

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

MAYO 2025





En el mes de mayo del presente año se atendieron cincuenta y tres (33) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto directo con mil doscientos veinte siete (1227) personas, mediante las siguientes actividades:

Quince (15) apoyo a cartera, en revisión y verificación de los servicios con que cuenta cada predio en los barrios y sectores: Cristo Rey, Silencio, Cesar Conto, Huapango, Pan de Yuca, Roma, Tomas Pérez, Miraflores, Kennedy sectores San José, Bolsillo atrás, Bombita, 7 de Agosto, divino Niño, Venecia, Cantonera, la escuela, el puerto y la calle 33, Yesca Grande, Yesquita, San Vicente sectores puerto arenero, la 19 y bordo del rio, Silencio San Juda y Julio Figueroa.

Apoyo al proceso de operación comercial en 19 (diecinueve) actividades descritas así: trece jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes a los servicio de acueducto y aseo en los siguientes barrios y/o sectores: las Américas sectores Sur Américas, Colombia y Norte Américas y Flores de Buenaño sectores Fortaleza, Santa Elena y principal.

Seis (6) jornadas de sistematización de información, para la vinculación de nuevos usuarios a los servicios de acueducto y aseo, de los barrios y sectores: las Américas sectores Sur Américas, Colombia y Norte Américas y Flores de Buenaño sectores Fortaleza, Santa Elena y principal



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo al proceso de defraudación de fluido, en cuatro (4) eventos, tres de notificaciones y entrega de presupuestos en los barrios Poblado 1, Monte Bello y los Castillos sectores las Heliconias y Dubái, correspondientes al costo de la instalación de cajas y micromedidor, del servicio de acueducto a usuarios que presentan conexión de manera inadecuada, una en el levantamiento de información en el barrio Poblado sector el hueco, para la vinculación de clientes a los servicios de acueducto y aseo.

Diez (10) actividades con el área de redes: nueve (9) eventos con el proceso de Gestión Ambiental, cuatro visitas guiadas con los estudiantes de la Universidad Tecnología del Chocó “Diego Luis Córdoba” de los programas de Trabajo Social, Administración de empresa e ingeniería Civil y Ambiental, para conocer el proceso de potabilización del agua, desde su captación, tratamiento y distribución. Dos con los empleados del proyecto Aguas del Atrato, de la planta de tratamiento de Ciudadela Mía, para conocer el proceso de potabilización del agua, tratamiento de aguas residuales, Buenas prácticas ambientales y contenido de factura, Dos, en entrega de invitaciones a entidades municipales para el quinto encuentro entre Club Defensores del Agua, en la zona urbana del municipio de Quibdó, una en llamadas a las Instituciones Educativa y visitas a las entidades municipales para la confirmación asistencia al evento antes mencionado, una al proceso de potabilización, en la realización de diagnóstico sobre predios aledaños a la Planta de tratamiento de aguas potable (PTAP) de Ciudadela Mía que cuentan con conexión de tubería.



Jornadas educativas

Catorce (14) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial en los barrios y/o sectores: San Vicente aledaños al puerto arenoso y el centro de salud, la Variante, Alto de Don José (Desecho), San Antonio, subía a la carrera 18, Santo Domingo sectores Buena Esperanza, la Escuela, El Wey, Santa Cruz y la Piscina, la Fe, Victoria Zona Norte principal, sectores la Escuela, Esperanza y las Palmeras, San Francisco de Medrano sector Divino Niño, Las América sectores Divino Niño, 12 de Octubre, la Paz y Centro América, Samper principal, sectores San Marco, Sagrado Corazón de Jesús, la Esperanza y la Escuela, mediante las cuales se contactó directamente a mil ochocientos noventa y seis (1.896) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Bonanza, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y riesgos del peligro aviario, a través de la cual se estableció contacto directo con ciento noventa y tres (193) personas.

cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua en los barrios y/o sectores: J Pablo Sexto, Zona Minera la Victoria, Niño Jesús aledaños al Colegio la Normal y al Centro de Salud y establecimientos comerciales del barrio Kennedy calle 32 y 33, mediante las cuales se contactó directamente a trecientos nueve (309) personas.



Jornadas educativas

aguas
nacionales[®]

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre agua potable versus agua lluvia, en los barrios: Silencio Cara 8 entre calles 28-30, Mira Flores y Zona Minera sector Monterey, a través de las cuales se contactó de manera directa a ciento sesenta (160) personas.

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los barrios y/o sectores: Cohimbra, San Juda sectores Girón, el Prado, Pampón, las Colinas y alrededores a la Iglesia católica, Santana sector Esperanza, Esmeralda al lado a la cancha de fútbol, Villa Country, establecimientos comerciales del barrio Yesca Grande calle 24 entre las carreras 3ª y 7ª, y calle 30 con las mismas carreras, mediante las cuales se contactó directamente setecientos once (711) personas.

Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro (5) eventos conjuntamente con el consorcio GEDINPROC, cuatro (4) Jornada de sensibilización,, en los barrios Niño Jesús sectores Cabí, la T, Playita sector Callejón, Palenque sectores principal, Orquídea y vía al río, sobre el cambio y beneficio del micromedidor de acueducto, uso racional y eficiente del agua y elementos de control, una en la socialización de información a los habitantes barrio San Martín, sobre la instalación del sistema de macro medidor del servicio de acueducto. través de la cual se contactó de manera directa con ciento treinta y dos (132) personas.



Participación conjuntamente con el consorcio RB de Colombia S.A, en jornada a pedagogía del agua, dirigida a niños, niñas y adolescentes del barrio Minuto de Dios sector Coliseo sobre el cuidado del agua y del Medio ambiente. A través de la cual se contactó de manera directa con treinta y tres (33) personas.

Participar en do (2) reunión, una, con docentes coordinadores de los Clubes Defensores del Agua, secretaria de Educación, Ambiente y Codechocó, para continuar coordinando el encuentro de los Clubes defensores del Agua, una con lideres Comunitarios de Ciudadela Mía, secretarias de Ambiente, Infraestructura, Inclusión Social de la Alcaldía y con funcionarios de Empresas Publica de Quibdó- EPQ, para socializar información sobre la zona de ampliación de la sede de planta de tratamiento. A través de la cual se contactó de manera directa con treinta y ocho (38) personas.

Participar conjuntamente con el Comité Internacional de Educación Ambiental - CIDEA en jornada de sensibilización a establecimientos comerciales de la zona centro las carreras 3ª y 4ª, en el cumplimiento del decreto 0113/2021 - día sin bolsa. A través de la cual se contactó de manera directa con sesenta y seis (66) personas.