

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

JULIO 2024



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de julio del año en curso se atendieron setenta y cuatro (74) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con mil seiscientos (1.670) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de operación comercial en veintisiete (27) actividades, detalladas así:

Veintidós (22) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo en los barrios Suba 1 y 2, Obapo, Villa Contry, Casa Blanca, las Américas sector sur América y Castillos 2 y en San Francisco de Medrano parte alta, para el servicio de acueducto y aseo.

Tres (3) jornadas de sistematización y entrega de información, para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en los barrios Obapo sectores Villa Sandra, Villa Contry y Piñal Vía Pacurita, los Castillos, las Américas sector Sur Américas, Suba 1 y 2, las Terrazas y San Francisco de Medrano

Una (1) jornada de en visita a predios con posible conexión inadecuada en el servicio de acueducto, en los barrios San Martín y Playita.

Una (1) jornada de entrega de presupuestos en el barrio las Américas, sector sur América, correspondientes al costo de la instalación de caja y medidor, para la normalización del servicio de acueducto.

Apoyo a gestión cartera en diez (10) actividades, dos (2) jornadas de sensibilización a los habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pago y fecha límite de pago de la factura de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y seo con y sin recargo.



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en Villa Contry



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en el barrio San Francisco de Medrano



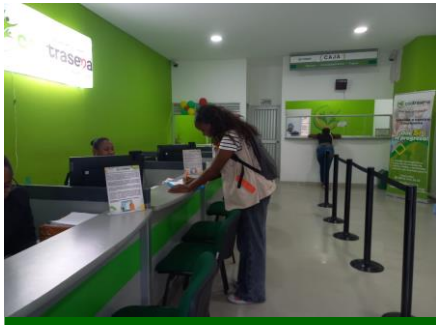
Apoyo a gestión cartera en sensibilización sobre cultura de pago

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Siete (7) jornadas de socialización de información a establecimientos comerciales de los siguientes sectores y barrios: Carreras 3ª y 4ª con calles 24, 26, 27 y 31, cara 3ª con calle 27, cara 4ª con calle 26, calles 25 y 28, carrera 2ª con calle 24, calle 30 hasta la principal del barrio los Ángeles, barrios Tomás Pérez, Huapango, Jardín sector la 18, 19 A y B, Rosales y Medrano; sobre el envío de factura electrónica a partir del mes de agosto del presente año.

Una (1) jornada de levantamiento de información, para actualización y autorización de canales de contacto al personal de aseo como usuarios de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Apoyo al área técnica en veintiocho (28) actividades detalladas así: Nueve (9) eventos con el proceso de gestión ambiental como se detalla a continuación, dos jornadas de caracterización de residuos sólidos en el marco de la implementación del plan de manejo de residuos sólidos, cinco jornadas de adecuación y pinturas de llantas, cuatro para el embellecimiento del punto crítico aledaño a la Institución Educativa Carrasquilla Industrial – sede Medrano y una para el punto aledaño a la escuela anexa a la Institución educativa Armando Luna (ubicada en la Alameda) y el sector los Guadales, una jornada de adquisición de logística para la implementación del Plan de Manejo de Residuos sólidos y una jornada de sensibilización a funcionarios de la sede administrativa y oficiales de servicio de operación comercial, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, auto cuidado laboral (prevención de infección por manipulación de residuos) y contenido de la factura.



Apoyo a gestión cartera en socialización de información a establecimientos comerciales



Apoyo a gestión ambiental en la caracterización de residuos sólidos



Apoyo a gestión ambiental en sensibilización a personal administrativo

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Tres (3) actividades con el proceso de aseo, mediante jornadas de sensibilización: Una dirigida a propietario y empleados del restaurante Doña Eva de la calle 31 con Carrera 2, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección, una sensibilización a los habitantes y comerciantes aledaños al sector la 18 y otra a comerciantes y vendedores ambulantes de la calle 26 entre carreras 2 y 7, sobre manejo adecuado de residuos sólido y horarios de recolección y servicio de recolección especial.

Ocho (8) actividades con el proceso de optimización: Una atención a requerimiento del presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio la Unión, sobre afectación en el servicio de acueducto y siete visitas a predios en los barrios y/o sectores, Zona Minera sector Girasoles, Kennedy - Arenal, Niño Jesús sector Divino Niño, las Terrazas y carrera 4 entre calles 30 y 29; porque presentan ordenes de revisión y/o de suspensión del servicio de acueducto.

Cinco (5) actividades con el proceso de infraestructura, cuatro jornadas de sensibilización, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores Margaritas sector Chicharronal, Medrano, Niño Jesús cercanos a la Institución Educativa Normal superior, sector la U por el Confimax, Zona Minera al lado del D1, Playita sector la Virgen, Palenque por la escuela, Ángeles sectores Santa Isabel y principal y Américas antes de las tres torres, para indicarles la importancia de los hidrantes y porque deben evitar la disposición de residuos sólidos cerca a éstos, una jornada de socialización de información a los habitantes del barrio Minuto de Dios parte baja aledaños al hidrante, sobre el retiro del mismo.

Tres (3) actividades con el proceso de redes de acueducto: Un recorrido en el barrio los Ángeles sector Condoto, para levantamiento de información diagnóstica sobre el servicio de acueducto, un recorrido en el barrio la Unión, para atención a requerimiento del presidente de la Junta de Acción Comunal, sobre fuga en el servicio de acueducto y una visita a predios del barrio Villa Sandra, para verificación si están en la base de datos de Aguas del Atrato.



Apoyo al proceso de aseo, mediante sensibilización a habitantes del sector la 18



Apoyo al proceso de optimización en la revisión a usuario de Zona Minera - Girasoles



Apoyo al proceso de redes en la atención de requerimiento en el barrio la Unión

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a la líder comercial (e) en dos (2) requerimientos, un evento de convocatoria a presidentes de Juntas de Acción Comunal de la comuna 1 mediante llamadas telefónicas y la participación en una reunión con presidentes de Acción Comunal de la comuna N° 1, para fortalecimiento de la articulación con Aguas del Atrato en beneficio de las comunidades en general.

Apoyo al proceso de defraudación de fluido en dos (2) actividades, una visita a predios en el barrio Zona Minera sector los Girasoles, para relacionar a los que se les normalizó el servicio de acueducto y contacto a usuarios que requieren la normalización del servicio de acueducto en el barrio Kennedy sector los Almendros.

Apoyo a presidentes de la juntas de Acción Comunal de los barrios barrio Kennedy, mediante cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial dirigidas a habitantes de los siguientes sectores: Kennedy sectores los Almendros, calle 33, Arenal, Mira Flórez, Terraza, Bombita y Divino Niño y una (1) jornada sobre el mismo tema en el barrio Caraño sector la Gallera.

Jornadas educativas

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Silencio sector el Dorado y Carrera 10 entre calles 26 y 30, Carrera 9 entre calles 24 y 26 y sector Prado, Yesquita calles 20, 21, 22 y 23, Porvenir sectores el Triunfo, Colon y principal, San Judas sectores las Colinas y Chupa caña y Jardín sector los Lirios, mediante las cuales se contactó de manera directa a ochocientas ochenta y ocho (888) personas.



Apoyo a la líder comercial (e) mediante participación en reunión con presidentes de Acción Comunal de la comuna N° 1



Apoyo al presidente de Acción Comunal del barrio Kennedy, mediante sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitante del Porvenir sobre uso racional y eficiente del agua



Jornadas educativas

Dieciséis (16) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Carrea 8ª entre calles 28 y 29, Jardín sectores los Geranios, las Camelias, los Olivos aledaños al coliseo, la 18, la 19-A y B, Rosales, calle 20 entre carrera 5 y la subida al puente de Niño Jesús, Ángeles sectores San Miguel y Condoto, Américas sector Sur América, Bosque, Cohímbra, Mira Flórez, Margaritas por la principal, Esmeralda, habitantes y locales comerciales de la calle 31 entre carreras 1ª, 3ª y 4ª, carrera 5ª entre calles 30 y 31, carrera 1ª con calle 30, a través de las cuales se contactó de manera directa a ochocientas setenta y ocho (878) personas.



Coordinación interinstitucional

Participación en ocho (8) reuniones: Una en el barrio Santana, coordinada por el consorcio Esmeralda, para información a la comunidad sobre el cierre de los trabajos de alcantarillado en el sector. Una con funcionaria de la secretaria de educación municipal, para tratar temas sobre puntos críticos aledaños a instituciones educativas. Dos con otras entidades afines, para determinación de la ruta de intervención en los puntos críticos definidos en las reuniones de las semanas anteriores. Una con directivos del Centro Educativo Asamblea de Dios, con el objetivo de dialogar, sobre el manejo adecuado de residuos sólidos en la institución. Una coordinada por el consorcio Euro estudios y la participación de otras entidades, con el objetivo de socializar las dificultades de los contratistas e interventores con la ejecución del proyecto de alcantarillado fase 1 de Quibdó, una con otras entidades, presidentes de Juntas de Acción Comunal y docentes, para definir jornada de embellecimiento del punto crítico de la Institución Educativa Carrasquilla Industrial – sede Medrano y una comunitaria de cierre de obras de alcantarillado en el barrio Niño Jesús, coordinada por el consorcio Esmeralda, se contactaron ciento una (101) personas.

Participación en una (1) jornada de pintura de llantas, para embellecimiento de puntos críticos, conjuntamente con otras entidades, presidentes de Juntas de Acción Comunal, docentes y estudiantes de la escuela Alameda, en estuvieron presente veinticinco (25) personas.

aguas
nacionales



Sensibilización a habitantes del barrio el Bosque, sobre manejo adecuado de residuos



Participación en reunión interinstitucional, para concertación de intervención en punto crítico



Participación en jornada de pintura de llantas

Participación en cuatro (4) jornadas de sensibilización: Una conjuntamente con otras entidades, presidentes de Juntas de Acción Comunal, dirigida a habitantes aledaños a la escuela Alameda y el sector los Guadales, una a estudiantes y directivos del Centro Educativo Asamblea de Dios y Una en el barrio Villa Avelina, coordinada por practicantes de Trabajo Social de la Universidad Tecnológica del “Chocó Diego Luis Córdoba, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial y una lúdico-educativa, sobre pedagogía del agua dirigida a estudiantes de los grados 5º de primaria de la Institución Educativa Armando Luna Roa sede la Esmeralda, coordinada por el consorcio Esmeralda, se contactaron doscientas sesenta y nueve (269) personas.

Participación en una (1) jornada de embellecimiento en el punto crítico aledaño a la escuela Alameda, conjuntamente con otras entidades, presidentes de Juntas de Acción Comunal, docentes y estudiantes, se contactaron diecinueve (19) personas.

Participación en una (1) jornada de embellecimiento y sensibilización a habitantes aledaños a la Institución Educativa Carrasquilla Industrial, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, actividad en conjunto con otras entidades, presidentes de Juntas de Acción Comunal y docentes, se contactaron veinticinco (25) personas.

Participación en visita guiada a las plantas de potabilización con estudiantes del noveno semestre de Ingeniería Ambiental de la Universidad Tecnológica del Chocó “Diego Luis Córdoba” , el objetivo de socializarles el proceso de potabilización del agua, desde su captación, tratamiento y hasta la distribución, se contactaron treinta (30) personas.



Jornada pedagógica con estudiantes del Armando Luna Roa



Participación en jornada de embellecimiento de punto crítico aledaño a la escuela Alameda



Participación en visita guiada a las plantas de potabilización