

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
MARZO 2025





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de marzo del presente año, se atendieron cuarenta y dos (42) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto directo con cuatrocientas seis (406) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de operación comercial en veintiséis (26) actividades descritas así: Quince (15) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: Poblado 1 y 2, sector alto del Poblado, Girasol, Don Jesús, Principal, Monte Bello sector el Puente, Flores de Buenaños, sectores Villa Nueva, Principal, Urbanización, 13 de mayo, Obrero sector las Brisas, Zarabanda, parte baja y Santa Helena.

Cinco (5) jornadas de sistematización y entrega de información a servicio al cliente, una para la verificación de rutas duplicadas en los barrios los Castillos sector Dubái, Suba 1, Obapo y Jardín sectores la 18 y Jazmín parte alta, cuatro para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de aseo y acueducto en los barrios Poblado sector alto del Poblado, Monte Bello sector el Puente, Poblado 1 y 2, sectores Girasol, Don Jesús, la principal, Flores de Buenaños sectores 13 de mayo, Principal, Urbanización y Villa Nueva.

Tres (3) jornadas de verificación de predios que se encuentran con rutas duplicadas en los barrios Castillos, Suba 1 y Jardín sectores la 18, Jazmín parte alta y Obapo.

Un (1) evento de llamadas telefónicas al presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio Monserrate, en respuesta a requerimiento, sobre el servicio de acueducto.

Una (1) visita al barrio Alameda Reyes, calle 26 sector los Guadales, para atender requerimiento de reinstalación del servicio de acueducto.



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información, para la vinculación de clientes en Santa Helena



Apoyo en visita a predios que presentan rutas duplicadas



Apoyo en la reinstalación del servicio de acueducto en el barrio Alameda Reyes

Un (1) reunión para socialización de información al presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Obrero, sobre la situación que se está presentado en el sector con relación a la operación de los servicios de acueducto y aseo.

Apoyo al área técnica en trece (13) actividades detalladas de la siguiente manera: Un (1) evento con el proceso de optimización, que consistió en la entrega de presupuestos en el barrio Zona Minera la Victoria, correspondientes al costo de la instalación de caja y medidor de agua del servicio de acueducto.

Cuatro (4) actividades con el proceso de redes: Una reparación de fugas del servicio de acueducto en el barrio Obrero sector las Brisas, dos visitas de persuasión a usuarios del barrio Jardín sector las Dalias, para que acceden al servicio de acueducto y una visita de revisión del servicio de acueducto en el barrio Medrano- principal.

Tres (3) actividades en apoyo al proceso de gestión ambiental: Una visita guiada a las plantas de tratamiento, en el marco de la conmemoración del día mundial del agua, para socializarle a los concejales del Municipio de Quibdó el proceso de potabilización del agua, desde su captación hasta la distribución, un evento de realización de llamada telefónica al presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio las Terrazas, para confirmación de asistencia a recorrido a orillas del río Cabí programado para el día 28 de marzo y una visita al barrio las Terraza, para verificación de terreno donde se realizará la siembra de árboles a orillas del río Cabí.



Apoyo al proceso de operación comercial en reunión con el presidente de Acción Comunal del barrio Obrero



Apoyo al proceso de optimización en la entrega de presupuestos en el barrio Zona Minera la Victoria



Apoyo a visita guiada con concejales de Quibdó

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cinco (5) actividades con el proceso de infraestructura: Cuatro reuniones del comité de avance, sobre la ejecución del contrato de optimización del sistema de macro y micromedidores del sector hidráulico Niño Jesús y una jornada de entrega de notificaciones de cambio de medidores de acueducto en el barrio Niño Jesús.

Apoyo al proceso de defraudación de fluido, en una (1) reunión de socialización de información al presidente de la Junta de Acción Comunal y habitantes del barrio Zona Minera la Victoria, sobre la situación que se está presentado con relación al servicio de acueducto en el sector.

Apoyo al proceso de comunicación en dos (2) jornadas de establecimiento de contacto con usuarios beneficiarios del cambio de micromedidores del sector hidráulico Niño Jesús, en los barrios Pablo sexto y Niño Jesús bajada por la Normal, para que participen en jornada de grabación.

Jornadas educativas

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia, en los barrios: San Judas sector Chupa Caña, Pampón, Esmeralda sectores Monte Frio y Calle Real, a través de las cuales se contactó de manera directa a ciento noventa y dos (192) personas.

Diez (10) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial en los barrios y/o sectores: Obapo sectores Piñal y Flores de Sinaí, Villa Country, Rosales sector la 18, Cohímbra, San Francisco de Medrano sector Santa Rosa, establecimientos comerciales de la calle 26 entre carreras 7ª y 9ª, comunidad indígena del Kilómetro 7, Fuego Verde, Bonanzas y Jardín aledaños al coliseo, mediante las cuales se contactó directamente a cuatrocientas (400) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, dirigida a habitantes del barrio Niño Jesús aledaños a la bajada de la Normal y sector la U, sobre el cambio y beneficios del micromedidor de acueducto, caja y elementos de control, a través de la cual se contactó directamente a (8) personas.



Apoyo al proceso de infraestructura en comité de avance de contrato de optimización



Apoyo al proceso de defraudación de fluido en reunión con habitantes de Zona Minera la Victoria



Sensibilización a comunidad indígena del kilómetro 7, sobre manejo adecuado de residuos sólidos

Jornadas educativas

Diecisiete (17) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Niño Jesús sectores la U, Divino Niño, la principal, Balcones, Calle Real, Media Luna, Almendros, la Unión, San Martín, Pablo Sexto, habitantes y establecimientos comerciales de la carrera 5ª entre calles 28 y 30, Silencio sector el Dorado y Zona Minera sector Girasoles, a través de las cuales se contactó de manera directa a trescientas cincuenta y dos (352) personas.

Trece (13) jornadas de sensibilización, sobre cultura de pago dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Jardín sectores los Lirios, s la 18, aledaños a la Institución Educativa Santo Domingo Savio, Cascorba sector Cascorbita, Citará, Porvenir sector Colon, el Triunfo, la Esperanza, la Esperanza, Poblado sectores la Escuela y Pandocito, Niño Jesús sector Media Luna, Piñal de Medrano, mediante las cuales se contactó directamente a ochocientos diecinueve (819) personas.

Dos (2) jornadas de sensibilización, sobre horarios de recolección, servicio de recolección especial y buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado, una dirigida a los estudiantes de los grados 10° y 11° de la Institución Educativa Jorge Valencia MIA y otra a los habitantes del barrio Ciudadela MIA, a través de las cuales se contactó de manera directa a ciento siete (107) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) jornada de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigida a docentes y beneficiarios del programa jóvenes en Paz, en los barrios Fuego Verde y Bonanza, estuvieron presente once (11) personas.



Sensibilización a habitante del barrio Silencio sector el Dorado, sobre uso racional y eficiente del agua



Sensibilización a habitantes del barrio Niño Jesús sector Media Luna



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza

Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) eventos, una jornadas de sensibilización conjuntamente con el CIDEA (Comité Interinstitucional De Educación Ambiental) Municipal, la cual incluyó limpieza y embellecimiento del punto crítico, ubicado diagonal al coliseo cubierto de Quibdó, subiendo al barrio Jardín y una jornada de limpieza y siembra de árboles en conjunto con el CIDEA (Comité Interinstitucional De Educación Ambiental) Departamental, en la comunidad indígena del kilómetro 7, en el marco de la conmemoración al día mundial del agua. Se estableció contacto directo entre cincuenta (50) personas.

Participación en tres (3) reuniones: Una con los integrantes del CIDEA (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental) Municipal, para articular el plan de acción de la vigencia 2025, una para la concertación de acciones para la atención y erradicación de puntos críticos vigencia 2025 y una con la secretaría de educación, para concertación de realización de reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, en el casco urbano del Municipio de Quibdó, se contactaron directamente treinta y seis(36) personas.

aguas



Participación en jornada de embellecimiento



Participación en reunión con integrantes del CIDEA (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental) municipal