

**INFORME DE GESTIÓN SOCIAL**  
**JUNIO DE 2022**





## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Durante el mes de junio del presente año, se atendieron treinta y tres (33) solicitudes de intervención de gestión social, a través de las cuales se estableció contacto de manera directa con (1.293) personas, a través de las siguientes actividades:

Realización de cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección dirigidas a los habitantes de los siguientes barrios y/o sectores: Aledaños a la escuela anexa al IEFEMP, Esmeralda sector el Bosque, Ángeles vía principal y Santa Marta.

Nueve (9) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Monserrate parte baja, Victoria zona Norte sectores la Esperanza, Palmeras, la Escuela y vía principal, Mis Esfuerzos sectores: Calle 13, Brisas del Atrato, la Escuela, el Puente y la Estrella, Cabí sector el Desecho, Flores de Buenaños sectores doña Ita, Altos de la Rosa, Urbanización, 13 de Mayo y Poblado sector Pandocito.

Nueve (9) jornadas de levantamiento de información en el barrio Villa Avelina, para la vinculación de clientes al servicio aseo.



Sensibilización a habitantes del barrio Bonanza sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitantes del barrio Mis Esfuerzos sobre contenido de la factura y cultura de pago



Levantamiento de información en el barrio Villa Avelina para la vinculación de clientes

## Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a gestión cartera en cinco (5) jornadas de visitas a usuarios morosos, en el pago de sus facturas de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, para conocer las razones de su retraso y motivarlos a que se acerquen a realizar acuerdos pagos o efectuar el pago total de sus deudas.

Apoyo al proceso de gestión ambiental en dos (2) jornadas de recolección y pesaje de residuos sólidos en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Realización de tres (3) jornadas de perifoneo en Ciudadela MIA, dos para socializarles la fecha límite de pago de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, sin y con recargo y otra para socializarles información sobre la realización de lavado de los tanques de almacenamiento de la planta de tratamiento de agua potable.

## Jornadas educativas

Siete (7) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Playita sector el Playón, Jardín sectores las Palmeras, los Girasoles, y los Rosales, Cabí sector la Variante, Margaritas sectores los Laureles y la Piedra, San Vicente sector Valencia y Desafío; a través de las cuales se estableció contacto directo con cuatrocientas sesenta y nueve (469) personas.

Cuatro (4) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Aurora sectores la escuela, el puente y casa comunal, San Martín sectores la unión, la loma y el puente, Chambacú, Casa Blanca sectores Coflas, California, y la Y; mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con cuatrocientas siete (407) personas.



Socialización de información a habitantes de Ciudadela MIA, sobre fecha límite de pago



Sensibilización a habitantes del barrio Casa Blanca sobre uso racional y eficiente del agua.



## Jornadas educativas

Catorce (14) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Villa Avelina vía principal, las cámaras, cuatro esquinas, curuba y comunidad Indígena, Jardín los Guadales, Germanios, Olivos, Camelias y las Begonias, Victoria vía principal, San Judas sectores el Hueco, la Esquina, la Loma y la Iglesia, Carrera 5ª entre Calles 27 y 29; mediante las cuales se estableció contacto directo con quinientas ochenta y una (581) personas.



## Coordinación interinstitucional

Participación en cuatro(4) eventos de coordinación interinstitucional así: Conmemoración del día mundial del medio ambiente en la institución educativa Pedro Grau y Arola y centro educativo Catalina.

Sensibilización a los integrantes de dos Clubes Defensores del Agua, el de la institución educativa Santa Coloma y de la escuela Jhon F. Kennedy.

Participación en visita de inspección ocular en el barrio Nicolas Medrano, coordinada por el Fondo Todos Somos PAZCIFICO y el total de personas presentes en las cuatro actividades fueron setenta y dos (72).



Sensibilización a habitantes del barrio San Judas



Sensibilización a integrantes del Club Defensor del Agua de la institución educativa Santa Coloma



Participación en visita de inspección ocular