

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
MARZO 2024



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de marzo del año en curso se atendieron cuarenta y nueve (49) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con: doscientas setenta y ocho (278) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en treinta y una (31) actividades, distribuidas así: Diecisiete (17) jornadas del proceso de gestión ambiental, en los siguientes eventos; ocho jornadas de mantenimiento a zonas verdes, en algunas sedes del proyecto Aguas del Atrato - planta Loma, playita y Suba, dos jornadas de recolección de residuos sólidos unos generados en la sede Comercial y otros en la bocatoma producto de la actividad de buceo, dos jornadas de recolección y eliminación de reactivos químicos vencidos en las sedes de planta Loma y Ciudadela MIA, dos de actualización de la tabla de reactivos químicos próximos a vencerse en la sede planta Playita, un evento de entrega de elementos de aseo (bolsas para los residuos) en la sede planta Playita, una jornada de pesaje y entrega de residuos aprovechables y una de pesaje de residuos sólidos extraídos del buceo, en la Bocatoma.

Trece (13) actividades del proceso de optimización, que consistieron en once intervenciones a establecimientos comerciales de la zona centro, que poseían ordenes de revisión para el servicio de acueducto y dos visitas a usuarios residenciales que presentaban problemas en el servicio de acueducto, uno en el barrio Medrano y el otro en Villa España.

Apoyo al proceso de aseo con una jornada de Sensibilización a los comerciantes y habitantes de la carrera 5ª con calle 20, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Apoyo a operación comercial en quince (15) actividades, las cuales consistieron en: Trece jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo en los barrios y/o sectores:



Apoyo al proceso de optimización e intervención a establecimientos comerciales en la zona centro



Sensibilización a habitantes de la Cara 5ª con calle 20



Apoyo a gestión ambiental, en recolección y eliminación de residuos peligrosos

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cascorba, Monte Bello, Jardín sector el Jazmín, Zona Minera la Victoria, Flor de Mayo, Primavera, Cabí principal, Villa Esperanza, Villa Avelina, el Desecho y Kilometro 7 y dos jornadas de sistematización y entrega de información para la vinculación de nuevos usuarios al servicio de aseo de los barrios Cascorba, Monte Bello, Zona Minera y Cabí.

Apoyo a gestión cartera en tres (3) actividades, dos de sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA, a través de perifoneo sobre cultura de pago, fecha límite de pago de la factura sin y con recargo y una jornada de actualización de datos en el barrio Oasis.

Jornadas educativas

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Loma San Judas y Margaritas aledaños a la plaza satélite, Ángeles aledaños al aeropuerto (San Martín, San Jorge, San Miguel y San Rafael), comerciantes y vendedores ambulantes de la carrera 1ª aledaños a la catedral, carrera 5ª con calle 20, calle 31 y 26 entre carreras 2ª y 6ª, Medrano sector el Piñal, Alameda Reyes sector Guaduales, Jardín aledaños al coliseo sectores los Genaros, Camelia y Olivos, mediante las cuales se estableció contacto directo con quinientos sesenta y cinco (565) personas.



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en el sector Kilometro 7, para la vinculación de clientes



Apoyo a gestión cartera, mediante sensibilización a usuarios de Ciudadela MIA sobre cultura de pago y fechas límites de pago de la factura



Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos a vendedores ambulantes aledaños a la catedral

Jornadas educativas

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a: Habitantes de los barrios Zona Minera sectores la Victoria, Monte Rey, Minercol y las Violetas, La Cascorba, Buenos Aires por la principal y sector la Alegría, Monserrate, Jardín sector las Palmeras, Silencio sobre la carrera 9ª entre calles 28 y 29, a través de las cuales se contactó de manera directa a quinientas sesenta y nueve (569) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura, dirigidas a habitantes de los barrios Jardín sector la Principal, Dalias y los Pinos, Cascorba sector Bellavista y Margaritas sector Venecia, a través de las cuales se contactó de manera directa a doscientos veinticuatro (224) personas.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, dirigidas a habitantes del barrio San Judas sector Calle la Esperanza, Julio Figueroa Villa, el Bosque y Huapango por la principal, a través de las cuales se contactó de manera directa a trescientas cincuenta y tres (353) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en una jornada de embellecimiento y limpieza del punto crítico ubicado en el barrio Ángeles, en las afueras del centro comercial el Caraño, en el marco de la erradicación de puntos críticos de la ciudad, se estableció contacto directo entre veinticinco (25) personas.



Sensibilización sobre lecturas y consumo en el barrio el Bosque



Sensibilización a habitantes del barrio Cascorba sector Bellavista, sobre contenido de la factura



Participación en jornada de embellecimiento en el punto crítico del barrio los Ángeles



Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) feria de servicios, coordinada por la empresa Red de Servicios de Occidente, en el barrio Kennedy Sector 7 de agosto, se estableció contacto directo con tres (3) personas.

Participación en cinco (5) reuniones: Una con entidades y representante del barrio los Ángeles para concertar actividad de recuperación del puntos crítico en dicho sector, en el marco de la erradicación de puntos críticos de la ciudad, una reunión para coordinar actividad de resignificación 2 de mayo, en el barrio el Reposo, en el marco de la cultura de paz, una con entidades y representante del barrio Los Ángeles para concertar el aporte de cada una de las partes en la actividad del 9 de marzo en dicho sector, una con entidades, para evaluar intervención en el barrio los Ángeles sectores: San Martín, San Jorge, San Miguel y San Rafael el día 9 de marzo y una reunión con el consorcio contratista del alcantarillado, para concertar punto de acopio de residuos sólidos en sectores a intervenir, mediante las cuales se contactaron setenta y seis (76) personas.

Apoyo a visita guiada con estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad Claretiana, para socializarles el proceso de potabilización del agua desde su captación hasta su distribución, a través de la cual se contactaron cinco (5) personas.

Participación en dos jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, una en el barrio Reposo 2 y 3 y otra en el barrio los Ángeles, sectores: San Martín, San Jorge, San Miguel y San Rafael), sobre la misma temática y la conservación ambiental, a través de las cuales se contactaron directamente sesenta y nueve (69) personas.

Participación en conversatorio denominado gobernanza del agua, en el marco de la conmemoración del día del agua, liderado por el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental CIDEA, a través del cual se contactaron cincuenta y cinco (55) personas.

aguas
nacionales[®]



Participación en Feria de Servicios en el barrio Kennedy sector 7 de Agosto



Participación en reunión interinstitucional y representantes del barrio Los Ángeles



Realización de visita guiada con estudiantes de Ingeniería Industrial Atrato