

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
AGOSTO 2024



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de agosto del presente año se atendieron cincuenta y tres (53) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con setecientos ochenta y siete (787) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en veinticinco (25) actividades detalladas así:

Quince (15) eventos con el proceso de optimización, uno de entrega de presupuestos a habitantes en el barrio San Francisco de Medrano, correspondientes al costo de la instalación de caja y medidor del servicio de acueducto y verificación de predios con conexión directa. Cinco jornadas de visitas a predios que presentan ordenes de revisión del servicio de acueducto en los barrios: Castillos, San Francisco de Medrano sector Divino Niño, Américas sector Independencia y Cara 6ª con calles 27 y 28. Ocho jornadas de visitas a predios que presentan ordenes de suspensión en los siguientes sectores: Santo Domingo, Ángeles, Rosales, Jardín por la Principal, Jardín Zona Minera sectores Turpiales y Girasoles, Terrazas, San Francisco de Medrano sector Divino Niño, Cara 3ª entre calle 22 y 23 – fabrica de agua el Delfín y Américas sector el Hueco y visita a predio para reparación de fuga del servicio de acueducto, en la Cara 6ª entre calles 24 y 25- Restaurante Sazonó.

Diez (10) actividades con el proceso de gestión ambiental: Cuatro jornadas de caracterización de residuos sólidos en el marco de la implementación del plan de manejo de residuos sólidos, una de mantenimiento a zonas verdes en Planta Loma, una jornada de identificación de riesgos forestales en las sedes Loma, tanque de Suba y Playita, una jornada de sistematización de información, para el inventario de riesgos forestales en las sedes Loma, tanque de Suba y Playita.



Apoyo en visita a predios con órdenes de suspensión



Apoyo a optimización en visita a predio con orden de suspensión



Apoyo a gestión ambiental en la caracterización de residuos sólidos

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Visita de coordinación interinstitucional, convocada por el consorcio RB de Colombia S. A., al barrio Esmeralda calle 26, para definición de puntos de recolección de los residuos sólidos, adecuación de llantas y pinturas, para jornada de embellecimiento del punto crítico aledaño a la Institución Educativa Normal Superior Manuel Cañizales, en visita de socialización de información de trabajos a realizar en el vertimiento de agua residual de la PTAR de la torre "E"- Ciudadela MIA, a la familia aledaña a dicho vertimiento.

Apoyo al proceso de operación comercial en veinticinco (25) actividades, descritas así:

Doce (12) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes, dos jornadas al servicio de acueducto en los barrios Margaritas sector Chicharronal y San Francisco de Medrano sector Divino Niño, diez jornadas para el servicio de aseo en los barrios y/o sectores: Cabí principal, Cabí sector Desecho, Cabí unidad residencial Los Lagos, la Victoria zona norte, Cascorba sector Bella Vista, Cabí sector el Desafío, Cabí sector 12 de octubre y Cascorba-Citará.

Tres (3) jornadas de visitas a predios, una en el barrio las Américas sector sur América, para verificación del pago correspondiente al costo de la instalación de caja y medidor del servicio de acueducto, una a predios que presentan ordenes de suspensión del servicio de acueducto en el barrio Ciudadela MIA y una para remarcaciones de las rutas de Aguas del Atrato, en el barrio Cascorba sector Citará.

Tres (3) jornadas de sistematización y entrega de información, para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de acueducto y aseo en los barrios y/o sectores: Cabí, Cascorba parte alta y baja, sector 12 de octubre, las Terrazas.

aguas
nacionales[™]



Visita de coordinación interinstitucional convocada por el consorcio RB Colombia



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información en el barrio la Victoria norte



Apoyo a operación comercial en visita a predios con ordenes de suspensión

Aguas del Atrato

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Dos (2) eventos de llamadas telefónicas, una a usuarios del barrio las Américas sector sur América, para verificación del pago correspondiente al costo de la instalación de caja y medidor del servicio de acueducto y otro a presidentes de Juntas de Acción Comunal, para verificación de espacios donde se puedan realizar reuniones comunitarias en los barrios.

Dos (2) jornadas de socialización de información, mediante perifoneo en Ciudadela MIA, sobre suspensión del servicio de acueducto a partir del día 24 de agosto a los predios que presentan mora en el pago de sus facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Dos (2) jornadas de entrega de presupuestos en el barrio la Cascorba sectores: Buena Vista y Bella Vista, correspondientes al costo de la instalación de cajas y medidores para el servicio de acueducto.

Una (1) reunión con habitantes del barrio Cascorba sector Bella Vista, la socialización de información sobre el procedimiento para la obtención y normalización del servicio de acueducto.

Atención a dos (2) requerimientos de Presidentes de Juntas de Acción Comunal, uno del barrio Mis Esfuerzos, a través de sensibilización a los habitantes de los sectores: La escuela, la Estrella, Yarumal, el Puente, Calle 13 y la Principal, sobre contenido de factura y cultura de pago y otro del barrio Santa Elena, mediante sensibilización a sus habitantes, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección



Socialización de información en Ciudadela MIA



Apoyo en reunión con habitantes del sector Buena Vista



Apoyo en la entrega de presupuesto a habitantes de Buena Vista

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a Gestión Cartera, mediante una jornada de socialización de información establecimientos comerciales del barrio las Américas y Santa Ana, sobre la factura electrónica de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo a partir del mes de agosto.

Jornadas educativas

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Brisas de Medrano, Simón Bolívar, Viento Libre, Ángeles sectores San Jorge y Santa Teresita y Jardín sector Jazmín parte alta y baja, mediante las cuales se contactó de manera directa a seiscientos diecisiete (617) personas.

Siete (7) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua para habitantes de los barrios y/o sectores: Santa Ana, sector cuatro esquinas, alrededores a la Escuela y al Coliseo de Boxeo, Santo Domingo, Zona Minera la Victoria, sector las Violetas, Girasoles, Oasis 1 y 2, a través las cuales se contactó de manera directa a novecientos(904) personas.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Cohímbra, Niño Jesús sectores los Balcones y Calle Real, Tomas Pérez y Zona Minera sector las Palmera, mediante las cuales se contactó de manera directa a quinientos diecinueve (519) personas.

Una (1) jornadas de sensibilización, sobre uso adecuado de la red de alcantarillado, para habitantes y locales comerciales (restaurantes) de la Cara 7ª con calles 26, 28, 29 y 31 y Cara 5ª entre calles 24 y 25, a través la cual se contactó de manera directa a veintisiete (27) personas.



Apoyo a gestión cartera en la socialización de información a establecimientos comerciales



Sensibilización a habitantes de Santana, sobre uso racional y eficiente del agua



Sensibilización sobre uso adecuado de la red de alcantarillado

Jornadas educativas

Una (1) jornadas de sensibilización, sobre sobre servicio de recolección especial y disminución de puntos críticos
Dirigida a habitantes del barrio Bonanza, mediante la cual se contactó de manera directa a ciento cincuenta seis (156) personas.

Dieciocho (18) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Caraño, Jardín sector los Pinos, Tulipán, las Dalias, habitantes y comerciantes aledaños a la Institución Educativa Normal Superior Manuel Cañizales, Cara 6ª entre calles 24 y 25, Cara 5ª entre calles 20 y 24, Ángeles sectores el Puente, Santa Martha, San Jorge y Condoto, aledaños al centro comercial, estudiantes del nivel aceleración de la Institución Educativa Niño Jesús, Jardín sector la Orquídea, Niño Jesús la principal, habitantes y comerciantes del barrio la Cascorba, sectores principal, aledaños a la entrada del guaje, las Terrazas, Cara 8ª entre calles 28 y 29, Medrano sector las láminas, a través de las cuales se contactó de manera directa a mil ciento nueve (1.109) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación conjuntamente con el consorcio RB de Colombia S. A en una (1) jornada de socialización de información, a habitantes de los barrios Esmeralda y San Judas, sobre puntos de acopio para la disposición de los residuos sólidos, a través de la cual se contactaron diecisiete (17) personas.

Participación conjuntamente con otras entidades en una (1) jornada de embellecimiento en la Institución Educativa Normal Superior Manuel Cañizales, mediante la cual se contactaron diecisiete (17) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza



Sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos en el barrio los Ángeles



Socialización de información a habitantes de la Esmeralda y San Judas

Participación en ocho (8) reuniones:

Una sobre inicio de obra de alcantarillado en el barrio Viento Libre, convocada por el consorcio R.B. De Colombia S.A. Dos para tratar el tema del punto crítico aledaño a la institución Manuel Cañizales, una con docentes de dicha Institución, para definición de jornadas de sensibilización y embellecimiento del punto crítico y otra con entidades, presidente de Junta de Acción Comunal y docentes, para definición de jornada de embellecimiento del punto crítico aledaño la Institución Educativa Normal Cañizales. Dos en el marco de la semana por la paz, una convocada por la Diócesis de Quibdó para definición de actividades y otra para la planeación de la actividad denominada “Yo reciclo por la vida y la Paz”, convocada por Comité Interinstitucional De Educación Ambiental (CIDEA) Municipal. Dos con otras entidades, presidenta de Junta de Acción Comunal y docentes, una para definir jornada de embellecimiento del punto crítico existente en el barrio Julio Figueroa, aledaño a las Instituciones Educativas Armando Luna Roa y Santa Coloma Villa y otra para la concertación de acciones que contribuyan a la reducción del punto crítico antes relacionado y una convocada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para tratar sobre el fortalecimiento de competencias ciudadanas, mediante las cuales se contactó de manera directa a ciento trece (113) personas.



Participación en reunión en el barrio Viento Libre



Participación en reunión, para tratar sobre el punto crítico del barrio Julio Figueroa