

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**MARZO DE 2023**



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de marzo del año en curso, se atendieron cuarenta y cuatro (44) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se contacto directamente a novecientos veinte seis (926) personas, a través de las siguientes actividades:

Treinta y tres (33) actividades en apoyo al área de gestión técnica, distribuidas así: Cuatro (4) eventos de sensibilización, dos sobre el parqueo adecuado de los vehículos por el sector, los días de la frecuencia de recolección, para evitar la obstaculización en la prestación del servicio de aseo, dirigidas a los habitantes de la Carrera 2ª con calle 31 y habitantes del barrio Jardín sector el Coliseo. Uno para los vecinos aledaños a la sede de la bombita (barrio Kennedy), sobre manejo adecuado de residuos sólidos y otra para los habitantes de Ciudadela MIA, sobre presentación, manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Seis (6) jornadas de levantamiento de información, para actualización de base de datos en los barrios: Santo Domingo y Porvenir, sectores el Dorado y el Triunfo.

Tres (3) eventos de llamadas telefónicas, uno para los líderes de los barrios Jardín sector Florida, Obrero sector las Brisas, Futuro 1 y 2 y Piñal de Medrano, para socializarles la dificultad de acceso del carro recolector a sus sectores por el estado de las vías. Uno para líderes de los barrios Mis Esfuerzo y Piñal, para colocarlos en conocimiento sobre la problemática existente en sus barrios y/o sectores, que limitan la recolección de los residuos sólidos y el de las Margaritas sector el Jopo, para solicitarle apoyo para reparación de fuga en las redes de acueducto y otro evento dirigido a los habitantes del barrio las Américas sector Centro América, para confirmar la participación en reunión el día sábado 1º de abril del presente año.



Sensibilización sobre parqueo adecuado de vehículos



Levantamiento de información para actualización de base de datos

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Seis (6) jornadas de sistematización de información recolectada en los barrios: Santo Domingo y Porvenir, sectores el Dorado, la Inmaculada, el Triunfo y Colón; para actualización de base de datos de los usuarios.

Realización de tres (3) visitas: Una al barrio Esmeralda, para verificar afectación en la vivienda inunda, producto de daños ocasionados por las obras de alcantarillado que se adelantan en el sector. Una visita al barrio Futuro 2, para revisión de redes de acueducto y otra al barrio Playita, para verificar daños generados por inundación en el sector Callejón después del lavado de filtros.

Generación de espacio, para una (1) reunión con presidentes de Juntas de Acción comunal de los barrios: Piñal de Medrano, Futuro 1 y Obrero sector las Brisas, para recomendarles el acondicionamiento de las vías de acceso de tal manera que no haya limitación en la operación del servicio de aseo.

Apoyo a una (1) jornada de limpieza en el en el barrio la Playita sector Callejón, en el canal donde desaguan los filtros cuando se les efectúa el lavado.

Convocatoria a una (1) reunión a los habitantes del barrio las Américas, sector Centro América a reunión; para tratar temas relacionados con el servicio de aseo.



Apoyo a visita en el barrio Futuro No 2



Reunión con el presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Piñal de Medrano



Apoyo a jornada de limpieza en el barrio la Playita



## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Siete (7) jornadas de socialización de información así: Dos jornadas dirigidas a los habitantes del barrio la Playita sector el Callejón, sobre la intervención de Aguas del Atrato mediante limpieza que se realizara al canal donde se realiza el desagüe del lavado de filtros. Dos sobre la frecuencia temporal en el horario de recolección de los residuos sólidos dirigida a los habitantes del barrio Minuto de Dios pate baja y otra a los habitantes del barrio Jardín sector la 18. Dos dirigida a los habitantes del barrio Porvenir, una en el sector la Inmaculada, sobre los trabajos que se realizarían en la vía, lo cual limitaría el ingreso del carro recolector de residuos sólidos, otra para todos los habitantes de dicho barrio sobre la finalización de los trabajos de optimización del servicio de acueducto y una para los habitantes del barrio los Castillos sector la Colina, sobre la extensión del servicio de aseo.

Apoyo a la presidenta de la Junta de Acción Comunal del barrio los Castillos, en una (1) jornada de revisión del punto crítico de residuos sólidos.

Siete (7) eventos de apoyo a operación comercial, cuatro eventos de el levantamiento de información, para la vinculación de clientes en los siguientes barrios: Kennedy sector la paz, Villa Contri, Desafío, las Américas sector Centro América. Socialización de información a los presidentes de las comunas, sobre las situaciones que limitan la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en algunos sectores de la ciudad y Dos eventos de realización de llamadas telefónicas a líderes de los barrios: San Vicente, la Libertad, Villa Avelina y la Unión, para comunicarles sobre la entrega de facturas en sus respectivos barrios.

Apoyo a gestión cartera mediante la realización de una (1) jornada de perifoneo en Ciudadela MIA, sobre fecha límite de pago de la factura, con recargo, correspondiente al periodo comprendido entre el 1° al 31 de enero.



Socialización de finalización de los trabajos en el barrio Porvenir



Levantamiento de información en el barrio Villa Contri

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a la Junta de Acción Comunal y líderes comunitarios del barrio Rosales, en una (1) jornada de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y horarios de recolección.

Apoyo a presidente de Acción Comunal y líder comunitario del barrio San José, en una (1) reunión de socialización de información a los habitantes de dicho barrio sector los puentes, sobre el procedimiento que deben seguir para, acceder a la extensión de redes de acueducto por parte de Aguas del Atrato.

Atención a requerimiento de la Asociación Agro Porvenir del Pacífico, mediante una (1) sensibilización a sus funcionarios, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua.

## Jornadas educativas

Realización de nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio de recolección especial, dirigidas a: Establecimientos nocturnos de la calle 30 hasta la 31, entre Cara 1ª y 4ª, habitantes y establecimientos del barrio Silencio sobre la Cara 9ª y la calle 26, habitantes del barrio Huapango, habitantes de la Cara 6ª, habitantes y comerciantes de la Cara 5ª y calle 26, Cara 3ª y 4ª, habitantes y comerciantes de la Cara 3ª y 4ª con calles 20, 22, 23, 24 y 25, habitantes del barrio las Terrazas y la Cazcorva, mediante las cuales se estableció contacto directo con quinientas setenta (570) personas.



Apoyo a reunión para socialización de información en el barrio San José



Atención a requerimiento de la Asociación Agro Porvenir del Pacífico



Sensibilización a comerciante entre Cara 3ª y 4ª

## Jornadas educativas

Ocho (8) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua y los nuevos horarios de suministro del servicio de acueducto, dirigidas a: Usuarios de los barrios Suba 1 y 2, los Castillos, Oasis 1 y 2, San Vicente, Ángeles sector Condoto, Zona Minera y Minercol, a través de las cuales se estableció contacto de manera directa con cuatrocientas quince (415) personas.

Apoyo una (1) jornada de visita guiada a las plantas de tratamiento, para socializar el proceso de potabilización del agua desde la captación, hasta la distribución en el marco del día mundial del agua, estuvieron presente veintiuna (21) personas.

Participación en dos (2) jornadas de capacitación, sobre comunicación asertiva y una de ellas incluyó la parte de registro fotográfico, estuvieron presente nueve (9) personas.

Una (1) jornada de sensibilización a los habitantes del barrio Bonanza, sobre las consecuencias de la contaminación ambiental para las familias aledañas al aeropuerto, se contactó de manera directa a cincuenta y nueve (59) personas.

## Coordinación interinstitucional

Participación en tres (3) eventos de ferias de servicios, organizadas por la Policía Nacional, en los barrios Mercedes sector el Pampón, Kennedy y Reposo. Se estableció contacto directo con noventa y siete (97) personas.

Participación en un (1) evento de socialización del programa Clubes Defensores del Agua a rectores de las instituciones educativas Pedro Grau Arola, IEFEM y Seed Of Love. Se contactó directamente a once (11) personas.



Apoyo a visita guiada a las plantas de potabilización



Sensibilización sobre uso racional y eficiente del agua



Reunión con rector de la institución educativa Pedro Grau y Arola

Participación en siete (7) jornadas de sensibilización a los integrantes de los Clubes Defensores del Agua, de las Instituciones educativas: MIA – Rogelio Velásquez, Pedro Grau y Arola, Catalina, IEFEM, Seeb Of Love, Santo Domingo, Antonio María Claret, sobre el programa la cultura del agua – proyecto Clubes Defensores del Agua, se contactó directamente a ciento noventa (190) personas.

Participación en una (1) jornada de capacitación a integrantes de la Corporación Chocó Joven, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y socialización de los servicios que opera Aguas del Atrato, se estableció contacto directo con veintisiete (27) personas.

Participación en una (1) reunión con la Secretaría de Deporte municipal, líderes de los clubes deportivos y Secretaría ambiental para dialogar sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, se contactaron de manera directa quince (15) personas.

Participación en una (1) reunión con integrantes del Comité Institucional De gestión Ambiental, para coordinar actividad del día mundial del agua, estuvieron presente diez (10) personas.

Participar en una (1) jornada de capacitación a las familias adscritas a la Asociación Agro Porvenir del Pacífico, sobre el cuidado del sistema de acueducto y alcantarillado, se tuvo contacto directo con cuarenta y siete (47) personas.



Sensibilización al Club Defensor del Agua de la institución educativa Mega Colegio MIA



Apoyo a jornada de capacitación a integrantes de la Corporación Chocó Joven



Participación en reunión del Comité Interinstitucional De gestión Ambiental



## Coordinación interinstitucional

Participación en una (1) jornada de sensibilización a los comerciantes de la carrera 5ª con calle 26, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y recomendaciones acerca del decreto 2981 de 2013, el cual se refiere al peso adecuado de los residuos presentados por los usuarios, sin afectación para el personal de recolección, se contactaron veinte siete (27) personas.

Participación en dos (2) jornadas de capacitación, sobre proceso de intervención social y ambiental del proyecto gestión de la demanda en el municipio de Quibdó, coordinadas por el consorcio AYS, estuvieron presente en total veinte (20) personas.



Participación en capacitación coordinada por el consorcio AYS