

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**MAYO 2024**



# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de mayo del año 2024 se atendieron sesenta y seis (66) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con quinientas setenta y seis (576) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de operación comercial en veinte seis (26) actividades, las cuales se relacionan a continuación: Diecisiete (17) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo una jornada en el barrio los Rosales, nueve jornadas para aseo y alcantarillado en la zona centro de Quibdó y siete jornadas para el servicio de aseo en el barrio Obapo, sectores Casa Blanca, la principal y la Escuela.

Cuatro (4) jornadas, para atención de ordenes de revisión a usuarios que presentan desviación significativa en el servicio de acueducto, en los barrios Cabí, Palenque, Pablo Sexto y Niño Jesús.

Cuatro (4) jornadas de sistematización de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, de la zona centro del casco urbano de Quibdó, barrios Rosales y Obapo sectores Casa Blanca, la principal y la Escuela.

Una (1) evento de entrega información levantada a a servicio al cliente de la , para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en el barrio los Rosales.

Apoyo a gestión cartera en una (1) jornada de sensibilización, a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y seo.

Apoyo al proceso de defraudación de fluidos, mediante participación en una (1) jornada de capacitación, sobre el contenido de dicho proceso.



Apoyo al levantamiento de información en el barrio Obapo



Apoyo a intervención a usuario de barrio Niño Jesús, con desviación significativa



Apoyo al proceso de gestión cartera mediante perifoneo en Ciudadela MIA

# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo al área técnica en treinta y seis (36) actividades distribuidas así: Veinticuatro (24) actividades con el proceso de optimización, las cuales consistieron en diecinueve atención a ordenes de revisión de usuarios con posible defraudación de fluido, en los siguientes barrios y/o sectores: Ángeles, zona centro, silencio carrera 10ª, Ángeles sector la Loma, San Judas, carrera 9ª con calle 26 y San Vicente. Cuatro jornadas de levantamiento de información para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo, tres en el barrio los Ángeles por la Loma y una en el Jardín. Una jornada de socialización de información a los habitantes del barrio Silencio sector el Dorado y el barrio San Judas sector las Colinas, sobre trabajos a realizarse en el servicio de acueducto el día 09 de mayo del presente año.

Apoyo al proceso de potabilización, en tres (3) actividades las cuales fueron: dos reuniones con el presidente de la Junta de Acción Comunal de Ciudadela MIA, una para solicitar el apoyo de la comunidad y otra para reiterárselo en razón a los impases presentados con el proveedor de los químicos para la potabilización del agua y una jornada de socialización de información, mediante la realización de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre la afectación del servicio de acueducto por lavado de tanques de almacenamiento.

Apoyo al proceso de redes de acueducto y alcantarillado en tres (3) actividades así: Participación en dos reuniones, una de socialización de información a presidentes de Acción Comunal de los barrios Victoria Norte y Obrero, sobre los cambios que se realizarán en los horarios de suministro del servicio de acueducto y otra en atención de requerimiento de los habitantes del barrio la Cohímbra, sobre la extensión de la red del servicio de acueducto.



Apoyo a optimización en la atención a usuarios con ordenes de revisión en la zona centro



Apoyo a potabilización, mediante socialización de información en Ciudadela MIA



Apoyo al proceso de redes, en reunión con presidente de Acción Comunal de la Victoria Norte

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Un recorrido por el barrio Horizonte parte baja, para atender requerimiento del presidente de Acción Comunal del sector, sobre el acceso al servicio de acueducto.

Apoyo al proceso de gestión ambiental en seis (6) actividades: Dos jornadas de socialización de información a los habitantes aledaños a las instalaciones de planta loma, sobre control de animales domésticos (perros, gatos, gallinas y otros) para que los mantengan en su entorno.

Un recorrido por las zonas verdes de planta Playita, para verificar el estado de la misma. Una jornada de siembra de plantas en las zonas verdes en la sede planta Loma. Una jornada de mantenimiento a las zonas verdes en la sede de planta loma.

Un evento de consolidación de información, de los recibos de energía de las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Apoyo a la dirección del proyecto en dos (2) actividades, un evento de convocatoria a reunión a los presidentes de Acción Comunal de los barrios: Horizonte parte alta y baja, Playita, Palenque y San Vicente y la otra fue la participación en la reunión con los presidentes arriba convocados, para tratar temas que limitan la operación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, en algunos sectores de la zona urbana de Quibdó.

## Jornadas educativas

Una (1) jornada de sensibilización, sobre las consecuencias de la contaminación Ambiental para las familias aledañas al aeropuerto, en el barrio los Ángeles y en los siguientes sectores: San Martín, Condoto, San Miguel y San Rafael, a través de la cual se contactó de manera directa a ciento nueve (109) personas.



Apoyo a recorrido en el barrio Horizonte



Apoyo a jornada de siembra en planta Loma



Sensibilización a habitante de algunos sectores del barrio los Ángeles

Doce (12) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes, comerciantes y vendedores ambulantes de los siguientes barrios y/o sectores: Cabí – la Variante, Cascorba sectores Bella Vista y Cascorbita, Villa Contry, Medrano principal, la Fe, la Unión, Samper sectores San Marcos, Divino Niño, la Paz, los Robles, Villa del Rosario, la Esperanza, Casa Grande, Sagrado Corazón de Jesús, Principal y la Escuela, Plaza de Mercado, Malecón Jairo Varela y la Carrera 3ª con calle 22 y 24, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil treinta y cinco (1.035) personas.

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Flores de Buenaño sectores la principal, 13 de mayo, Doña Ita, Altos de las Rosas, Urbanización, el Descanso, Santa Elena y la Fortaleza, Cabí sector el Desafío, Citará principal, sectores tres Torres y Zafiro, Villa Contry, Kilometro 7, Porvenir por la loma de Calazan, Subestación, la Victoria sectores Villa López, las Palmeras, la Escuela, Girasol, Esperanza y la Principal, a través de las cuales se contactó de manera directa a ochocientos doce (812) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Santana sector cuatro esquina, las Delicias, Huapango sector la paz, Kennedy sector San José, a través de las cuales se contactó de manera directa a doscientos sesenta y una (261) personas.



Sensibilización a vendedores ambulantes de la Plaza de mercado



Sensibilización a habitantes de 1 kilometro 7



Sensibilización a habitantes sobre uso racional y eficiente del agua

## Jornadas educativas

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre los beneficios del agua potable versus aguas lluvia, dirigida a: habitantes del barrio Niño Jesús y sus sectores Balcones, Calle Real, Divino Niño, bajada a la Institución Educativa Escuela Normal de Quibdó y alrededores al centro de salud, mediante las cuales se estableció contacto directo con trecientas treinta (330) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Santana sector cuatro esquina, las Delicias, Huapango sector la paz, Kennedy sector San José, a través de las cuales se contactó de manera directa a doscientos sesenta y una (261) personas.

Una (1) jornada de sensibilización, mediante apoyo a visita guiada, con estudiantes de Ingeniería Ambiental del octavo semestre de la Universidad tecnológica del Chocó, sobre el proceso de potabilización del agua, desde la captación hasta la distribución, a través de la cual se contactó de manera directa a cuarenta y una (41) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en tres (3) reuniones, una para socialización del programa Clubes Defensores del Agua al rector y docentes de la Institución Educativa Normal Superior de Quibdó, con el objetivo de retomar actividades. Una con funcionarias del consorcio la Esmeralda, para concertar los puntos de recolección de residuos sólidos en la carrera 5ª con calle 30 y 31, debido al cierre de dicho tramo, por la ejecución de las obras y otra con los organizadores del evento de detonante en Quibdó, para identificar como puede apoyar Aguas del Atrato, estuvieron presentes dieciocho (18) personas.

Participación en una (1) jornada de capacitación a funcionarios del Ministerio de Trabajo, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, contenido de factura y uso racional y eficiente del agua, mediante la cual estuvieron presente diez (10) personas.

aguas  
nacionales<sup>®</sup>



Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús, por la bajada a la Escuela Normal



Sensibilización mediante visita guiada



Participación en reunión con funcionarias del consorcio Esmeralda

  
Aguas del Atrato



## Coordinación interinstitucional

Participación en campaña especial de residuos posconsumo, liderada por el CIDEA (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental), secretaría de ambiente Departamental y Municipal, mediante dos (2) jornadas de recolección en las cuales se contactaron sesenta y cuatro (64) personas.

Participación en dos (2) ferias de servicio, coordinadas por la Policía Nacional, una en el barrio Palenque y otra en la carrera 8ª con calle 25, a través de las cuales se contactaron cincuenta (50) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes y comerciantes de las carreras 5ª y 6ª entre calles 30 y 31 en la cual se les socializó, los puntos donde pueden presentar sus residuos, durante las vías permanezcan cerradas por los trabajos de alcantarillado que realiza el consorcio San Francisco, a través de la cual se contactaron de manera directa a cuarenta (40) personas.

Participación en una (1) Jornada académica sobre la REB de posconsumo, en conjunto con entidades Municipales y Nacionales, liderada por el CIDEA (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental) Departamental y Municipal, mediante la cual estuvieron presente treientos treinta y tres (333) personas.

Participación en un (1) encuentro comunitario, en el barrio Caraño sector Samarcanda, conjuntamente con la Policía Nacional y la Junta de Acción Comunal, mediante la cual estuvieron presentes veintidós (22) personas.



Participación en recolección de residuos posconsumo



Participación en feria de servicio en la carrera 8 – calle 25



Participación en encuentro comunitario en el barrio Caraño