

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**ABRIL 2024**



Durante el mes de abril del presente año se atendieron cuarenta y nueve (49) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con doscientas cuatro (204) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en veinticuatro (24) actividades distribuidas así: Cinco (5) jornadas con el proceso de gestión ambiental, en los siguientes eventos, una de caracterización de residuos sólidos, un recorrido en la sede planta loma con el fin de identificar los sitios para la siembra de 20 especies nativas, en compensación a la tala de la palma en el Malecón, una de recolección y siembra de 20 especies nativas, en la sede planta loma como compensación a la tala de la palma en el Malecón, una de señalización de las 20 especies sembradas y una de seguimiento a la adaptación de las especies nativas sembradas en planta loma.

Dieciocho (18) jornadas con el proceso de optimización, las cuales fueron: Dieciséis (16) intervenciones en la zona centro y dos (2) en los barrios Medrano, Niño Jesús, Ángeles y Zona Minera sector las Palmeras, usuarios que poseen ordenes de revisión en el servicio de acueducto.

Una (1) reunión, organizada por al proceso de aseo con otras entidades, para concertar acciones, orientadas a continuar trabajando de manera conjunta con la finalidad de erradicación de puntos críticos.



Apoyo a gestión ambiental, en la siembra de 20 especies nativas.



Apoyo a optimización en intervención a usuarios comerciales en la zona centro



Apoyo en reunión para tratar el tema de puntos críticos

# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a operación comercial en quince (15) actividades, las cuales consistieron en: Seis (6) jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes al servicio de aseo en los barrios: Desecho y Kilometro 7 (dos jornadas en cada uno), Zona Minera sector Oasis 1 y las Américas sobre la principal y el sector la Independencia (incluyo también el servicio de acueducto). Cuatro (4) eventos de sistematización de información y cinco (5) entrega de las mismas a servicio al cliente, mediante memorando interno; para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de aseo y acueducto, de los barrios: Kilometro 7, Desecho, Cabí principal y sectores Villa Esperanza y Cielito, Zona Miera sectores Primavera, Oasis 1 y Flor de Mayo, Jardín sector el Jazmín y las Américas.

Apoyo a la dirección de Aguas del Atrato, en seis (6) actividades: Cuatro (4) reuniones con los presidentes de la Junta de Acción Comunal y líderes comunitarios de los barrios Mercedes y Palenque (dos reuniones por cada comunidad), para socialización y concertación de estrategias que permitieran la reanudación de la operación del servicio de aseo y las actividades propias del servicio de acueducto, de manera más segura para el personal operativo de Aguas del Atrato y una (1) con el presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio los Ángeles, para socializarle la situación presentada a personal operativo de Aguas del Atrato, durante la realización de actividades comerciales del servicio de acueducto en dicho barrio, bajando el Jardín por el Tambo.

Un (1) evento de llamadas telefónicas a líderes comunitarios, para convocarlos a que participaran en una charla sobre el tema de seguridad, la cual les aporta conocimientos para el apoyo en la operación segura de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la ciudad de Quibdó.

Apoyo al proceso de defraudación de fluido, en una (1) jornada de levantamiento de información en el barrio las Américas, para que los clientes normalicen el servicio de acueducto.

Apoyo al presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio las Américas, mediante reunión comunitaria con



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en el sector Kilometro 7



Reunión con líderes y presidentes de la Junta de Acción Comunal del barrio Mercedes



Reunión con habitantes del barrio las Américas, sector la Independencia



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

habitantes del sector la independencia, con el objetivo de socializarles el procedimiento para acceder a la extensión de redes o normalización del servicio de acueducto.

Apoyo a gestión cartera en dos (2) jornadas de sensibilización, mediante perifoneo en Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago correspondiente al mes de enero sin y con recargo.

## Jornadas educativas

Veinte (20) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Establecimientos comerciales de la Cara 4ª con calle 24, Cara 1ª y 3ª, comerciantes y vendedores ambulantes de la Cara 4ª con calle 25, establecimientos comerciales de la Cara 5ª, Jardín sector el Roció, habitantes y comerciantes de la Cara 8ª con calle 27 y 28, habitantes de la Cascorba, las Terrazas, comerciantes y vendedores ambulantes de la Cara 1ª y 2ª, aledaños a la Catedral y al convento, habitantes y comerciantes de la calle 31 hasta la 33, Cara 9ª entre calle 25 y 26, habitantes de Zona Minera sector Heliconias, Jardín sector Jazmín parte baja, habitantes aledaños al Coliseo del Jardín, Margaritas aledaños al rompoy, San Judas sector el Hueco, el Caraño sector la Gallera, San Vicente por el Arenal, Julio Figueroa, se estableció contacto directo con mil seiscientos dos (1.602) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Bonanza, sobre servicio de recolección especial de residuos sólidos y disminución de puntos críticos, se estableció contacto directo con noventa y seis (96) personas.



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA



Sensibilización a vendedores ambulantes de la Cara 1ª.



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza

## Jornadas educativas

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia, para los habitantes de los barrios: Esmeralda, Cohímbra, Zona Minera sector los Turpiales, Margaritas sobre la principal y San Judas sector las Colinas, mediante la cual se estableció contacto directo con quinientos siete (507) personas.

Diez (10) jornadas de sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a los habitantes de los barrios: Miraflores, Jardín sector la 18 bajando por el sector San Antonio, Santana por el coliseo de boxeo, Porvenir sectores Dorado, la principal, Colon, el Triunfo y la Virgen, Poblado, Suba 1 y 2 y San Judas sector Girón, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil doscientas setenta y siete (1.277) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización sobre contenido de factura dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Dos en el Jardín sector Rosales y una el Bosque, mediante la cual se estableció contacto directo con trecientas treinta y tres (333) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro (4) reuniones así: Una (1) con la Alcaldía de Quibdó para socializar la hoja de ruta para la celebración del mes de la niñez en Quibdó, una (1) con la coordinadora y docente de la Institución Educativa Carrasquilla industrial, para concertar jornada de limpieza y retoque, el día 26 de abril del año en curso, a los puntos críticos, ubicados alrededor de la institución, una (1) para concertar actividades a realizarse en el marco de la erradicación de puntos críticos de la ciudad y una (1) con comerciantes de la zona centro, mediante las cuales se contactaron directamente dieciocho (18) personas.

Participación en tres (3) jornadas de sembratón, una (1) en la Cara 1ª, con entidades y estudiantes de la Institución Educativa Rogelio Velásquez, en el marco de la celebración del mes de los niños y dos (2) con la Alcaldía y otras instituciones municipales, una en el malecón de Quibdó y otra en la vía al aeropuerto, en conmemoración del día mundial de la tierra, a través de las cuales estuvieron presentes ciento veinte dos (122) personas.



Sensibilización a habitantes de Suba 1, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia



Sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua a los habitantes del barrio Poblado.



Participación en sembratón en el malecón de Quibdó



Participación en dos (2) ferias de servicios, una (1) en el barrio Palenque organizada por la Policía Nacional y una (1) en el Malecón de Quibdó, organizada por la la Alcaldía en el marco de la programación del mes de la niñez, mediante las cuales se contactaron directamente a cuarenta y cinco (45) personas.

Participación en una (1) jornada de dialogo de capacitación, sobre el tema de seguridad en la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, mediante la cual se contacto con 22 personas.

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización y limpieza, una (1) en la quebrada la Yesca, con entidades y habitantes del barrio San Martin, con el objetivo de contribuir a la protección del medio ambiente y una (1) el barrio Reposo 1, 2 y 3, coordinado por el Comité Interinstitucional De Educación Ambiental (CIDEA) y habitantes del sector, para promover la sostenibilidad ambiental, se contactaron directamente ciento once (111) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización, coordinada por el Comité Interinstitucional De Educación Ambiental (CIDEA) en las Caras 3ª y 4ª, sobre el cumplimiento del día sin bolsa, se contactaron directamente cincuenta y tres (53) personas.

Participación en jornada de embellecimiento del punto crítico de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial, en el proceso erradicación de puntos críticos de la ciudad, mediante la cual se contactaron directamente sesenta y nueve (69) personas.



Participación en la feria de servicios en el malecón



Jornada de dialogo sobre el tema de seguridad



Participación en jornada de sensibilización y limpieza de la Yesca