

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**NOVIEMBRE 2023**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de noviembre del presente año se atendieron sesenta y cuatro (64) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con novecientos noventa y cinco (995) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica – proceso gestión ambiental en veintidós (22) actividades, distribuidas así: Cinco jornadas de limpiezas, dos en todas las zonas verdes de planta Playita, dos en planta Loma y una jornada de limpieza y caracterización de residuos aprovechables de Ciudadela MIA almacenados en la sede de Suba.

Apoyo en una entrega de material reciclable a la empresa COOPRUQ, para su recepción y disposición adecuada. Una jornada de revisión de puntos ecológicos, separación de materiales reciclables, pesaje y almacenamiento en el punto de acopio. Dos jornadas de consolidación de información, una sobre caracterización de vertimiento de usuarios comerciales y oficiales, Decreto 39-2010 y otra de los recibos de energía de las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Cinco eventos de entregas de suministro de bolsas plásticas, dos veces al personal administrativo en la sede de planta Loma y dos veces en planta Playita y una vez en Bocatoma.

Cuatro eventos de sensibilización a funcionarios de Aguas del Atrato, tres para los de las sedes Loma, Comercial, Playita y Ciudadela MIA, sobre buenas prácticas ambientales asociadas al uso eficiente de energía y ubicación de mensajes educativos en carteleras institucionales y una jornada de sensibilización sobre el buen uso de la energía eléctrica y manejo adecuado de residuos sólidos

Una visita guiada a las plantas de tratamiento del agua, con estudiantes del 8° semestre de Ingeniería Civil de la Universidad Tecnológica del Chocó, para socializarles el proceso de potabilización desde la captación hasta la distribución.

aguas  
nacionales<sup>®</sup>



Apoyo a jornada de limpieza en planta Loma



Apoyo a gestión ambiental en la entrega de material reciclable



Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización

  
Aguas del Atrato

# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una jornada de clasificación de tanques de almacenamiento de la sede de Ciudadela MIA y Playita. Dos jornadas de monitoreo de aguas residuales, domésticas, una en el punto del Tambo y otra en punto del SENA.

Apoyo al área técnica – proceso de optimización en seis (6) actividades: Realización de dos visitas a usuarios, una a la IPS (HUMSALUD), para persuadirlos a que se reconecten y consuman el servicio de acueducto y otra con el fin de persuasión a usuario para que permita la ejecución de trabajos del servicio de acueducto. Un acercamiento a usuario de la zona comercial con posible fraude. Realización de una intervención, en la zona centro a usuarios que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto. Dos jornadas de intervención a usuarios en la zona centro, que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto.

Apoyo al proceso de operación comercial en catorce (14) actividades: Diez jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes de los barrios Obapo, sector Villa Sandra, Vía a Pacurita, Villa Contry, Suba 1 y 2, Castillo y Alto de los Castillos. Una jornada de socialización de información, para la vinculación de nuevos usuarios al servicio de aseo y acueducto del barrio Suba 1 y Villa Sandra y tres eventos de sistematización de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo.

Apoyo al proceso gestión cartera en ocho (8) actividades: Siete jornadas de diligenciamiento de formatos de consulta, para la identificación de la manera como los usuarios desean ser contactados, en cumplimiento a la Ley 2300 de 2023, protección al derecho a la intimidad y una jornada de intervención en el barrio Suba 1 y Alto de los Castillos, también para la aplicación del formato arriba mencionado.



Apoyo al proceso de optimización en la visita a usuario con desviación significativa de la zona centro



Apoyo al proceso de operación comercial en el levantamiento de información a habitantes del barrio OBAPO sector Villa Sandra



Apoyo a recaudo y cartera en la aplicación de encuesta, para el cumplimiento de la ley 2300 de 2023

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a servicio al cliente en doce (12) actividades: Siete jornadas de aplicación de encuesta; para medir la satisfacción de usuarios de los circuitos, Niño Jesús, Zona Minera, Medrano Bajo Zona Norte, Las Margaritas, Ciudadela MIA, sector Institucional y Zona Centro y cinco eventos de sistematización de encuestas para medir la satisfacción de los usuarios, pertenecientes a los circuitos arriba relacionados.

Apoyo al área técnica - proceso de redes en tres (3) actividades: Una socialización de información a los comerciantes y vendedores ambulantes de la carrera 4ª entre calle 25 y 26, sobre trabajos que se adelantaran del servicio de acueducto el día jueves 02 de noviembre y atención a dos requerimientos de los habitantes del barrio Obapo, sector Villa Sandra, relacionado con el servicio de acueducto.

Apoyo al área técnica - proceso de infraestructura en dos (2) actividades: Un evento de establecimiento de contacto con líderes del barrio Playita, sector Callejón para socializar trabajos, sobres revisión de hidrantes el día 23 de noviembre del año en curso y en la realización de un recorrido para la identificación de hidrantes y válvulas.

Apoyo al área técnica - proceso de aseo en dos (2) reuniones, una con del consorcio Esmeralda, para concertar lugar de ubicación de residuos sólidos en el barrio Esmeralda sector, San Antonio y otra con practicantes de trabajo social de la Universidad Tecnológica, para concertar jornada de sensibilización en el barrio la paz, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

## Jornadas educativas

Veintiséis (26) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes habitantes: Comerciantes y vendedores ambulantes de la carrera 2ª entre calle 25 y 26, Medrano sectores Loma de las Brisas, principal, Santo Eccehomo, Viento Libre, entrada a las Mercedes y Playita, San Martín, San Francisco de Medrano, sectores Divino Niño y las



Apoyo a servicio al cliente en la aplicación de encuesta, para medir la satisfacción de los usuarios



Apoyo al proceso de redes en reunión con habitantes del barrio OBAPO sector Villa Sandra



Sensibilización a vendedores ambulantes sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

Laminas, Kennedy sector el Arenal, habitantes y comerciantes de la calle 26, aledaños al rompoy de las Margaritas, habitantes del barrio Palenque sectores, la T, Primavera y la Paz, establecimientos comerciales y vendedores ambulantes de la calle 26 entre carrera 3<sup>a</sup> hasta la 6<sup>a</sup>, Bonanza, las Américas, sector tres torres y norte América, Monte Bello, Cascorba sectores Citará y 12 de octubre, las Terraza, San Judas, sector, Chupa Caña y la iglesia, Simón Bolívar, Alfonso López, Villa Avelina, comerciantes y Vendedores Ambulantes de la carrera 1<sup>a</sup> y 4<sup>a</sup>, mediante las cuales se estableció contacto directo con dos mil veinticinco (2.025) personas.

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a: habitantes del barrio los Álamos, Niño Jesús, Pablo Sexto, San Vicente sectores, principal, la Escuela y la Cancha, Zona Minera, sector Monte Rey, Zona Minera, sector la Victoria, Zona Minera, sector Minercol, Playita calle Principal, a través de las cuales se estableció contacto directo con novecientas veintiocho (928) personas.

Una jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Niño Jesús por la principal, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvias, mediante la cual se contactó de manera directa a cincuenta y dos (52) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en siete (7) actividades de coordinación detalladas así: Una jornada de capacitación conjuntamente con el consorcio constructora Esmeralda, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigida a niños y niñas del barrio la Esmeralda, a través de la cual se contactaron directamente quince personas (15) personas.



Sensibilización a funcionarios del hogar infantil de los Rosales sobre uso racional y eficiente del agua



Sensibilización a habitantes de Niño Jesús principal sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia



Participación en sensibilización a niños y niñas del barrio la Esmeralda sobre uso racional y eficiente del agua

## Coordinación interinstitucional

Participación en encuentro de educación Ambiental Regional coordinado por la Gobernación del Chocó, mediante el cual se contactaron doce (12) personas.

Dos (2) reuniones, una con practicantes de trabajo social de la Universidad Tecnología del Chochó, Policía Nacional y comunidad del barrio San Francisco de Medrano, sector Divino Niño, para tratar sobre problemáticas sociales que afectan al sector y otra para concertar actividades a realizar, en el marco de la continuidad a la erradicación de puntos críticos de la ciudad, se contactaron veinticuatro (24) personas.

Capacitación a funcionarios de la fundación Casa Hogar, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua, se estableció contacto entre once (11) personas.

Sensibilización a los habitantes del barrio la Paz, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, conjuntamente con las practicantes de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica del Chocó, se estableció contacto directo entre veinticinco (25) personas.

Participación en jornada de pintura de llantas, para el embellecimiento de los puntos críticos del barrio Cesar Conto, se contactaron directamente cuatro ( 4 ) personas.



Participación en reunión, para concertación de actividades en los puntos críticos



Participación en jornada de pintura de llantas, para embellecimiento de puntos críticos