

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**DICIEMBRE 2023**



# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de diciembre del año en curso se atendieron treinta (30) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil cuatrocientos veinte seis (1.426) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en diecinueve (19) actividades, distribuidas así: Catorce del proceso de gestión ambiental, en eventos como adecuación de punto de monitoreo de aguas residuales en la bombita, realización de monitoreo de aguas residuales generadas en el punto de muestreo San Vicente (puente vean), orden y aseo de la sede Suba, recorrido en la sede de Suba para reubicación de elementos, entrega de elementos de aseos (bolsas) en la sede planta Loma, embellecimiento, mantenimiento de zonas verdes y sus alrededores en sede planta Playita, consolidación de los recibos de energía de las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato, sistematización de información sobre vertimientos de aguas residuales en restaurantes y carnicerías de la Zona centro, mantenimiento de zonas verdes y sus alrededores en sede Planta Loma y caracterización de residuos peligrosos. Cuatro actividades del proceso de optimización, las cuales fueron: Una intervención a establecimientos comerciales de la zona centro que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto, dos en el barrio Suba N°1 y una en zona Minera, en predios que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto y apoyo al proceso potabilización en la realización de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre suspensión del servicio de acueducto por lavado de tanques.

Apoyo a gestión cartera, mediante la sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA, a través de perifoneo sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura del mes de octubre con recargo.



Apoyo a gestión ambiental en el embellecimiento y mantenimiento de zonas verdes en planta Playita



Apoyo a optimización en la suspensión de usuarios con desviación significativa



Apoyo a gestión cartera, mediante sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

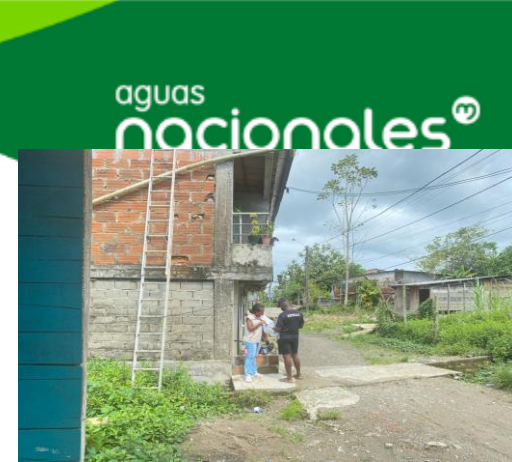
Apoyo a operación comercial en ocho (8) actividades, las cuales consistieron en: Levantamiento de información en el barrio Alto de los Castillos, Obapo, Jardín sectores Jazmín parte alta, Orquídea, heliconias, Zona minera y calle principal para la vinculación de clientes al servicio de aseo y en el Jardín sector los Pinos para la vinculación de clientes al servicio de aseo y acueducto y sistematización y entrega de información para la vinculación de nuevos usuarios al servicio de aseo de los barrios Altos de los castillos y Obapo.

Apoyo a la dirección del proyecto Aguas del Atrato, en la realización de actividades lúdico recreativa, con niños y niñas del barrio la Fe y Chicharronal.

Apoyo al proceso de comunicación, en el evento de rendición de cuentas de la gestión realizada por el proyecto Aguas del Atrato durante el año 2023.

## Jornadas educativas

Veintiocho (28) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: San Francisco de Medrano sector Divino Niño, Julio Figueroa Villa, San Judas sector el hueco, San Martín, Tomás Pérez, Minuto de Dios parte alta, Minuto de Dios parte alta, Medrano sector las Brisas, Chambacú, a los comerciantes y vendedores ambulantes de la calle 31, barrio Playita sector callejón, barrio Aurora, a los comerciantes y vendedores ambulantes de la calle 26 entre carrera 4ª y 6ª, barrio Jardín sector la 19ª y 19b, sector Jazmín parte baja, la Esmeralda, Carrera 8ª con calles 28, 29 y 30, barrio los Ángeles sectores Santa Teresita y San Jorge, barrio San Judas, Alameda sector Guaduales, Buenos Aires parte baja y alta, Santo Domingo, Obrero sector Zarabanda, Obrero sector Zarabanda y Pablo Sexto, mediante las cuales se estableció contacto directo con dos mil doscientas setenta y dos (2.272) personas.



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en el barrio Obapo, para la vinculación de clientes



Apoyo al proceso de comunicación en el evento de rendición de cuentas



Sensibilización a habitantes del barrio Chambacú

Cuatro(4) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a: Habitantes de los barrios Niño Jesús Bajada a la Normal, habitantes de la carrera 9ª, comerciantes de la carrera 20 y Yesquita calle 21, a través de las cuales se contactó de manera directa a doscientas treinta y seis (236) personas.

Una (1) jornada de sensibilización sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia, para los habitantes del barrio Piñal de Medrano, mediante la cual se estableció contacto directo con ochenta y cinco (85) personas.

Dos(2) jornada de sensibilización sobre contenido de la factura, dirigidas a habitantes del barrio Jardín sector las Dalias y las Begonias, a través de las cuales se contactó de manera directa a sesenta y seis (66) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en jornada de embellecimiento de puntos críticos, en el barrio Cesar Conto, en el marco de la erradicación de puntos críticos de la ciudad, se estableció contacto directo entre diecinueve (19) personas.

Participación en reunión con líder comunitario del barrio la Cascorba sector Bella Vista, practicantes de Trabajo social de la Universidad Tecnológica Chocó y CODECHOCO, para concertar actividad a realizar el domingo 17 de diciembre, estuvieron presentes diecisiete(17) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús, sobre uso racional y eficiente del agua



Participación en jornada de embellecimiento en el barrio Cesar Conto



Participación en reunión con líder comunitario del barrio la Cascorba, U.T.CH y CODECHOCO

## **Coordinación interinstitucional**

Participación en socialización de información a los habitantes del barrio Cascorba sector Bella Vista, sobre jornada de recolección de residuos especiales a realizarse el día 18 de diciembre del 2023, mediante la cual se contactaron doscientas treinta y nueve (329) personas.

Apoyo a visita guiada con niños y niñas del grupo vacacional Mi gran taller, para socializarles el proceso de potabilización del agua desde su captación hasta su distribución, a través de la cual se contactaron doscientas siete (207) personas.



Participación en socialización de información a habitantes de la Cascorba sector Bella Vista