

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**SEPTIEMBRE 2024**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de septiembre del año 2024 se atendieron treinta y cuatro (34) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con trescientas setenta y tres (373) personas, por medio de las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de operación comercial en veintitrés (23) actividades, descritas así:

Catorce (14) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: Cascorba principal y sectores Citará, Buena Vista Cascorbita y Bella vista, San Francisco de Medrano sector las Láminas, Jazmín parte baja y Monte Bello.

Seis (6) jornadas de sistematización y entrega de información, para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de acueducto y aseo en los barrios y/o sectores: Cascorba principal y sectores Citará, Buena Vista Cascorbita y Bella vista, San Francisco de Medrano sectores las Láminas y Divino Niño, Jazmín parte baja, Monte Bello, Cabí sector 12 de octubre, Victoria sector Villa López y Margaritas sector Chicharronal.

Una (1) jornada de llamadas telefónicas a líderes comunitarios de la comuna uno, para solicitar acompañamiento para realización de lectura de medidores de agua.

Dos (2) jornadas de entrega de presupuestos en el barrio Margaritas sector Chicharronal correspondientes al costo de la instalación de caja y medidor del servicio de acueducto.

Apoyo al proceso de defraudación de fluido en tres (3) actividades: Una jornada de visita a predios que presentan orden de suspensión del servicio de acueducto en los barrios Jardín sector las Dalias y Tomas Pérez y una de levantamiento de información a predios que requieren reconexión del servicio de acueducto en el barrio Jazmín parte baja.



Apoyo al levantamiento de información en la Cascorba Buenavista



Apoyo a operación comercial en la entrega de prepuesto en las Margaritas

# Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo al área técnica en ocho (8) actividades detalladas así:

Dos (2) eventos con el proceso de aseo, una mediante realización de llamadas telefónicas a docentes de la Institución educativa Santa Coloma y habitantes del barrio Julio Figueroa, para confirmar participación en la jornada de sensibilización el día 4 de septiembre y la otra fue en visita técnica al barrio Rosales parte baja, para definición de punto de presentación y recolección de residuos sólidos.

Dos (2) jornadas con el proceso de gestión ambiental, una de caracterización de residuos sólidos en el marco de la implementación del Plan de Manejo de Residuos sólidos y en la realización de inventario de residuos inservibles (chatarra) los cuales están acumulados en la sede Suba. En el marco de la implementación del Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos-PMIRS.

Tres (3) eventos con el proceso de potabilización, dos de socialización de información a los habitantes de Ciudadela MIA, una sobre el estado actual de la planta de agua potable y las novedades del suministro del servicio de acueducto y otra sobre suspensión del servicio de acueducto debido a lavado y desinfección de los tanques de almacenamiento bajos y elevados los días 23,24 y 25 de septiembre del presente año y una solicitud de espacio con los directivos de la Institución Educativa Jorge Valencia Lozano de Ciudadela MIA, estudiantes y comunidad educativa en general, para socializarles y sensibilizarles sobre buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado y las consecuencias que genera el vertimiento de residuos sólidos de gran volumen.



Apoyo al proceso de aseo en visita técnica en el barrio Rosales



Apoyo a gestión ambiental en la caracterización de residuos sólidos



Socialización de información a habitantes de Ciudadela MIA

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una jornada de (1) con el proceso de infraestructura de contabilización y lectura de los medidores de acueducto en el barrio Chambacú.

## Jornadas educativas

Veintiséis (26) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Los Castillos, habitantes de la carrera 1 y 3 con calle 23, habitantes y establecimientos comerciales de la carrera 1, vendedores ambulantes de la carrera 1 ubicados en el Malecón, vendedores ambulantes de la calle 26 entre carreras 2 y 3, comerciantes de la carrera 4 entre calles 24, 25 y 26, habitantes de las Brisas de Medrano, San Vicente aledaños al puerto arenero, Zona Minera sector Los Guadales, el Desafío, Julio Figueroa, Roma, Pan de Yuca, carrera 5ª calles 25, 26 y 27, calle 26 entre carreras 10 y 11, Porvenir aledaños al puente, Jardín aledaños a la escuela Melvin Jones, Jardín sector el Roció, Jardín sector Heliconias, Piñal de Medrano, el Bosque, San Martín, Santo Domingo sector Santa Cruz y aledaños al cementerio, Cabí sectores 12 de octubre y Villa Sindi, habitantes aledaños a la institución educativa Santo Domingo Savio sede Melvin Jones y Tomas Pérez parte baja, mediante las cuales se contactó de manera directa a mil seiscientos veintinueve (1.629) personas.

Seis (6) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: habitantes del barrio Niño Jesús sectores Media Luna y Divino Niño, Zona Minera sector Los Turpiales, Zona Minera sector Los Guadales, Niño Jesús sector la U, la Paz, Zona Minera sectores Primavera y Flor de Mayo 1 y 2, a través de las cuales se contactó de manera directa a seiscientos treinta y seis (636) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Rosales parte baja, sobre el punto identificado, para la presentación temporal de los residuos sólidos, se contacto directamente a veinticuatro (24) personas.



Sensibilización a vendedores ambulantes aledaños al malecón sobre manejo de residuos sólidos



Sensibilización a habitantes de la Paz, agua potable versus agua lluvia



Sensibilización a habitantes de los Rosales



Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Zona Minera, Minercol, aledaño al D1 y barrio San José, mediante las cuales se contactó de manera directa a ciento noventa y dos (192) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a los habitantes del barrio Cascorba sectores Buena Vista y citara, a través de las cuales se contacto de manera directa a ciento ochenta y dos (182) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio Ángeles sectores San Jorge y Condoto, sobre servicio de recolección especial y disminución de puntos críticos, mediante la cual se contactó de manera directa a ciento cincuenta y nueve (159) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación conjuntamente con otras entidades en dos (2) eventos, uno de acompañamiento logístico - pintura de llantas y otro de embellecimiento del punto crítico en uno de los alrededores de la Institución Educativa Santo Domingo Savio, sede Melvin Jones, a través de las cuales estuvieron presente nueve (9) personas.



Sensibilización a habitante de San José sobre uso racional y eficiente del agua



Sensibilización a habitantes de Cascorba – Buena Vista sobre el contenido de la factura



Participación en jornada de embellecimiento a punto crítico aledaño a la escuela Melvin Jones

## Coordinación interinstitucional

Participación siete (7) jornadas de sensibilización, una conjuntamente con funcionarios de CODECHOCÓ, habitante del sector y representantes de la comunidad educativa Santa Coloma, dirigida a los habitantes del barrio Julio Figueroa y Tomas Pérez parte alta, otras dirigidas a los habitantes de los barrios Cesar Conto, Esmeralda, Roma Silencio, Cristo Rey y otra conjuntamente con otras entidades, presidente de Juntas de Acción Comunal, docentes y estudiantes, dirigida a habitantes aledaños a la institución educativa Santo Domingo Savio - sede Melvin Jones, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, en total se contactaron directamente trescientas catorce (314) personas.

Participación en cuatro (4) reuniones, una sobre servicio de alcantarillado en el barrio las Mercedes, convocada por el consorcio R.B. De Colombia S.A, otra con personal social y ambiental del Consorcio R.B. de Colombia S.A. e interventoría euro estudio, para socialización de actividad de cierre en el marco de los trabajos de alcantarillado y dos para definir cronogramas de intervención en los puntos críticos del barrio Julio Figueroa y aledaño a la escuela Melvin Jone, se contactaron directamente treinta y seis (36) personas.

Participación en una (1) jornada de capacitación a estudiantes y docentes de la Institución Educativa Santo Domingo Savio, sobre el servicio de aseo, manejo adecuado de residuos sólidos, uso racional y eficiente del agua y cultura de pago, en el marco del Proyecto Innova U 2024, mediante la cual se contactaron directamente catorce (14) personas.

Participación en jornada de reciclato en el marco de la semana por la paz, actividad denominada “yo reciclo por la vida y la paz” en coordinación con el CIDEA, a través de la cual se contactaron diecisiete (17) personas.

Participación en la feria de servicios Supergiros, convocada por la Red de Occidente, para socialización de información a usuarios, sobre uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, se contactaron directamente veinticuatro (24) personas.

aguas  
nacionales



Participación en jornada de sensibilización en el barrio Silencio



Participación en reunión con personal social y ambiental de R.B. de Colombia y Euro estudio



Participación en feria de servicios Super giros

Aguas del Atrato