

Informe rendición de cuentas 2020 Proyecto Aguas del Atrato



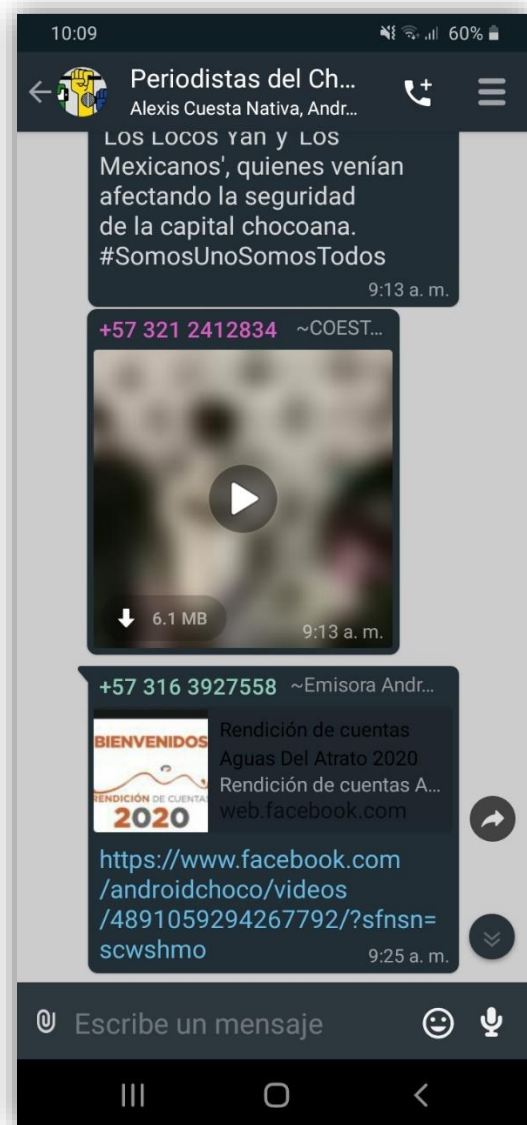
En aras de dar cumplimiento a lo establecido en por la Ley 489 de 1998 en el artículo 33, capítulo VIII, el proyecto Aguas del Atrato, realizó la Rendición de Cuentas vigencia 2020, el día 19 de noviembre, en el Aula Verde de la sede administrativa de Aguas del Atrato.

A través de estos 12 años, el proyecto se ha dedicado a construir una mejor Quibdó, garantizado la calidad en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en el casco urbano de la ciudad de Quibdó. Para esta vigencia, se presentó desde el mes de marzo la pandemia mundial del Coronavirus Covid-19, el cual obligó a los habitantes de todo el país a entrar en un aislamiento obligatorio, para prevenir y mitigar la propagación del virus; este cambio en el vivir significó que la prestación de los servicios fueran fundamentales en todos los hogares, por eso, destacamos que desde el proyecto se guardaron todas las medidas de bioseguridad y se garantizó por medio de diferentes acciones, la prestación de los servicios de manera continua.

Esta rendición de cuentas se realizó en dos (2) escenarios: presencial con asistencia de 10 líderes representantes de las Juntas de Acción Comunal del municipio de Quibdó, y de manera virtual

por video en vivo mediante la red social Facebook, alcanzando alrededor de 9.600 personas, 33 comentarios, 57 reacciones y 14 veces compartida.

Desde el área de comunicaciones, se realizó una convocatoria virtual por las redes sociales del proyecto (Grupos de whatsapp, Facebook, twitter), correos electrónicos a grupos de interés como instituciones de orden local, regional y nacional, además se contó con una pauta en el canal de televisión CNC.



La confianza que la comunidad quibdoseña ha depositado en Aguas del Atrato, es la razón de ser organizativa para prestar servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, bajo los principios de transparencia, calidad y responsabilidad, es por eso que desde las diferentes áreas cada uno a puesto su grano de arena en el día a día, realizando sus labores con sentido de pertenencia y amor por Quibdó, fortaleciéndose de manera institucional por medio de un trabajo articulado con diferentes organizaciones e instituciones del país, que se han

enfocado en desencadenar acciones puntuales para el desarrollo de la ciudad. El proceso ha sido liderado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, responsables de regularizar la prestación de los servicios; labor que es apoyada con importantes aportes financieros por parte de la Administración Municipal de Quibdó; la vigilancia del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; las Empresas Públicas de Quibdó en liquidación, y el Gobierno Nacional actual.

El evento estuvo presentado por la comunicadora de Aguas quien se encargó de moderar la rendición, dando cumplimiento a la agenda propuesta la cual se desarrolló con lo siguiente: Apertura evento- Bienvenida, himnos de Colombia y el Chocó, palabras Ingeniero Luis Heraclio Bermúdez, presentación de los líderes, palabras Ingeniero Luis Heraclio - Introducción video, presentación de video de Rendición Aguas del Atrato, introducción conversatorio con líderes presencial (Ronda de preguntas), ronda de preguntas virtual y cierre del evento.



Profesional proyecto / Comunicaciones - Presentación del evento y transmisión en vivo

Para la vigencia del 2020, el espacio de retroalimentación se dio de manera virtual y presencial, resolviendo las dudas e inquietudes en cabeza de los líderes de los procesos, entre las que se destacaron las obras de intervención que actualmente han afectado el suministro, temas concernientes al alcantarillado y se destacó la labor que se realiza a diario en la ciudad. Como mecanismo de participación se abrió el espacio para preguntas y respuestas, primero con los líderes comunitarios, quienes verbal y voluntariamente hicieron sus preguntas a los cuales se les dio respuesta a sus inquietudes y requerimientos de manera inmediata; después se fueron realizando en vivo las preguntas realizadas en el chat de la transmisión en vivo, con respuestas

al instante, este fue un espacio de retroalimentación y aprendizaje para todos, ya que se resolvieron preguntas de diferentes índoles en cuanto a los servicios públicos que opera la empresa y se recibió de manera espontánea agradecimientos y respaldo de parte de la comunidad, por el trabajo incansable que se realiza desde la operación.



Intervención de la comunidad de manera presencial

De igual manera, se realizó una encuesta de seguimiento preventivo frente al Covid-19, ya que era de gran importancia conocer la salud de los visitantes, así como informar los protocolos de bioseguridad, a fin de prevenir posibles contagiados, además para el ingreso a las instalaciones

del proyecto se realizó la desinfección y toma de temperatura al ingreso y salida de las instalaciones, se desinfectaron elementos de contacto como sillas y baños previamente dotados de alcohol y gel antibacterial.

Por otro lado, como bienvenida se entregó un kit de bioseguridad que contenía: Tapabocas, gel antibacterial y alcohol.



Líderes comunitarios guardando las medidas de bioseguridad - Estación de café y souvenirs (Kit de bioseguridad)

Para finalizar el evento, se dio cierre a la ronda de preguntas y respuestas presenciales y virtuales, y se recordó las medidas de bioseguridad necesarias para prevenir y mitigar el contagio por la Covid-19.