

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL
JULIO DE 2022





Atención a solicitudes de intervención de gestión social

En el mes de julio del presente año, se atendieron treinta y una (31) solicitudes de intervención de gestión social, mediante las cuales se estableció contacto de manera directa con (732) personas, a través de las siguientes actividades:

Apoyo a gestión ambiental en tres (3) actividades, jornada de siembra de especies ornamentales en las sedes administrativas y en planta loma, una visita guiada a las plantas de tratamiento de agua potable, con empleados de Aguas del Atrato y una jornada de recolección y pesaje de residuos sólidos en las diferentes sedes del proyecto Aguas del Atrato.

Apoyo a operación comercial en cinco(5) jornadas de levantamiento de información, para la vinculación de clientes al servicio de aseo en los barrios Villa Avelina, Citará, Cascorba y kilómetro 7.

Apoyo a gestión técnica en diez (10) eventos así: Dos jornadas de socialización de información, una en Ciudadela MIA sobre suspensión del servicio de acueducto por motivo de reubicación de macromedidores y otra en el barrio San Vicente sector Valencia sobre la reparación la red del servicio de acueducto por daño presentado en la misma.

Apoyo en tres reuniones, dos de entrega de obras del servicio de acueducto una en el barrio Horizonte y otra en el Desafío y una reunión en el barrio San José para socialización de información sobre la instalación de redes del servicio de acueducto por motivo de inicio de obras de pavimentación.

Apoyo en dos visitas técnica, una en los barrios Villa España y Villa Esperanza, para la verificación de fugas y otra en la Playita sector la escuela, para verificación del servicio de alcantarillado.



Levantamiento de información para la vinculación de clientes en el barro Citara.



Socialización de información en el barrio Ciudadela MIA. Sobre reubicación de macromedidores.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Apoyo a dos jornadas de levantamiento de información, en los barrios Chambacú, Pablo Sexto, Valencia, Palenque, Aurora y Chamblun para la elaboración del diagnóstico sobre sectores donde se presentan pérdidas del servicio de acueducto.

Apoyo en reunión de socialización de información sobre la instalación de redes de servicio de acueducto por motivo de inicio de obras de pavimentación el barrio San José.

Realización de dos (2) jornadas de sensibilización sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente, una dirigida a empleados de la EPS Sanita y otra a los comerciantes ubicados en la calle 31, entre carreras 1ª y 4ª y vendedores aledaños al parque Manuel Mosquera.

Dos (2) jornadas de sensibilización en Ciudadela MIA, mediante perifoneo, para persuadir a los habitantes sobre la cultura de pago y recordarles la fecha límite de pago sin y con recargo.



Sensibilización a comerciantes de la calle 31 entre Cara 1ª y 4ª



Sensibilización a empleados de la EPS Sanita, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente



Sensibilización a habitantes de Ciudadela MIA, sobre cultura de pgo.



Atención a solicitudes de intervención de gestión social

Convocar vía telefónica a los presidentes de los barrios Chamblun, Palenque, Valencia, la Aurora, San Martín y Chambacú para concertar acompañamiento y visita técnica

Apoyo a gestión cartera en ocho (8) jornadas de visitas a usuarios del barrio Poblado y zona centro que se encuentran en mora en el pago de sus facturas, para conocer las razones de su retraso y persuadirlos a que se pongan al día.



Jornadas educativas

Ocho (8) jornadas de sensibilización, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, horarios de recolección y servicio especial de recolección dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Jardín sector el Rocío, Alfonso López sectores el Vía principal y los profesionales, la Esperanza y la Ye, Alameda Reyes calle 26, entre carreras 4ª y 6ª, Poblado, Cascorba aledaño a Montebello, sectores vía principal y las láminas, y Jardín sector el Jazmín; mediante las cuales se estableció contacto directo con trescientas treinta y nueve (339) personas.

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre uso racional y eficiente del agua, dirigidas a habitantes de los barrios: Santana sector coliseo de boxeo, Silencio sectores carrera 10ª entre calles 27 y 28 y San Tropel, Niño Jesús sectores Divino niño y Calle Real; a través de las cuales se estableció contacto directo con ciento cincuenta y dos (152) personas.

Una (1) jornada de sensibilización dirigida a los habitantes del barrio la Cascorba sectores vía principal y las láminas y el barrio Jardín sector el Jazmín, sobre los beneficios del agua potable versus el agua lluvia; se estableció contacto con cuarenta y tres (43) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Jardín sector el Rocío, sobre manejo adecuado de residuos sólidos



Sensibilización a habitantes del barrio Medrano sobre uso racional y eficiente del agua

Jornadas educativas

Tres (3) jornadas de sensibilización, sobre contenido de la factura y cultura de pago dirigidas a habitantes de los siguientes barrios: Simón Bolívar sector vía principal, Cristo Rey sector de la carrera 3ra con calle 27 esquina y Alameda Reyes - carrera 5ª entre calle 26 y 27 mediante las cuales se estableció contacto directo con ciento veintitrés (123) personas.

Cinco (5) jornadas de sensibilización, sobre lecturas y consumos del micromedidor de agua, dirigidas a habitantes de los barrios: Medrano sectores la Y y la curva de los indígenas, Playita sector vía principal, Niño Jesús sector los Almendros, Playita sectores el callejón, la escuela y la principal; a través de las cuales se contacto de manera directa a trescientas veintisiete (327) personas.

Coordinación interinstitucional

Sensibilización a los habitantes del barrio Suba 1, sectores el hueco, el tanque y la bloquera, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y uso racional y eficiente del agua; se contactaron treinta y tres (33) personas.

Participación en sensibilización a los habitantes del barrio Catillos 2, sobre manejo adecuado de residuos sólidos, en articulación con la secretaria de medio ambiente municipal; estuvieron contacto con ciento dos (102) personas.



Sensibilización a habitantes del barrio Playita sobre lecturas y consumos



Participación en sensibilización a habitantes del barrio Suba No 1



Participación en sensibilización a habitantes del barrio Castillos 2



Coordinación interinstitucional

Participación en dos (2) reuniones, una con el consorcio temporal la paz, el proceso de aseo y representante de la comunidad del barrio La Paz, para definir el punto de prestación del servicio de aseo en el área de influencia del proyecto de pavimentación de la vía principal de Huapango y otra con el consorcio A y S Quibdó; para socialización de información sobre lo concerniente al acceso al servicio de acueducto; se contactaron cincuenta y tres (53) personas.

Participación en dos (2) visita guiada a las plantas de tratamiento del agua, una con estudiantes del grado 11 de la institución educativa Carrasquilla Industrial y otra con estudiantes de la Universidad Tecnológica del Chocó; con el fin de socializarles el proceso de potabilización del agua y que se conviertan en multiplicadores de lo aprendido, se estableció contacto directo con sesenta y ocho (68) personas.

Participación en jornada de limpieza, bajo el lema “Juntos podemos cambiar la marea” con el objetivo de cuidar los ecosistemas hídricos en coordinación con la empresa CEMPRE Colombia, se estableció contacto con veinte dos (22) personas.



Participación en reunión con el consorcio A Y S



Participación en visita guiada a las plantas de tratamiento del agua.