

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
JUNIO 2024



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de junio del presente año se atendieron cuarenta y tres (43) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con trecientas veinte tres (323) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en veinte (20) actividades distribuidas así: Once (11) jornadas de apoyo al proceso de optimización, diez en la realización de visitas a predios ubicados en la zona centro de Quibdó, barrio San Judas, Niño Jesús, Kennedy por la 33 y el sector Mira Flores, Zona Minera sector la Victoria, las Mercedes, Jardín sector los Rosales, Jardín sector la 18, las Terrazas y la Cascorba, a quienes poseen orden de revisión del servicio de acueducto y una (1) jornada de levantamiento de información en el barrio Zona Minera sector los Girasoles, para la vinculación de cliente al servicio de aseo, en apoyo al proceso de proceso optimización

Seis (6) actividades con el proceso de gestión ambiental: Una jornada de la caracterización de residuos sólidos, en el marco de la implementación del plan de manejo de residuos sólidos. Una jornada de siembra de plantas en las zonas verdes en la sede de planta Loma. Tres jornada de sensibilización a los funcionarios de los procesos de aseo, optimización, redes y mantenimiento, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, auto cuidado laboral (prevención de infección por manipulación de residuos) y contenido de la factura. Un recorrido de visita guiada a las plantas de potabilización, con el objetivo de socializar a funcionarios nuevos del proyecto Aguas del Atrato, el proceso de potabilización del agua desde su captación, potabilización y hasta la distribución.



Apoyo al proceso de optimización en la revisión a usuario de Zona Minera la victoria



Apoyo a gestión ambiental en la sensibilización a personal de mantenimiento



Apoyo en la caracterización de residuos sólidos

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una (1) jornada de socialización de información a usuarios de la zona centro, sobre el levantamiento de hidrantes, en apoyo al proceso de infraestructura.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Niño Jesús, sector los Balcones, sobre la obstaculización en la operación del servicio de aseo; debido al parqueo inadecuado de vehículos, lo anterior en apoyo al servicio de aseo.

Una (1) jornada de apoyo al proceso de redes, en la reparación de fugas del servicio de acueducto, en los barrios Palenque sector la Estrella y Playita sector el Parque.

Apoyo al proceso de defraudación de fluidos en dos (2) actividades, una entrega de presupuestos y facturas a los habitantes del barrio las Américas sector la Independencia, para normalizar el servicio de acueducto y otra para socialización de información al presidente del barrio Kennedy sector los Almendros, sobre la situación que se viene presentando con el servicio de acueducto.

Apoyo a gestión cartera en una (1) jornada de sensibilización, a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y seo.

Atención a requerimiento de las docentes del Centro de Desarrollo Infantil Obapo, mediante una (1) jornada de sensibilización a la comunidad, sobre manejo adecuado de residuos sólidos.

Participar en una (1) reunión comunitaria en el barrio Jardín, coordinada por el consorcio R.B de Colombia S.A, para informar sobre el inicio de obras de alcantarillado en el sector



Apoyo al proceso de aseo en la sensibilización a usuario del barrio Niño Jesús.



Apoyo al proceso de defraudación de fluido en la entrega de presupuesto en las Américas



Atención a requerimiento del CDI Obapo

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo al proceso de operación comercial en dieciocho (18) actividades, las cuales se relacionan a continuación: Catorce (14) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes, cinco jornadas en la zona centro para los servicios de alcantarillado y aseo. Siete jornadas en el barrio Obapo, una en el mismo barrio sector Piñal y una en el barrio los Castillos, para el levantamiento de información de clientes para ser vinculados al servicio de aseo.

Una (1) jornada de sistematización y dos de entregas de información; para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en zona centro, el barrio Obapo y los Castillos.

Una (1) visita al barrio Kennedy sector los Almendros, para revisión de las condiciones en las que se encuentran los usuarios conectados al servicio de acueducto y establecer acuerdos de normalización.

Jornadas educativas

Dieciocho (18) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes, comerciantes y vendedores ambulantes de los siguientes barrios y/o sectores: Comerciantes y vendedores ambulantes de la carrera 3ª con calle 22 a la 24, habitantes y comerciantes de la carrera 5ª con calle 30 y 31, Américas sector Sur América, vendedores ambulantes y establecimientos comerciales del barrio Cascorba Principal, Castillos sectores Heliconia 1 - 2 y alto de las Colinas.



Apoyo al proceso de perdidas en visita al barrio Kennedy – las cantoneras



Apoyo al proceso de operación comercial en el levantamiento de información en el barrio Obapo



Apoyo al proceso de aseo en la sensibilización a usuario del barrio Niño Jesús.

Habitantes de los barrios Jardín aledaños al coliseo, Piñal de Medrano y Medrano sector Eccehomo, vendedores ambulantes y establecimientos comerciales de la carrera 5ª con calle 27, Villa Avelina la principal y el sector Divino Niño, habitantes de los barrios Bonanza, Villa España, Casa Blanca principal y los sectores Guayabalito y Fortaleza, a través de las cuales se contactó de manera directa a mil cuatrocientas cuarenta (1.440) personas.

Siete (7) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Américas sectores la Independencia y Divino Niño, 12 de octubre, Tobogán, Salvador y Paraguay, Colombia y Norte América Jardín sectores las Violetas y los Girasoles, Minuto de Dios parte Alta, Huapango y Julio Figueroa Villa, mediante las cuales se contactó de manera directa a cuarenta y seis (46) personas.

Una (1) jornada de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigida a habitantes del barrio Pablo Sexto, a través de la cual se contactó de manera directa a cuarenta y nueve (49) personas.

Una (1) visita guiada con funcionarios de la subdirección de calidad y control de Coodechocó, para socializarles el proceso de potabilización del agua desde su captación hasta su distribución, a través de la cual se contactaron trece (13) personas.



Sensibilización a habitantes de la Cascorba sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.



Sensibilización a habitantes del barrio Huapango sobre uso racional y eficiente del agua



Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) jornada de embellecimiento y sensibilización, en el barrio San Francisco de Medrano sector Divino Niño, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, coordinada por el grupo de practicas comunitaria de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica del “Chocó Diego Luis Córdoba” y la Policía Ambiental, en la cual estuvieron presentes cincuenta y tres (53) personas.



Participación en jornada de embellecimiento



Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización, una coordinada por el CIDEA (Comité Interinstitucional De Educación Ambiental), sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, en el marco de la conmemoración del día del medio ambiente y sin bolsa y otra en la Institución Educativa Niño Jesús, sobre uso racional y eficiente del agua y cuidado del medio ambiente, coordinada por el consorcio Esmeralda 2022, en el marco del programa pedagógico del agua, mediante las cuales estuvieron presente ochenta y seis (86) personas.

Participación en dos (2) eventos, uno de conmemoración del día mundial del medio ambiente en la Institución Educativa Manuel cañizales y otro de entrega de espacio comunitario utilizado para disposición inadecuada de residuos sólidos - punto crítico, recuperado, en el barrio San Francisco de Medrano sector Divino Niño, bajo la coordinación de practicantes comunitarios de Trabajo Social de la Universidad Tecnología del Chocó, a través de los cuales se contactaron treinta y siete (37) personas.

Participación en tres (3) reuniones: Una con las gestoras sociales de la ejecución del proyecto de la ejecución del tanque semienterrado, con el fin de identificar los riesgos, una con la Policía ambiental, para socialización de requerimiento realizado de manera oficial, sobre adopción de animales domésticos y otra con representantes de varias entidades y de representantes de Juntas de Acción Comunal, para concertar puntos críticos estratégicos y definir en cuales se proyecta intervenir durante el segundo semestre del año 2024, se contactaron diecinueve (19) personas.



Sensibilización en coordinación con el CIDEA



Participación en evento de conmemoración del día del medio ambiente en la Institución Educativa Manuel Cañizales



Participación en reunión para tratar temas de puntos críticos.



Coordinación interinstitucional

Participación en encuentro comunitario, coordinado por la Policía Nacional y otras entidades Municipales en el barrio San Vicente, a través del cual se contactaron directamente cuarenta (40) personas.

Participación en sensibilización a los funcionarios de la Asociación Agro impulso, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y contenido de la factura, mediante la cual estuvieron presente catorce (14) personas.

Participación en una (1) feria de servicio, coordinada por la Junta de Acción Comunal del barrio Palenque, con la participación de la Gobernación del Chocó y otras entidades Municipales en el barrio Palenque, en el marco de la apuesta por la paz y la convivencia del chocó, a través de la cual se contactaron treinta y tres (33) personas.



Participación en feria de servicio en el barrio Palenque