

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**SEPTIEMBRE 2023**



# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de septiembre del presente año se atendieron veintinueve (29) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con doscientas nueve (209) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo a operación comercial en dieciséis (16) actividades, cinco (5) jornadas de levantamiento de información en el barrio Flores de Buenaños; para la vinculación de clientes al servicio de aseo. Dos (2) jornadas de levantamiento de información en el barrio la Playita, sector el Playón; para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo. Dos (2) jornadas de sistematización de la información levantada, para la vinculación de clientes y siete (7) jornadas de intervención a establecimientos comerciales de la zona centro que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto.

Apoyo a gestión cartera en dos (2) jornadas de sensibilización, dirigidas a usuarios de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y socialización de fechas límites de pago sin y con recargo, correspondiente al mes de julio.

Apoyo a gestión técnica en once (11) actividades, Una (1) jornada de entrega de presupuestos a los habitantes del barrio Cascorba sector los Desplazados, sobre el valor de las acometidas, para acceder al servicio de acueducto. Cuatro (4) jornadas de perifoneo en Ciudadela MIA, dos para sensibilizarlos e indicarles que deben evitar la manipulación de los hidrantes que se encuentran en el sector y las otras dos para indicarles que se les suministrará agua potable a través de otros medios, mientras dure la suspensión de del servicio de acueducto. Cuatro (4) recorridos en terreno con líderes comunitarios, uno en el barrio Palenque para la identificación de conexiones fraudulentas, uno en el barrio Cabí sector 17 de octubre, para identificar viabilidad de acceso al servicio de acueducto y dos en el barrio Playita, sector el Playón para identificación de los trabajos que se deberían adelantar el día 16 de septiembre.



Apoyo a intervención en establecimiento comercial



Sensibilización sobre cultura de pago y socialización de fechas límites



Apoyo a recorrido en el barrio Playita sector Playón

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Un (1) evento de realización de llamadas telefónicas a habitantes del barrio Playita sector Playón para confirmar la jornada de trabajo el día sábado 16 de septiembre y Apoyo al proceso de potabilización, mediante una (1) jornada de perifoneo, para socialización de información a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre variación en el horario de suministro del servicio de acueducto.

## Jornadas educativas

Treinta y nueve (39) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, dirigidas a habitantes de los barrios: Ciudadela MIA, Silencio carrera 9ª entre calle 29 y 30, Cara 8ª y 9ª con calle 28, habitantes y comerciantes de la de la carrera 4ª y 5ª entre calle 20 y 21, Jardín sector Coliseo, Cascorba, vendedores ambulantes de la plaza de mercado, Minuto de Dios, Jardín sector las Dalias y la 18, Medrano sectores Divino Niño, Santa Rosa y el Progreso, habitantes aledaños al puente del río Cabí, Cabí sector el Desecho y la Variante, Poblado sector la escuela y Pandocito, las Terrazas, San Vicente sector Puerto Arenero, Kennedy sector Arenal, Miraflores, comerciantes y vendedores ambulantes de la Cara 1ª y 2ª entre calles 26 y 27, Alameda Reyes aledaños a Crokan Pollo, Samper, San Judas, aledaño a la plaza satelital de mercado y la Esmeralda alrededor de la cancha, habitantes y comerciantes de la Cra 4ª desde la calle 24 hasta la 28, habitantes y comerciantes de la calle 31, aledaños a la bodega el canasto, Playita, habitantes aledaños a la parte de atrás del Coliseo, la Fé, San Martín, la Unión parte alta, Parque la Gloria, Alameda, Casa Blanca y Esmeralda sector San Antonio, través de las cuales se estableció contacto directo con dos mil doscientas ochenta y cinco (2.285) personas.



Sensibilización a habitantes de la plaza de mercado, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitante del barrio la Fé



Sensibilización a habitantes de la Terraza sector Cabí.



## Jornadas educativas

Una (1) jornada de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua y horarios de suministro, dirigida a los habitantes del barrio Niño Jesús sector los Almendros y alrededores al antiguo centro de salud, sobre uso racional y eficiente del agua y horarios de suministro, mediante la cual se estableció contacto directo con cincuenta (50) personas.

Una (1) jornada de Sensibilización a los habitantes del barrio Bonanza, sobre servicio de recolección especial de residuos sólidos y disminución de puntos críticos, a través de la cual se contactó directo con ochenta y siete (87) personas.



## Coordinación interinstitucional

Participación en ocho (8) jornadas de sensibilización, dirigida a habitantes, comerciantes y vendedores ambulantes de la carrera 1ª y 2da entre calle 25-27, sobresobre manejo adecuado de residuos sólidos, horario de recolección y servicio de recolección especial en el marco de la semana por la paz, también se sensibilizó sobre el mismo tema al personal de servicio de aseo general y cafeterías de las Instituciones Educativas Santa Coloma, Armando Luna Roa, Institución Educativa Manuel Cañizalez, habitantes y estudiantes de las Instituciones Educativas Armando Luna Roa y Santa Coloma Villa, sensibilización a estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica Chocó, practicantes en el barrio Villa Contry y habitantes del barrio la Esmeralda, mediante las cuales se estableció contacto directo con doscientas cincuenta y siete (257) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización, coordinada por el consorcio la Esmeralda y dirigida a padres de familias, niños y adolescentes del barrio la Esmeralda, sobre uso racional y eficiente del agua y cultura de pago, a través de la cual se estableció contacto directo con dieciocho (18) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza



Participación en sensibilización a personal de aseo y cafetería de la Institución Armando Luna Roa



Participación en sensibilización a padres de familias, niños y adolescentes del barrio la Esmeralda

Participación en dos (2) jornadas de socialización de información, una coordinada por la corporación Chocó Joven, sobre los servicios de primera infancia y otra coordinada por CODECHOCÓ, sobre la socialización del plan de acción del Nodo de cambio climático, mediante las cuales se estableció contacto directo con cuarenta (40) personas.

Participación en dos (2) reuniones, una sobre la concertación de actividades para la atención y erradicación de puntos críticos en el barrio Cesar Conto y los Ángeles y otra para la concertación de la celebración del día mundial de la alimentación, a través de las cuales se estableció contacto directo con veintiuna(21) personas.

Participación en una (1) feria de servicio interinstitucional, realizada en Ciudadela MIA en el marco de la semana por la paz, en la cual se contactó de manera directa a siete (7) personas.

Participación en caminata por la paz, coordinado por la Diócesis de Quibdó, donde se estableció contacto directo con veinte dos (22) personas.

Participación en jornada de limpieza y embellecimiento de punto crítico de la calle 28 entre carreras 5 y 4.



Participación en la socialización de información por parte de la Corporación Chocó Joven



Participación en feria de servicio en Ciudadela MIA



Participación en jornada de limpieza y embellecimiento