

COMUNICADO DE PRENSA

Quibdó, 4 de abril de 2024: Suspensión del servicio de aseo en algunos sectores por amenazas a la empresa.

Aguas Nacionales EPM y su marca Aguas del Atrato, comprometidas con la operación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en la ciudad de Quibdó, se ve en la obligación de informar a la opinión pública y a todos los usuarios, sobre la situación de inseguridad por la que atraviesa la empresa en la actualidad.

A principios de año, informamos sobre el contexto que enfrenta la empresa debido a las amenazas a nuestro personal e instalaciones; estas intimidaciones por parte de grupos delincuenciales han sido constantes hacia nuestro personal, poniendo en riesgo su vida y la continuidad en la operación de los servicios, que se brindan a la población de la ciudad de Quibdó.

Actualmente estas amenazas persisten en diferentes sectores de la ciudad, por lo cual la empresa, en aras de preservar la integridad de sus colaboradores, se ve obligada a suspender, a partir del sábado 6 de abril de 2024, la operación del servicio de aseo en los barrios: Las Mercedes y Palenque, donde se han presentado las amenazas más recientes.

Es importante señalar que, en los sectores donde no se permita realizar las actividades necesarias, para el normal desarrollo de las actividades de nuestros colaboradores, también se suspenderá la operación de los servicios operados por la empresa.

Reiteramos nuestra solicitud de mantener a Aguas del Atrato, al margen del conflicto, enfocándonos en proteger la vida de nuestro personal y en proporcionar servicios públicos de calidad y eficiencia. Pedimos comprensión y paciencia a los usuarios de los sectores donde se vea afectada la operación, mientras seguimos trabajando para resolver esta situación a la mayor brevedad posible.

Nuestra prioridad es la transparencia, por lo que mantendremos informados a nuestros usuarios sobre cualquier desarrollo que pueda impactarlos. Confiamos en que, con la solidaridad de la comunidad, superaremos estos desafíos y continuaremos brindando un servicio vital para el bienestar de todos.

Agradecemos la atención y el apoyo de la ciudadanía en estos momentos difíciles.

Aguas del Atrato, para vivir mejor.