

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
FEBRERO 2025



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de febrero del año en curso, se atendieron cuarenta (40) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto en forma directa con novecientos setenta y dos (972) personas, mediante las siguientes actividades:

Apoyo al área técnica en veintiocho (28) actividades detalladas de la siguiente manera: Seis (6) eventos con el proceso de optimización, tres jornadas de visitas a predios con ordenes de revisión del servicio de acueducto, en el barrio Jardín sector las Dalias y carrera 4ª entre calles 20 y 25, una jornada de entrega de presupuestos en el barrio Santana parte alta, correspondientes al costo de la instalación de caja y medidor del servicio de acueducto, una jornada de levantamiento de información en el barrio Zona Minera, sector las Heliconias para la vinculación al servicio de aseo y una jornada de entrega de notificación de visita técnica, para verificación la prestación de servicios.

Quince (15) actividades con el proceso de infraestructura: Trece (13) jornadas de entrega de notificaciones a los usuarios, sobre cambio de medidores de acueducto, en los barrios San Vicente, Valencia, Palenque, Playita sector Callejón, San Martín, Niño Jesús por la Principal y sector la U, bajada a la Normal, Calle Real, los Balcones y Palenque. Dos (2) reuniones - comité de seguimiento del contrato de optimización del sistema de macro y micromedidores del sector hidráulico Niño Jesús.



Apoyo al proceso de optimización en la visita a predio con orden de revisión, en el barrio Jardín sector las Dalias



Apoyo al proceso de infraestructura, en la ejecución del contrato de optimización barrio San Vicente



Apoyo al proceso de infraestructura en el comité de avance del contrato de optimización

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Seis (6) actividades en apoyo al proceso de gestión ambiental: Cinco (5) eventos de llamadas telefónicas, uno para representantes comunitarios del barrio Cabí, dos dirigidos a líderes de los barrios la Variante, Desecho, 12 de octubre y Cascorba, para reprogramar reunión en la fecha del 12 de febrero y programar recorrido a orillas del río Cabí el 25 de febrero y los otros dos uno fue para confirmar asistencia de los docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua y el otro a directivo del establecimiento penitenciario de mediana seguridad y carcelario de Quibdó, para programar capacitación con los funcionarios.

Un (1) recorrido con el proceso de redes y operación comercial, en el barrio San Judas Sector Girón, para mirar el estado de las acometidas del servicio de acueducto.

Apoyo al proceso de gestión cartera en una (1) jornada de persuasión a usuarios del barrio Minuto de Dios parte baja, sobre el pago de la factura.

Apoyo al proceso de operación comercial en once (11) actividades detalladas así: Siete (7) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: Santana Parte alta, El Bosque sector Blanca licia y Jardín sector Vista Hermosa, San Judas sector Girón, Jardín sector la 18, el Roció, Castillos sector Dubái y Suba.

Dos (2) jornadas de sistematización y entrega de información para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de aseo y acueducto en los barrios Santana parte alta, el Bosque sector Blanca licia y Jardín sector Vista Hermosa.

Dos (2) eventos de llamadas telefónicas a líderes comunitarios para solicitarles apoyo en la entrega de facturas y realización de lectura de micromedidores, en los barrios Mis Esfuerzos y San Vicente.



Apoyo al proceso de gestión ambiental en reunión con representantes comunitarios del barrio Cabí



Apoyo a gestión cartera en la persuasión a usuarios sobre cultura de pago, en el Minuto de Dios



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información, para la vinculación de clientes

Doce (12) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Jardín sector la Orquídea, las Palmeras, Américas sectores la Independencia, la Paz, Colombia y Sur América, Suba 2, barrio Yesquita calles 21, Niño Jesús, Calle Real, la principal, habitantes de la carrera 2, Castillos 2, Roma, niños y niñas de la fundación Luz en tu Mirada, a través de las cuales se contactó de manera directa a seiscientos veinte cinco (625) personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre cultura de pago dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Zona Minera sector las Violetas, San José, Jardín Sector la 18, la Paz, Ángeles sector Santa Marta, mediante las cuales se contactó directamente a doscientas cincuenta y dos (252) personas.

Doce (12) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial en los barrios y/o sectores: Playita sector Callejón, el Bosque y alrededores al puente, habitantes y establecimientos comerciales de las carreras 6ª y 7ª entre calles 26 y 27, Simón Bolívar, Margaritas subida al Coliseo, habitantes y establecimientos comerciales de la calle 20 entre carreras 4ª y 5ª, vendedores ambulantes de la Plaza de mercado, Zona Minera sector Alelí y Heliconias, Castillos sector los Guadales, Zona Minera, sector Primavera, Zona Minera sectores Flor de Mayo 1 y 2, Ángeles sectores San Miguel, Condoto y San Rafael, a través de las cuales se contactó de manera directa a cuatrocientos ochenta y seis (486) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio la Yesquita con calle 21, sobre uso racional y eficiente del agua



Sensibilización a habitantes del barrio Jardín sector la 18, sobre cultura de pago



Sensibilización a habitantes de Zona Minera sector Flor de Mayo i y 2

Jornadas educativas

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia, en los barrios: Suba 2 y Yesquita calles 22 y 23.

Coordinación interinstitucional

Participación en tres (3) reuniones: Una con personal de gestión social y ambiental del consorcio R.B. de Colombia S.A y grupo de mujeres cuidando territorio del barrio Mercedes, para la generación de acercamiento institucional, una con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, otras entidades y representantes de la comunidad, para concertar acciones tendientes a la conservación del medio ambiente y dinámica de trabajo para el primer semestre del año 2025 y otra con líder comunitario del barrio San Judas sector Girón, contratista y comunidad en general, para socialización de información sobre las instalaciones de acometidas del servicio de acueducto debido a la pavimentación a realizar en el sector, a través de las cuales se contactaron directamente cincuenta y cuatro (54) personas.

Participación en una (1) jornada de sensibilización, dirigida al talento humano de la Fundación Luz en tu Mirada, sobre uso racional y eficiente del agua, coordinada por el consorcio R.B de Colombia, se contactaron ocho (8) personas.

Participación en dos (2) jornadas de limpieza, incluida sensibilización y recolección de residuos especiales, conjuntamente con otras entidades y presidentes de Juntas de Acción Comunal, una en el punto crítico existente en el barrio los Castillos sector las Heliconias y otra coordinada por los estudiantes del Instituto formarse en trabajo Social, en el barrio Bonanza, en las cuales se contactaron directamente sesenta y siete (67) personas.

Participación en un (1) recorrido, a la orilla del río Cabí, en conjunto con la Alcaldía, CODECHOCÓ y líderes comunitarios del barrio Cabí, en el marco de la implementación del PUEAA(Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua), a través del cual estuvieron presente siete (7) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Suba 2 sobre agua potable versus agua lluvia



Participación en reunión con docentes coordinadores de los Clubes



Participación en sensibilización a habitantes del barrio Jardín sector las Heliconias sobre servicio de recolección especial