

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**ENERO 2025**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de enero del presente año 2025 se atendieron veinte siete (27) solicitudes de intervención de gestión social, mediante de las cuales se estableció contacto de manera directa con doscientas cincuenta y ocho (258) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de operación comercial en nueve (9) actividades detalladas así: Siete (7) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: Jardín sectores los Pinos, la principal, los Rosales, Buganviles, Begonias, Camelias y el coliseo, Medrano sectores Eccehomo y la principal y dos (2) jornadas de sistematización de la información levantada, para ser remitida a servicio al cliente.

Apoyo al área técnica en diecisiete (17) actividades distribuidas de la siguiente manera: Cinco (5) eventos en apoyo al proceso ambiental, cuatro (4) llamadas telefónicas a líderes comunitarios de los barrios la Variante, Desecho y Cascorba, para socializarles actividades ambientales que se tienen proyectadas realizar en sus sectores y una (1) de contacto a líderes comunitarios de los barrios Buena vista, la Variante, los Desplazados y el Desecho, para socializarles actividades de reforestación que se pretenden realizar.

Dos (2) actividades con el proceso de infraestructura: Un (1) recorrido en el barrio Poblado sector Don Cossío, para verificar el estado del servicio de acueducto; debido a una acción popular realizada por practicantes de la Universidad en el año 2018 y una (1) jornada de socialización de información a los habitantes del barrio Playita sector el callejón, en coordinación con el consorcio GENDIPROC, sobre los trabajos de cambio de medidores del servicio de acueducto.

Cinco (5) actividades con el proceso de optimización: Dos (2) jornadas de levantamiento de información, una en el barrio los Ángeles sector Condoto y otra en la carrera 3ª esquina calle 26 -16, para la vinculación de clientes a los servicios de aseo y acueducto.

aguas



Apoyo al proceso de operación comercial en el levantamiento de información para la vinculación de clientes en el barrio Jardín sector Buganviles



Apoyo a infraestructura en recorrido en el barrio Poblado sector don Cossío



Apoyo al proceso de optimización en el levantamiento de información  
**Aguas del Atrato**

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Una (1) visita a predio con orden de suspensión del servicio de acueducto en el barrio Suba 1 y dos (2) visitas a predios con orden de revisión del servicio de acueducto, una en el barrio Julio Figueroa, calle 30 y otros en las carreras 3ª y 4ª con calles 25 y 28.

Dos (2) visitas con el proceso de redes, una al barrio Obrero sector las Brisas, para verificación del estado de la caja de ventosa y otra al barrio Santana parte alta para, verificar el estado de la red del servicio de acueducto y la posibilidad de extensión de la misma.

Tres (3) jornadas de socialización de información, una (1) en el barrio Playita sector el Callejón, sobre lavado del canal de desagüe, en apoyo al proceso de potabilización y dos (2) con el proceso de aseo, una dirigida a los habitantes del barrio Oasis 1, sobre limitación en la operación del servicio de aseo por el parqueo inadecuado de vehículos y la otra para los habitantes del barrio los Castillo - sector Alto de las Colinas, sobre el ingreso del carro recolector a dicho sector.

Apoyo a la dirección del proyecto en una (1) actividad, la cual consistió en la culminación de entrega de suvenires a presidentes de Juntas de Acción Comunal de los barrios Bonanza y Monserrate.

## Jornadas educativas

Una (1) Jornada de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado, dirigida a los adultos mayores de Ciudadela MIA. beneficiarios del programa atención integral al adulto mayor, mediante la cual se contactó directamente a quince (15) personas.



Apoyo al proceso de redes en visita técnica al barrio Santana parte alta.



Socialización de información a habitantes de Altos de los Castillos



Sensibilización a adultos mayores de Ciudadela MIA

Dieciséis (16) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial en los barrios y/o sectores: Establecimientos comerciales de la calle 31 entre las carreras 3ª y 5ª, habitantes del barrio Silencio carrera 8ª entre calles 28 y 29, barrio Julio Figueroa aledaños al monumento, comerciantes de la carrera 6ª entre las calles 24 y 26, comerciantes de la carrera 6ª entre calles 26 y 30, habitantes del barrio Jardín principal, aledaños al Coliseo, sectores las Begonias, 19 A y B, establecimientos comerciales y vendedores ambulantes de la carrera 5ª entre calles 26 y 27, habitantes y establecimientos comerciales aledaños al sector los Guadales, Barrio Cabí sectores el Desafío y la Variante, Caraño sector la Gallera, Miraflores, a través de las cuales se contactó de manera directa a cuatrocientas setenta y dos (472) personas.

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Francisco de Medrano principal, establecimientos comerciales de la carrera 4ª entre las calles 24 y 26, habitantes del barrio Zona Minera sector los Turpiales, habitantes del barrio Suba 1 y las Dalias, habitantes y establecimientos comerciales de la carrera 5ª entre calles 24 y 25, la carrera 4ª entre calles 27 y 30, habitantes del barrio Tomas Pérez y Niño Jesús, aledaños a la Institución Educativa Normal Superior, mediante las cuales se contactó directamente a cuatrocientas treinta (430) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Cabí sector la Esperanza, Flores de Buenaños principal y sectores 13 de mayo y Doña Ita, a través de las cuales se contactó de manera directa a ciento treinta (130) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia, en los barrios y/o sectores:

aguas



Sensibilización a habitantes de Julio Figueroa, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua a habitantes de Medrano



Sensibilización sobre contenido de la factura a habitantes del barrio Cabí



Habitantes del barrio Oasis 2, Jardín sector Jazmín parte alta y Zona Minera Monterey, mediante las cuales se contactó directamente a ciento (108) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro (4) reuniones: Una(1) convocada por el consorcio R.B de Colombia S.A, con personal Social, Ambiental y representantes de la comunidad de los barrios Esmeralda y San Judas, para concertar puntos de acopio de los residuos sólidos en lo que resta de la realización de obras en el sector, dos (2) de carácter interinstitucional, para concertación de acciones que contribuyan a la mitigación del punto crítico existente en el barrio los Castillos vía principal – ruta a Pacurita y una (1) con la secretaria de educación municipal, para articular el fortalecimiento de los Proyectos Educativos Ambientales- PRAE, a través de las cuales se contactaron directamente treinta y cuatro (34) personas.

Participación en dos (2) jornada de sensibilización: Una (1) con el consorcio R.B de Colombia S. A, para informar a la comunidad sobre los puntos de acopio en donde deben presentar sus residuos sólidos, en los barrios Esmeralda y San Judas hasta que culminen las obras y



Sensibilización a los habitantes del barrio Jazmín parte alta sobre agua potable versus agua lluvia



Participación en reunión para concertar estrategia de intervención en puntos críticos de los Castillos



Participación en sensibilización a habitantes de la Esmeralda y San Judas en conjunto con el consorcio R.B Colombia



## Coordinación interinstitucional

una (1) dirigida a los niños, niñas y adolescentes del barrio las Palmas, perteneciente a la Asociación Jóvenes Emprendedores por un futuro mejor, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección, servicio de recolección especial y uso racional y eficiente del agua, mediante las cuales se contactaron directamente ochenta y ocho (88) personas.

Participación en un (1) recorrido a puntos críticos existente en el barrio los Castillos vía principal - ruta a Pacurita, a través del cual estuvieron presente nueve (9) personas.

aguas  
nacionales



Participación en sensibilización a niños, niñas y adolescentes del barrio las Palmas