

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**NOVIEMBRE 2024**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

aguas  
nacionales<sup>®</sup>

Durante el mes de noviembre del año 2024 se atendieron cuarenta y siete (47) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto de manera directa con trescientas veintinueve (329) personas, por medio de las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de operación comercial en veinticuatro(24) actividades, detalladas así:

Diecisiete (17) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: Zona Minera, Jamín parte alta y baja, Futuro, Villa España, Parque de la Gloria, Buenos Aires parte alta y baja, sectores los Luises, Claveles y las Palmeras, Samper, Cascorba sector 12 de octubre y Tomas Pérez.

Cinco (5) jornadas de sistematización y entrega de información a servicio al cliente, para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de acueducto y aseo en los barrios y/o sectores: Zona Minera, Jazmín parte alta y baja, Futuro 1, Villa España, Buenos Aires parte alta, Samper, Cascorba sector 12 de octubre y Tomas Pérez.

Dos (2) Visitas a predios en los barrios Aurora y Mercedes parte baja, para revisión técnica del servicio de acueducto.

Apoyo a gestión comercial en una (1) jornada de sistematización de información, sobre los resultados de las encuestas, para medir la satisfacción de los clientes, de los barrios Margaritas y Zona Centro.

Apoyo a Gestión Técnica en veintidós (22) actividades, las cuales se describen de la siguiente manera:

Nueve (9) jornadas y/o eventos con el proceso de gestión ambiental, una caracterización de residuos sólidos en el marco de la implementación del Plan de Manejo Integral de Residuos sólidos (PMIRS). Seis jornadas de realización de



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información para la vinculación de clientes en el barrio Futuro 1.



Apoyo a operación comercial en la visita a predio del barrio las Mercedes parte baja

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Inventario forestal, sobre la toma de variable dosimétricas de los árboles ubicados en las sedes Loma, Suba y Playita y dos jornadas de seguimiento al proceso de siembra, realizada en el marco de la compensación forestal por la tala de palmera del Malecón.

Tres (3) eventos con el proceso de redes de acueducto, una reunión para la socialización de información al vicepresidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Alfonso López, sobre los resultados del diagnóstico realizado; para verificación del estado actual de la red existente del servicio de acueducto. Dos jornadas de entrega de presupuestos en el barrio los Ángeles, correspondientes al costo de la instalación de caja y medidor del servicio de acueducto.

Dos (2) con el proceso de redes de alcantarillado, mediante sensibilización a estudiantes y docentes de la Institución Educativa José Valencia Lozano, presidente de la Junta de Acción Comunal y representantes de diferentes bloques de Ciudadela MIA, sobre las buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado y el riesgo que se genera si colapsa el sistema.

Una (1) con el equipo de optimización, mediante reunión comunitaria para la atención a requerimiento de habitantes del barrio Cascorba, sector Cacorbita, quienes solicitaron la normalización del servicio de acueducto.



Apoyo a Gestión Ambiental en realización de inventario forestal sede Loma.



Apoyo a gestión técnica proceso de redes de alcantarillado, sobre uso adecuado de la red de alcantarillado



Apoyo a gestión técnica proceso redes de acueducto en reunión en con líderes de Alfonso López

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Siente (7) Jornadas con el proceso de mantenimiento, seide socialización de información a los habitantes de los barrios la Unión, Samper, Futuro 1 y 2, Casa Blanca y Villa Esperanza, sobre el retiro de cajas de purgas existentes en los sectores, para contribuir a disminuir el Índice de Agua no Contabilizada y una reunión comunitaria con habitantes del barrio Samper sector San Marco, para socializarles las posibles opciones que se tienen, para acceder al servicio de acueducto de manera legalizada, individual o colectivamente.

## Jornadas educativas

Treinta y cinco (35) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: carrera 8 con calle 29, Jardín sectores Orquídea y las Dalias, Silencio sobre la carrera 10, Cascorba vía principal y sector 12 de octubre, las Américas sectores Colombia, la Paz y Norte América, Julio Figueroa Villa aledaños a la Defensoría del Pueblo y al Monumento, Samper vía principal, aledaños al Polideportivo y sectores San Marco, la Paz, Divino Niño, Robles, Villa Rosario, Esperanza, Villa Real y Casa Grande, Piñal de Medrano, Villa Avelina vía principal y sector Divino Niño, San Francisco de Medrano vía principal y sector Santo Rosa, carrera 5ª entre calles 27, 28 y 29, carrera 6ª entre calles 26, 27 y 28, carrera 3ª entre calles 22, 23, 24, 26 y 27, carrera 4ª entre calles 23, 24, 26 y 27, Calles 30 y 31 entre carreras 1ª, 3ª y 4ª, calle 24, carrera 7ª entre calles 24 y 30, Mercedes parte baja, vendedores ambulante de la Plaza de mercado y Malecón, carrera 9 entre calles 24 y 30, Medrano vía principal, Villa Country, Flores de Buenaños vía principal y sectores el Descanso y Santa Elena, los Ángeles sectores San Jorge, Santa Teresita y San Rafael y Poblado vía principal, a través de las cuales se contactó de manera directa a tres mil novecientas cuarenta y dos (3.942) personas.

Seis (6) Jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a los habitantes de los barrios y/o sectores: Los Catillos 2, la Paz y Porvenir vía principal y sectores el Triunfo, Colón, el Dorado, Laureles, Inmaculada y tres Torres, mediante las cuales se contactó directamente a setecientos seis (706) personas.



Apoyo a gestión técnica – proceso de mantenimiento en la socialización de información a habitantes del barrio Samper sector San Marco



Sensibilización a habitantes del barrio Julio Figueroa sobre manejo adecuado de residuos sólidos

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago, dirigidas a los habitantes de Zona Minera sectores las Palmeras y Turpiales, a través de las cuales se contactó de manera directa a doscientas cuarenta (240) personas.

Tres (3) Jornadas de sensibilización, sobre buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado, dirigidas a los habitantes del Barrio Ciudadela MIA y los beneficiarios del programa Jóvenes en Paz, mediante las jornadas se contactó de manera directa a treinta (30) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Bonanza, sobre presentación adecuada de residuos sólidos, en cumplimiento a las actividades contempladas en la sentencia 198 de 2022, sobre peligro aviario, se contactó directamente a doscientas dieciséis (216) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización, una sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de reelección y servicio de recolección especial conjuntamente con estudiantes de la Institución Educativa Melvin Jones, dirigida a los habitantes del barrio Jardín sectores las Camelias, Geraneos, los Olivos y el Roció y otra sobre el cumplimiento de la ley 2232 en las carreras 2, 3 y 4 entre calles 24, 25 y 26, conjuntamente con la Gobernación, Alcaldía y COODECHOCÓ, a través de las cuales se contacto de manera directa a ciento dieciocho (118) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Jardín sector los Tulipanes sobre contenido de la factura y cultura de pago



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado



Sensibilización a habitantes del barrio Jardín, aledaño a la escuela Melvin Jone sobre manejo adecuado de residuos sólidos



## Coordinación interinstitucional

aguas  
nacionales<sup>®</sup>

Participación en tres (3) recorridos, uno con delegados del consorcio Euroestudio HYTSA, interventoría, contratista RB de Colombia S.A, Alcaldía, EPQ en liquidación y representantes de la comunidad en el barrio las Mercedes, para identificar los puntos hasta donde puede ingresar el carro recolector, aledaños a los lugares de difícil acceso y los otros dos Coordinado por el Departamento Nacional de Planeación, para recopilar información sobre los servicios de acueducto y alcantarillado, para contribuir con el plan maestro de Quibdó, a través de los cuales se contactaron catorce (14) personas.

Participación en dos (2) ferias, una de servicios organizada por la Universidad Claretiana en el barrio Ciudadela MIA, en la cual se abordaron temas como, uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y buenas prácticas en el manejo de la red de alcantarillado y otra de innovación, tecnología y emprendimiento, en la fundación Universitaria Claretiana, a través de las cuales se estableció contacto directo con sesenta y tres (63) personas.

Participación en tres (3) reuniones, una de concertación de acciones para reducir el punto crítico existente en el barrio Julio Figueroa Villa, en inmediaciones de las Instituciones Educativas Santa Coloma y Armando Luna Roa, una con el consorcio Euroestudio, RB y EPQ en liquidación, para identificar estrategia de recolección de residuos sólidos en las Mercedes parte baja y otra con la Superintendencia de servicios Regional Territorial Occidente, para conocer la conformación de la red de control social, a través de las cuales estuvieron presentes cuarenta y tres (43) personas.



Participación en recorrido den el barrio las Mercedes



Participación en la feria de servicios organizada por la FUCLA