reunión a comerciantes de la Cara 5ª



Apoyo a intervención en zona centro



Apoyo a visitas a predios del barrio Niño Jesús

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a gestión cartera, en una (1) jornada de socialización de información a través de la realización de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre fecha límite de pago del mes de junio sin recargo.

Jornadas educativas

Treinta y nueve (39) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, dirigidas a habitantes de los barrios: Suba N° 1 y 2, Santana, Zona Minera sectores Girasoles y las Violetas, Medrano sectores el Progreso, y Simón Bolívar, Cabí sector el Desecho, las Terrazas aledaños al río Cabí, Cascorba sectores la Variante y Buena Vista, Horizonte parte baja, Flores de Buenaños sectores Etapa 2, la Fortaleza, Doña Ita, 4 esquina, 13 de mayo y la principal, Julio Figueroa, aledaños a la Defensoría del Pueblo, Los Ángeles sectores San Miguel y San Rafael, Jardín sectores la 19A y B, Zona Minera sector Turpiales, Jardín la 18, Niño Jesús aledaño al antiguo centro de salud, Villa Avelina, Jazmín parte baja, Poblado, Comerciantes de la carrera 5ta con calle 25 hasta la 27, Santana aledaños al coliseo de boxeo, Margarita sectores Chicharronal, Venecia, la Virgen y Manhattan, San Judá sectores Calle la Esperanza y Pampón, San Judá sectores la Iglesia, Chupa caña y el hueco, San Judá sectores la Colina y Girón, Yesquita Cara 5ª con Calle 21- 22, el Bosque, la Cohímbra, Esmeralda sector calle real, Silencio con carrera 10ª y comerciantes de la carrera 4ª con calle 25, a través de las cuales se estableció contacto directo con dos mil (2.112) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Jazmín, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a comerciantes de la Cara 5ª

Jornadas educativas

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua y horarios de suministro del servicio de acueducto, una dirigida a los habitantes del barrio Jardín sector Flor de Mayo, una para los habitantes del barrio Medrano, otra para los habitantes del barrio Niño Jesús sectores: Calle Real, Media Luna, la Unión y los Balcones, mediante las cuales se estableció contacto directo con ciento veinticinco(125) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a habitantes del barrio Jardín sector las Palmeras, sobre contenido de la factura y cultura de pago, a través de la cual se estableció contacto directo con veintinueve (29) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús

Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) jornada de limpieza y embellecimiento de punto crítico ubicado alrededor de la Institución educativa Carrasquilla, para contribuir en la conservación de la imagen de la ciudad.

Participación en cinco(5) reuniones, una con Presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Cesar Conto, Secretaría de Ambiente Municipal y Policía Comunitaria, para concertar actividades en el marco de la erradicación de puntos críticos, una con la Secretaría de Ambiente, Salud y presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio Cesar Conto en el marco de los puntos críticos, dos con la diócesis de Quibdó, para concertar actividades en el marco de la semana por la paz y otra con los docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua de las instituciones educativas Santa Coloma, Armando Luna Roa y Manuel Cañizales, para concertar actividades en el marco de erradicación de puntos críticos cercanos a sus instituciones, mediante las cuales se estableció contacto directo con ciento veinticinco(67) personas.



Reunión de coordinación interinstitucional



Coordinación interinstitucional

Participación en una jornada sensibilización a padres de familia y funcionarios del hogar infantil Tomas Pérez, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

Sensibilización al personal de servicio general y cafetería de la Institución Educativa Manuel Cañizales, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección



Participación en sensibilización a padres de familia y funcionarios del hogar infantil Tomas Pérez



Participación en sensibilización a funcionarios de la institución educativa Manuel Cañizales