

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**OCTUBRE 2023**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de octubre del año en curso se atendieron treinta y seis (36) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con quinientas dieciocho (518) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a operación comercial en dos (2) actividades, una jornada de sistematización de información, correspondiente a vinculaciones en el barrio Playita sector el Playón y el Horizonte parte baja y el levantamiento de información en el barrio OBAPO sector Villa Sandra, para la vinculación de clientes al servicio de aseo.

Apoyo a gestión cartera en catorce (14) jornadas de diligenciamiento de formatos a habitantes de la zona centro de Quibdó; para la identificación del medio por el cual desean ser contactados cada uno, en cumplimiento a la ley 2300 de 2023.

Apoyo a gestión técnica en veintiuna (21) actividades, ocho(8) jornadas en el proceso de redes, mediante realización de llamadas telefónicas y atención a representantes de comunidades, reunión con habitantes del barrio OBAPO sector Villa Sandra y levantamiento de información en ese mismo sector, para la instalación de la red del servicio de acueducto, levantamiento de información en el barrio Jardín sector Begonias, para la instalación de la red del servicio de acueducto y visita a predio, para revisión de conexión fraudulenta de acueducto en el barrio Poblado sector la escuela y al proceso de infraestructura en una (1) reunión de entrega del proyecto gestión de demanda.



Apoyo a recaudo y cartera en la aplicación de encuesta, para el cumplimiento de la ley 2300 de 2023



Apoyo al proceso de redes en reunión con habitantes del barrio OBAPO sector Villa Sandra



Apoyo al proceso de infraestructura en reunión de entrega del proyecto gestión por demanda

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cuatro (4) actividades del proceso ambiental, una caracterización de los residuos sólidos recopilados en las bombas de bocatoma río Cabí, sector Playita, realización de una jornada de limpieza, abono y siembra de plantas ornamentales, en el mantenimiento de zonas verdes de la sede Loma y supervisión de jornada de limpieza en la sede Suba.

Cuatro (4) actividades del proceso de optimización, tres intervenciones en establecimientos comerciales de la zona centro que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto y la entrega de información (actas de visitas a establecimientos comerciales en zona centro) a servicio al cliente, para actualización de datos de usuarios y cuatro (4) actividades del proceso de aseo, mediante realización de llamadas telefónicas a habitantes de los s Margaritas, por vehículos mal ubicados que impiden el ingreso del carro recolector de residuos, al presidente del barrio Bonanza para concertar reunión, donde se le socializó información sobre la limitación que se viene presentando en dicho sector, para el ingreso de los carros compactadores a prestar el servicio de aseo y para contactar a líderes del barrio los Ángeles, con el fin de coordinar actividades que contribuyan a la reducción de puntos críticos.

## Jornadas educativas

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre uso adecuado de la red de alcantarillado, dirigidas a: habitantes y comerciantes de las carreras 3ª, 5ª, 6ª y 9ª entre calles 27 hasta la 32, la principal de Huapango, loma de Calazan (barrio Tomas Pérez) y barrio el Bosque, mediante las cuales se estableció contacto directo con doscientos veintidós (222) personas.

Una (1) jornada de sensibilización, sobre cultura de pago y fecha límite de pago del mes de agosto sin recargo, dirigida a habitantes de Ciudadela MIA, mediante perifoneo a través de la cual se estableció contacto directo con ocho (8) personas.



Apoyo a gestión ambiental en la realización de caracterización de residuos sólidos



Apoyo al proceso de optimización en la intervención a establecimientos comerciales de la zona centro



Sensibilización sobre manejo adecuado de la red de alcantarillado

## Jornadas educativas

Diecisiete (17) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Jardín principal y sectores el Rocío, las Begonias, Geranios, las Amelías, los Olivos, Rosales por la loma, las Palmeras, Zona Minera sector Minercol y los Guadales, Zona Minera sector los Turpiales, Margaritas sector Coliseo, habitantes y comerciantes de la carrera 8ª entre calles 28 y 29, Santana, las Américas sector Independencia, Caraño sector la Gallera, Ángeles sectores San Miguel, Condoto y San Rafael, Piñal de Medrano, Santo Domingo sector la Escuela, principal, el Renacer, el Guey y Hueco, Reposo, Monserrate, Cabí y urbanización Villa Sindy, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil ciento setenta y cinco (1.175) personas.

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a habitantes de los barrios: Jardín sectores Orquídea, Jazmín parte alta, la principal y Amapola, Santana sector Coliseo de boxeo, Porvenir sectores la Inmaculada, la principal y el Hueco, Mercedes sectores el Pampón y la Cancha, Victoria zona norte y Buenos Aires, a través de las cuales se estableció contacto directo con ochocientas ochenta y seis (886) personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y sectores: Jardín sectores los Lirios y Rosales, Villa Contry, Porvenir sectores el Triunfo, Colón y el Dorado, mediante las cuales se estableció contacto directo con quinientos ochenta y cinco (585) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Santana, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitantes del Jardín sector las Orquídeas sobre uso racional y eficiente del agua



Sensibilización a habitantes del barrio Villa Contry, sobre el contenido de la factura

## Coordinación interinstitucional

Participación en seis (6) jornadas de capacitación a funcionarios de los hogares infantiles: Huapango, Kennedy, Alameda, Tomas Pérez, Esmeralda y Niño Jesús, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua, a través de las cuales se estableció contacto directo con ciento setenta y tres (173) personas.

Participación en tres (3) jornadas de visitas guiadas a las plantas de potabilización del agua, una con funcionarios de la Secretaria de Salud Departamental, otra con funcionario de Aguas del Atrato y otra con estudiantes del SENA, con el objetivo de socializarles el proceso de potabilización del agua, desde la captación, potabilización y hasta la distribución, mediante las cuales se estableció contacto directo con setenta (70) personas.

Participación en tres (3) eventos, para contribuir a la erradicación de puntos críticos existentes en la zona centro de la ciudad, dos reuniones de concertación de actividades a realizar en los barrios Cesar Conto, Ángeles y Tomas Pérez y una jornada de embellecimiento del punto crítico de la Cara 5ª con calle 28, se estableció contacto directo con cuarenta y cinco (45) personas.

Participación en una (1) reunión de socialización de información, a los propietarios y administradores de comercio nocturno, sobre la invasión al espacio público, contaminación auditiva y manejo adecuado de residuos sólidos en el municipio de Quibdó, a través de la cual se estableció contacto directo con quince (15) personas.

Participación en un (1) conversatorio denominado “El agua es vida, el agua nutre, no dejar a nadie atrás”, en el marco del día mundial de la alimentación, se estableció contacto con sesenta (60) personas.



Participación en capacitación a funcionarios del hogar infantil de Huapango



Participación en visita guiada a las plantas de potabilización



Participación en jornada de limpieza y embellecimiento