

COMUNICADO

Quibdó, 31 de mayo de 2023

Aguas del Atrato informa a la comunidad que, durante el mes de abril del año en curso, se presentaron fallas en la página web corporativa www.aguasdelaatrato.com.

Durante el diagnóstico se identificó que el error o fallo se atribuyó a un ataque cibernético con la implantación de un virus clasificado como troyano, el cual realiza actividades sin el conocimiento del usuario. Esto generó afectaciones a los trámites administrativos internos y externos (radicación de PQR, acceso a la intranet, consulta de información general, entre otros), que se adelantan por este medio digital.

Como primera medida, se realizó un análisis con el antivirus en la base de datos y librerías encontrando el virus y se procedió con la eliminación de la infección, lo que permitió que los contenidos y datos se lograran restaurar por completo en la página web e intranet.

A la fecha, el portal institucional de Aguas del Atrato se encuentra restaurado en su totalidad y se están tomando los correctivos necesarios para salvaguardar la información y reforzar la seguridad para prevenir este tipo de ataques.

Tengan en cuenta que cualquier alteración o falta del servicio prolongada, puede ser reportada a través de la línea celular y WhatsApp: 3002690765 ó en la página web de Aguas del Atrato www.aguasdelaatrato.com.

Síguenos en Facebook: @AguasdelAtratoOficial - Twitter: @aguasdelaatrato