

# INFORME DE GESTIÓN SOCIAL FEBRERO 2024



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de febrero del año 2024 se atendieron setenta (70) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con cuatrocientos cincuenta y una (451) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en cuarenta y ocho (45) actividades distribuidas así: Veintitrés(23) jornadas con el proceso de gestión ambiental en cuatro eventos de consolidación de información, sobre las facturas de energía y acueducto de Aguas del Atrato en sus diferentes sedes. Tres recorridos por las distintas sedes de Aguas del Atrato, para verificar las condiciones en que se encuentra cada una. Dos jornadas de entregas de elementos de aseo - bolsas para disponer los residuos que se generan en cada una de las sedes de Aguas del Atrato. Siete visitas para revisión y verificación de mantenimiento y poda a zonas verdes de las sedes de Aguas del Atrato. Una jornada de medición de espacio y pesaje de residuos peligrosos en planta Loma. Tres jornadas de orden y aseo en tres sedes (Playita, Loma y Suba) de Aguas del Atrato. Una jornada de sistematización de resultados de monitoreo de agua residual de los puntos SENA, puente vean y Bombita y dos eventos de llamadas telefónicas a los docentes de las instituciones educativas que integran los Clubes Defensores del Agua, para ratificar su participación a la reunión que habían sido convocados.

Apoyo al proceso de potabilización, en la realización de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre suspensión del servicio de acueducto, por lavado de tanques y apoyo al servicio de aseo en una visita al barrio Yesquita, carrera 5ª con calle 21, para identificar el punto donde están acumulando los residuos sólidos.



Apoyo en jornada de orden y aseo en planta Playita



Apoyo a gestión ambiental en el pesaje de residuos peligrosos



Socialización de información, sobre suspensión temporal del servicio de acueducto, por lavado de tanques de almacenamiento de agua potable

07/02/2024

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Veintiuna (21) actividades con el proceso de optimización, las cuales consistieron en atención a ordenes de revisión de usuarios con posible defraudación de fluido, diecisiete en San Judas, Kennedy, Huapango y la zona centro del casco urbano de Quibdó y tres en el barrio Jardín (las Begonias y Zona Minera sector Oasis).

Dos (2) actividades con el proceso de redes de acueducto y alcantarillado, las cuales consistieron en dos jornadas de entrega de presupuestos, una a los habitantes del barrio Jardín sector las Begonias, correspondiente al costo de la instalación de cajas y medidor de acueducto y otra a los del barrio Poblado N°2 sector la Escuela, para la instalación del servicio de acueducto.

Apoyo al proceso de operación comercial en quince (15) actividades, Once(11) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo en: El kilómetro 7, el barrio Cascorba sectores Citará, dos jornadas en Bella Vista , acueducto y aseo siete jornadas dos en el Jardín sector las Begonias , una en Monte Bello tres en la Cascorba y otra Cascorba sector Citara.

Cuatro (4) jornadas de sistematización de información, para la vinculación de nuevos usuarios al servicio de aseo y acueducto, de los barrios Cascorba y algunos de sus sectores como: Citará, Bella Vista y Jardín sector las Begonias.

Apoyo al proceso de defraudación de fluido en tres (3) actividades: Una visita a usuarios notificados, para que se presenten a la oficina de atención al cliente a realizar sus respectivos pagos o acuerdos. Dos intervenciones en el barrio Jardín sector las Begonias, una reunión con representantes del sector y una jornada de socialización de información, sobre los pasos a seguir para la normalización del servicio de acueducto.

Apoyo a la dirección de Aguas del Atrato, en atención a requerimiento de la comunidad del barrio Cabí sector la Variante.



Apoyo a optimización en la visita a predios con ordenes de revisión, en la zona centro



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información para la vinculación de clientes del sector Citara



Apoyo al proceso de defraudación de fluido en reunión con habitantes de las Begonias

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a gestión cartera entres (3) actividades, dos jornadas de sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA, a través de perifoneo sobre cultura de pago, fecha límite de pago de la factura sin y con recargo y una jornada de visita a habitantes del barrio Jardín sector las Begonias, para persuadirlos sobre el pago del presupuesto para el servicio de acueducto.

## Jornadas educativas

Trece (13) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Casa Blanca, las Américas sector Sur, Jardín aledaño al coliseo, Victoria sectores Villa López, las palmeras, la Escuela, Girasol y la Principal, Samper sectores San Marcos, Divino Niño, la Paz, los Robles, Villa del Rosario, la Esperanza, Casa Grande, Sagrado Corazón de Jesús, Principal y la Escuela, barrio Flores de Buenaño sectores la Principal, 13 de mayo y Altos de las Rosas, Flores de Buenaño sector Urbanización N°2, Cabí diagonal a la licorera, San Francisco de Medrano Sector las Láminas y Cascorba la Principal, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil ciento cuarenta y cinco (1.145) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a: Habitantes de los barrios: las Américas sectores la Independencia, Divino Niño, la Paz y Colombia, a través de las cuales se contactó de manera directa a doscientos setenta(270) personas.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fechas límites



Sensibilización a habitantes del barrio la Victoria, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitantes de las Américas, sector Divino Niño sobre uso racional del agua

## Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) reuniones con la Alcaldía Municipal y líder comunitario del barrio los Ángeles, para retomar las intervenciones en los puntos críticos de la ciudad, se contactaron a dieciséis (16) personas.

Participación en una (1) feria de servicio, coordinada por la Policía Nacional en el barrio Cabí sector Villa Esperanza.

Participar en una (1) reunión del comité Pedagógico ampliado de la creación de la escuela Biocultural, en la Fundación Universitaria Claretiana, mediante la cual estuvieron presente catorce (14) personas.

Participación en una (1) reunión con la Policía Ambiental, Codechocó, Alcaldía Municipal y el SENA, para planear estrategias a implementar desde el CIDEA Municipal, a través de la cual se contactaron once (11) personas.

Participación en una (1) reunión con los docentes de las Instituciones Educativas que integran el programa Clubes Defensores del Agua: Isaac Rodríguez, Santa Coloma, Catalina, Gimnasio, Armando Luna Roa, Antonio Ricaurte, Pedro Grau, Manuel Cañizales, IEFEM y Santo Domingo Sabio, para concertar dinámica de trabajo en el año 2024, mediante la cual se contactaron dieciocho (18) personas.

Participación en una (1) reunión con la Policía Ambiental, para coordinar entrega de agua en carrotanque en algunos barrio de la Ciudad, para mitigar la afectación por el fenómeno del niño.

aguas  
nacionales<sup>®</sup>



Participación en reunión con la Alcaldía y líder comunitario del barrio los Ángeles.



Participación en feria de servicio en el barrio Cabí sector Villa Esperanza



Participación en reunión con docentes que coordinan los Clubes Defensores del Agua

  
Aguas del Atrato