

Informe rendición de cuentas 2023 Proyecto Aguas del Atrato



El proyecto Aguas del Atrato, realizó la Rendición de Cuentas vigencia 2023, el 19 de diciembre del año en curso en el municipio de Quibdó; en aras de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 489 de 1998 en el artículo 33, capítulo VIII.

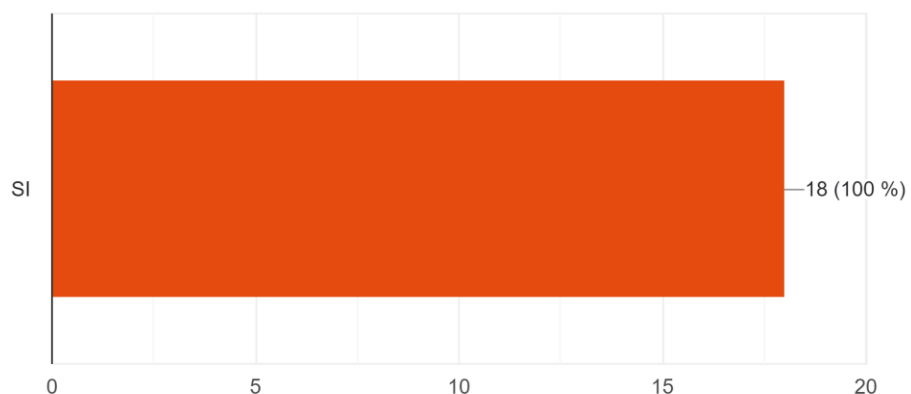
En este 2023 conmemoramos los 15 años, de operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en la ciudad de Quibdó, a través del convenio de colaboración entre las empresas públicas de Quibdó EPQ y las Empresas Públicas de Medellín EPM. Le seguimos apostando a la construcción conjunta con nuestros grupos de interés y la comunidad en general, desde el trabajo arduo de cada uno de los colaboradores del proyecto Aguas del Atrato, para mantener la calidad, eficiencia y oportunidad en nuestros servicios.

El evento inició con un saludo de introducción, bienvenida y lectura de la agenda del día, en el desarrollo del evento se cantaron los himnos de Colombia, el Chocó y Quibdó, después la directora (e) Julia Esther Arias Lloreda, dio un saludo de presentación, destacando detalles importantes desde que entró en operación el proyecto, así como algunos de los logros significativos alcanzados en la vigencia, teniendo en cuenta los 15 años del proyecto en la ciudad de Quibdó.

Después se presentó el video de Gestión 2023, donde desde los diferentes procesos se hizo un comparativo desde que se entregó el proyecto el 01 de julio de 2008 hasta el 2023, destacando los cambios que se han presentado, tendientes a mejorar día a día los procesos en la operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, donde la apuesta ha sido mejorar la vida de la comunidad del municipio de Quibdó, con acceso, oportunidad y los más altos estándares de calidad.

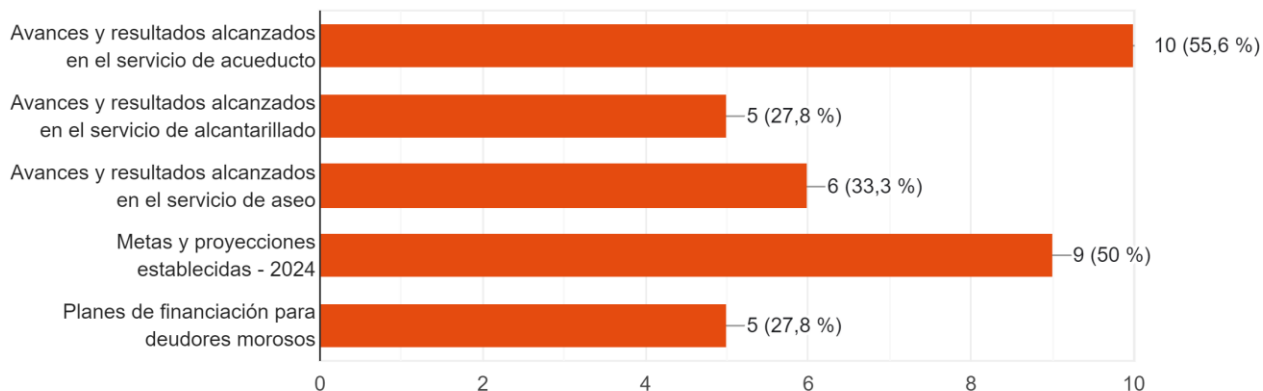
Como mecanismo de participación se realizó una encuesta virtual donde se recibieron 18 respuestas de parte de la comunidad en general, con preguntas sobre los temas de mayor interés que les gustaría fueran profundizados en la rendición de cuentas 2023.

Aguas Nacionales EPM a través de su proyecto Aguas del Atrato, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentari...he suministrado de forma voluntaria y es verídica.
18 respuestas



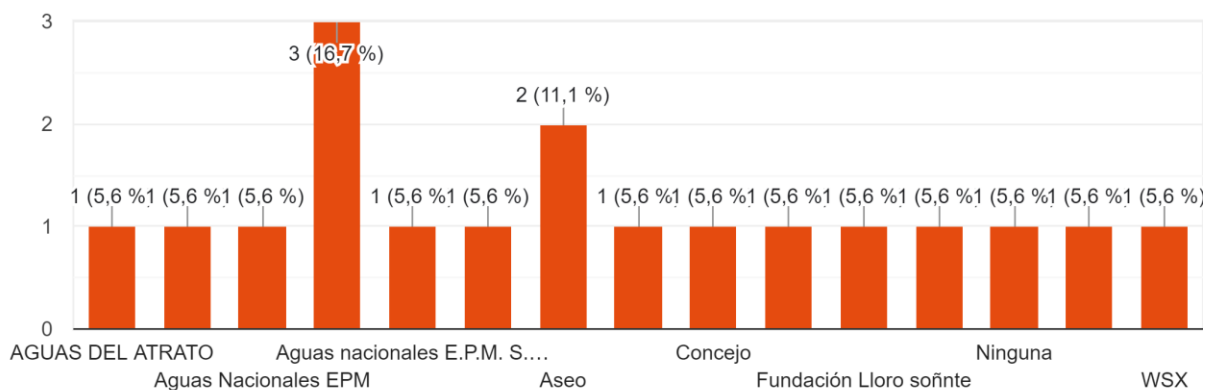
Frente a la labor que desempeña el proyecto Aguas del Atrato en el municipio de Quibdó, seleccione los dos (2) temas de mayor interés, que le gustaría...tratados en la rendición de cuentas vigencia 2023.

18 respuestas



Entidad, Organización o Comunidad que representa

18 respuestas



En el evento de audiencia pública se abrió el espacio para preguntas y respuestas, donde se le cedió la palabra a todos aquellos que quisieron expresar verbalmente sus inquietudes y requerimientos; este fue un espacio de retroalimentación y aprendizaje para todos, ya que de primera mano se le dio respuesta en cuanto a los servicios públicos que opera la empresa, entre los que se presentaron temas como: Extensión de redes en algunos sectores de la ciudad, cobertura de los servicios, vinculación de usuarios, proyectos de alcantarillado en la ciudad, entre otros; por otro lado, se

respondieron las preguntas virtuales y se les sensibilizó sobre la importancia del pago oportuno de los servicios.

Para finalizar la rendición, el líder técnico Luis Alberto Quintero, dio las palabras de cierre agradeciendo una vez más a los asistentes y los insto a replicar la información presentada, con el objetivo de que más personas logren conocer las acciones que se llevan a cabo dentro del proyecto y cómo hemos logrado incidir en la comunidad quibdosaña.

Por otro lado, se realizó una encuesta de percepción con una muestra de 10 personas, para evaluar aspectos importantes a tener en cuenta, la satisfacción de los asistentes y recomendaciones, de cara a la rendición de cuentas vigencia 2024.



