

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

ABRIL 2025





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

aguas
nacionales®

En el mes de abril del año en curso, se atendieron treinta y seis (36) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con setecientos cuarenta y cuatro (744) personas, mediante de las siguientes actividades:

Apoyo al proceso de defraudación de fluido, en cuatro (4) eventos, dos de notificaciones y entrega de presupuestos en el barrio Poblado N° 2, correspondientes al costo de la instalación de cajas y micromedidor, del servicio de acueducto a usuarios que presentan conexión de manera inadecuada, una reunión con habitantes del barrio Poblado sector el Hueco, para socializarles el procedimiento de normalización del servicio de acueducto y el levantamiento de información en el mismo barrio, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo.

Apoyo al área técnica en doce (12) actividades detalladas de la siguiente manera: Cinco (5) eventos con el proceso de gestión ambiental, tres jornadas de llamadas telefónicas, dos dirigidas a los presidentes de Junta de Acción Comunal de los Barrios las Terrazas y Cascorba sector 17 de octubre, para confirmación de asistencia a sembratón programada, para el día 5 de abril y una destinada a la Vicepresidenta del barrio Cascorba sector 17 de octubre, para la verificación de la jornada de limpieza. Una visita al barrio Cabí sector la variante para coordinar jornada de siembra en el sector y una capacitación a la Fundación Renovarte Colombia, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, cuidado del medio ambiente, contenido de factura y cultura de pago.



Apoyo al proceso de defraudación de fluido, en reunión con habitantes del Poblado



Apoyo al proceso de defraudación de fluido, en la entrega de notificación a usuario en el barrio Poblado



Apoyo al proceso gestión ambiental en visita al barrio Cabí, sector la variante

Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Cinco (5) actividades con el proceso de infraestructura: Dos reuniones del comité de avance, sobre la ejecución del contrato de optimización del sistema de macro y micromedidores del sector hidráulico Niño Jesús y tres jornadas de en tabulación de cuestionario, para medir la asimilación de los niños, niñas y adolescentes capacitados en Ciudadela MIA, sobre uso racional y eficiente del agua, manejo adecuado de residuos sólidos y buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado.

Apoyo a servicio al cliente en dos (2) jornadas de entrega de presupuestos, correspondientes al costo de la instalación de caja y medidor del servicio de acueducto, una jornada en el barrio Santo Domingo y otra en Zona Minera, sector Monte Rey.

Apoyo al proceso de operación comercial en quince (15) actividades descritas así: Doce jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: La Fé, Obrero, Obrero sector Villa Hermosa, Esperanza, Central, las Américas sector divino Niño y tres jornadas de sistematización de información para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de aseo y acueducto en el barrio la Fé vía principal, Obrero sector Central, Villa Hermosa y Esperanza.

Atención de cinco (5) requerimientos de clientes externos, mediante jornadas de sensibilización dirigidas a: Obrero sector las Brisas, San Martín y vendedores ambulantes y establecimientos comerciales de la calle 26 entre las carreras 4ª y 6ª, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, barrio el Bosque y Yesquita entre calles 21 y 23, sobre uso racional y eficiente del agua.

Jornadas educativas

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: Jardín sectores los Rosales y las Orquídeas, Cascorba sector Buena Vista y Santana, a través de las cuales se contactó de manera directa a trescientas doce (312) personas.



Apoyo al proceso de infraestructura en el comité de avance del contrato de optimización



Apoyo a servicio al cliente en la entrega de presupuesto en -Santo Domingo



Apoyo a operación comercial en el levantamiento de información para la vinculación de clientes

Diez (10) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Jardín sectores las Dalias, las Palmeras, 19 A y B, Santana aledaños al Coliseo de Boxeo, Zona Minera sectores Oasis 1 y 2, Primavera, Castillos sector Heliconias y Kennedy con calle 33, mediante las cuales se contactó directamente a seiscientos setenta y dos (672) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia, en los barrios: Silencio Cara 8 entre calles 28-30, Mira Flores y Zona Minera sector Monterey, a través de las cuales se contactó de manera directa a ciento sesenta (160) personas.

Diecinueve (19) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial en los barrios y/o sectores: Viento Libre, Jardín vía principal, sectores Jazmín parte alta, las Begonias y los Pinos, establecimientos comerciales de la calle 27 entre carreras 5ª y 7ª, Medrano principal, sectores las Brisas, el Progreso y Eccehomo, Cascorba sector 17 de octubre, vendedores ambulantes de la plaza de mercado, Zona Minera sectores los Turpiales y los Guaduales, Flores de Buenaños sectores vía principal, Fortaleza, 13 de mayo, Urbanización y la Lucha, las Terrazas, barrio Villa Avelina y Margaritas aledaño a la Cancha, mediante las cuales se contactó directamente a mil cuatrocientas nueve (1.409) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio los Ángeles, sectores San Miguel, Condoto y San Rafael, sobre disminución de puntos críticos y riesgos del peligro aviario, a través de la cual se estableció contacto directo con noventa y seis (96) personas.



Sensibilización en el Jardín la 19, sobre contenido de la factura y cultura de pago



Sensibilización en agua potable versus agua lluvia



Sensibilización sobre disminución de puntos críticos

Jornadas educativas

Ocho (8) jornadas de sensibilización, sobre buenas practicas en el uso de la red de alcantarillado dirigidas a: Estudiantes de los grados 6°, 7°, 8°, 9°, de la Institución Jorge Valencia MIA, habitantes de Ciudadela MIA y habitantes de los barrios Cascorba vía principal y Citará, a través de las cuales se contactó de manera directa a cuatrocientas noventa y una (491) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro (4) reuniones: Una coordinada por la secretaría de ambiente municipal, con el objetivo de revisar la cantidad de puntos críticos existes en la ciudad de Quibdó, una con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, secretaria de Educación, Ambiente y Codechocó, para concertar las fechas del calendario ambiental, encuentro entre Clubes, visitas guiadas a las plantas de tratamiento y evento de retorna, un encuentro comunitario dirigido por la Policía Ambiental a los habitantes de Ciudadela MIA, con el objetico de establecer compromisos de corresponsabilidad, a partir de la identificación, priorización y focalización de los riegos sociales que posibiliten las violencias y comportamientos contrarios a la convivencia y una conjuntamente con Codechocó y secretaria de Educación Municipal de Quibdó, para revisar los avances y requerimientos necesarios para llevar a cabo el encuentro entre Clubes Defensores del Agua, en el mes de junio del presente año, como también determinar las actividades a desarrollar en las fechas ambientales previstas, se contactaron directamente cincuenta y cinco (55) personas.

Participación en dos (2) jornadas de sensibilización, una conjuntamente con secretaria de medio Ambiente municipal, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y buenas prácticas en el uso de la red de alcantarillado, dirigida a los establecimientos comerciales y vendedores ambulantes de la carrera 4ª entre calles 25 y 26 y otra denominada pedagogía del agua, coordinada por el consorcio RB de Colombia S.A, dirigida a los beneficiarios del programa Jóvenes de en Paz, en el que se abordaron temas como el uso y cuidado del sistema de alcantarillado a

aguas
nacionales[®]



Sensibilización a estudiantes de Ciudadela MIA, sobre el manejo de la red de alcantarillado



Participación en reunión con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua



Participación en jornada de sensibilización

Aguas del Atrato

través de las cuales se contactó de manera directa a ochenta y ocho (88) personas.

Participación en tres (3) jornadas de sembratón, una en conjunto con la Alcaldía de Quibdó, CODECHOCÓ y líderes comunitarios del barrio las Terrazas, en el marco de la implementación del PUEAA (Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua), una jornada de limpieza y siembra, en la carrera 6ª entre calles 30 y 33, conjuntamente con el CIDEA (Comité Interinstitucional De Educación Ambiental) y otra en la comunidad indígena del Kilómetro 7 en el marco del día del árbol, se estableció contacto directo entre ochenta y cuatro (84) personas.

Participación conjuntamente con el consorcio GEDINPROC, en la socialización de información a los habitantes del barrio Palenque sectores la Principal y Primavera, sobre la instalación del sistema de macro medidor del sistema de acueducto, través de la cual se contactó de manera directa con veintisiete (27) personas.



Participación en jornada de siembra en el barrio las Terraza



Participación en la socialización de información en conjunto con GEDINPRO