

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
OCTUBRE 2024



En el mes de octubre del año 2024 se atendieron cuarenta y nueve (49) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con cuatrocientos veintisiete (427) personas, por medio de las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en veinticinco (25) actividades detalladas de la siguiente manera:

Quince (15) jornadas y/o eventos con el proceso ambiental, ocho de realización de inventario de elementos inservibles (chatarra dados de baja), en la implementación del Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos-PMIRS, tres de seguimiento al proceso de siembra realizada en el marco de la compensación forestal por la tala de palmera en el malecón, dos jornadas de mantenimiento a zonas verdes en la sede planta Loma, una de caracterización de residuos sólidos extraídos de la actividad de inmersión realizada en la fuente de captación, y una de visita guiada a las plantas de tratamiento, con el objetivo de socialización del proceso de potabilización del agua, desde la captación, tratamiento, hasta la distribución y el contenido de factura, dirigida a estudiantes del técnico en sistemas de potabilización del SENA.

Una (1) jornada con el proceso de potabilización, mediante la realización de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre suspensión del servicio de acueducto, por corrección de fuga de agua en tubería de impulsión de los tanques elevados.

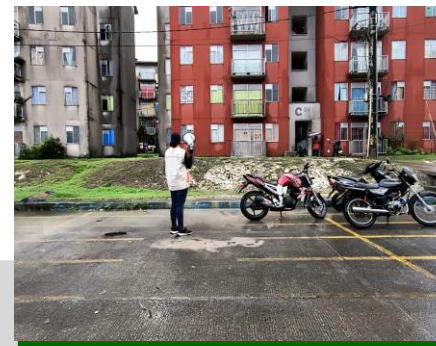
Una (1) jornada con el proceso de infraestructura, mediante socialización de información a habitantes del barrio Minuto de Dios parte baja aledaños al hidrante, sobre fecha de retiro del mismo.



Apoyo a infraestructura en el retiro de hidrante ubicado en la parte baja del Minuto de Dios



Apoyo a visita guiada a las plantas de tratamiento, con estudiantes del SENA



Apoyo a potabilización, mediante perifoneo en Ciudadela MIA

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cuatro (4) jornadas con el proceso de Redes, una de sensibilización a docentes de la Institución Educativa Jorge Valencia MIA, sobre buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado. Una de entrega de presupuesto a habitantes del barrio la Cohímbra, correspondientes al costo de la instalación de la acometida, caja y medidor, para el servicio de acueducto. Una reunión comunitaria con habitantes del barrio la Cohímbra, para socialización y explicación de información, sobre el presupuesto definido para cada predio interesado en acceder al servicio de acueducto mediante aporte de la comunidad y un recorrido en el barrio Alfonso López, para verificación del estado de las redes existentes de acueducto.

Cuatro (4) actividades con el proceso de optimización, una de visita a predio que presenta orden de suspensión del servicio de acueducto en el barrio Santo Domingo, un recorrido en el barrio Cascorba sector Cascorbita, para atender requerimiento de la comunidad sobre la viabilidad de extensión de la red de acueducto, dos jornadas de verificación de predios del circuito Niño Jesús sectores: Cabí, San Martín, San Vicente y Valencia para vinculación de usuarios y validar quienes requieren cambio de medidor.

Apoyo al proceso de operación comercial en nueve (9) actividades, detalladas así:

Siete (7) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: Suba 2, Urbanización Piñal II, Zona Minera sector Guaduales, Zona Minera, Zona Minera sectores los Guaduales, las Violetas, Girasoles, los Cristales y la Victoria.

Una (1) jornada sistematización y entrega de información, para la vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto en el barrio Zona Minera sectores Girasoles, los Guaduales, el Tambo y las Violetas.

Una(1) visita a usuario, en el barrio Kennedy sector Bolsillo atrás, para persuadirlo sobre el pago de los servicios de aseo y acueducto.



Apoyo al proceso de redes de alcantarillado en sensibilización a docentes de la Institución educativa MIA



Apoyo al proceso de optimización en recorrido en el sector la Cascorbita



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información, para la vinculación de clientes.

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Catorce(14) jornadas de apoyo a gestión comercial, ocho en la aplicación de encuestas para medir la satisfacción de los clientes en relación con la operación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en los diferentes sectores hidráulicos y seis de sistematización de la información recolectada.

Una (1) jornada de apoyo al proceso de defraudación de fluido, en visita a predio que presenta orden de suspensión del servicio de acueducto en el barrio la Yesquita.

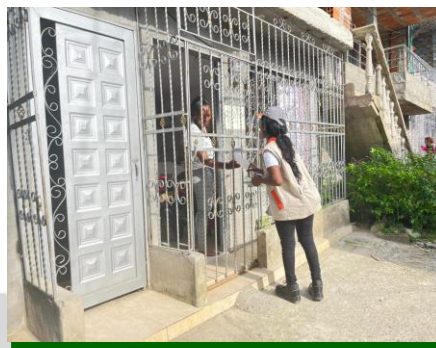
Jornadas educativas

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a los habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Obapo sectores Piñal, Flores de Sinaí, Jardín sectores los Lirios, Rosales, las Begonias, Turpiales y los Pinos, Santana y Medrano sector Eccehomo, a través de las cuales se contacto de manera directa a mil ciento treinta (1.130) personas.

Quince (15) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Zona Minera sector las Violetas, Monterrey, barrio la Esmeralda, Calle la Esperanza, Suba 2, Kennedy sector Miraflores, San Judas sectores la Colina, Girón, el Hueco, Pampón y Chupa Caña, Santana aledaños al Coliseo de Boxeo, barrio Tomas Pérez sector Loma de Calazan, Margaritas sobre la principal, Cra 8ª y 9ª, mediante las cuales se contactó de manera directa a mil setecientos cinco (1.705) personas.



Apoyo a gestión comercial en la aplicación de encuesta, para medir la satisfacción de los clientes



Sensibilización a habitantes del barrio Obapo, sobre contenido de la factura y cultura de pago



Sensibilización a habitante de la Loma de Calazan sobre uso racional y eficiente del agua

Jornadas educativas

Veinte (20) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Barrio la Esperanza y alrededores a la terminal de transporte, Cabí sector la Variante, Villa Sandra, Jardín sectores 18, 19 A y B, Esmeralda sector San Antonio, Jardín sectores la 18 y Américas sector Sur Américas, barrio Monserrate sectores Marcella, Poblado, el Mirador, Palmera, Miami y sobre la principal, Santo Domingo alrededores al cementerio, Caraño sector la Gallera, Caraño sector Fuego Verde, Terrazas parte alta y baja, Paraíso sectores la Paz, Manhattan y la Gloria, Medrano sectores las Brisas, Viento Libre, el Progreso y sobre la principal, Reposo 1, Buenos aires y Jardín Rosales, a través de las cuales se contacto de manera directa a mil ochocientos noventa y siete (1.897) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia dirigidas a habitantes de los barrios Esmeralda sector Calle la Esperanza y Suba 1, mediante las cuales se contactó de manera directa a doscientas ochenta y ocho (288) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio los Ángeles sectores: San Miguel, Condoto y San Rafael, sobre presentación adecuada de residuos sólidos y riesgos del peligro aviario, a través de las cuales se contacto de manera directa a ciento ochenta (180) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) reuniones, una para la definición de cronograma de intervención, en el punto crítico existente en el barrio Julio Figueroa, en inmediaciones de las Instituciones educativas Santa Coloma y Armando Luna y otra para definición de actividades siguientes en el marco del embellecimiento del punto crítico en el Barrio Julio Figueroa, alrededor a las instituciones educativas Armando Luna Roa y Santa Coloma, en las cuales estuvieron presente veinticuatro (24) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Caraño, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitantes de la calle la Esperanza, sobre beneficios del agua potable versus agua lluvia



Participación en reunión interinstitucional, sobre punto crítico en Julio Figueroa

Participación en dos (2) jornadas de poda de árboles conjuntamente con otras entidades, en inmediaciones de las instituciones educativas Armando Luna y Santa Coloma, en las cuales estuvieron presente nueve (9) personas.

Participación en un (1) encuentro comunitario en el barrio Alfonso López, coordinado por la Policía Nacional con el objetivo de identificar los requerimientos de la comunidad, relacionado con los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, , en el cual estuvieron presente veintiséis (26) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Julio Figueroa, Tomas Pérez parte alta y baja, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, en el marco de la erradicación de puntos críticos, a través de la cual se contacto de manera directa a setenta y una (71) personas.

Participación en dos (2) jornadas de lavado y embellecimiento del punto crítico del barrio Julio Figueroa, en inmediaciones de las instituciones educativas Armando Luna y Santa Coloma, en las cuales estuvieron presente treinta y una (31) personas.



Participación en encuentro comunitario organizado por la Policía Nacional



Participación en jornada de sensibilización en el barrio Julio Figueroa Villa , en el marco de la recuperación de puntos críticos



Participación en jornada de sensibilización en el barrio Julio Figueroa Villa , en el marco de la recuperación de puntos críticos